



努力实现群众办事“最多跑一次” 东区“放管服”改革跑出“加速度”

2019年已过大半,行政审批管理办公室在东区管委会的正确领导下,始终坚持以人民为中心,全面贯彻落实“放管服”改革任务,扎实推进工程建设项目审批制度改革,不断提升优化政务服务环境,努力实现群众办事“最多跑一次”。记者 马燕 通讯员 王国磊供图

落实改革任务,增强群众改革获得感

坚持以人民为中心,全面落实“放管服”改革任务 一是建立事项清单,扎实推进“最多跑一次”改革。以网上办、简单办、立即办、一次办、就近办为方向,以企业和群众办好“一件事”为标准,梳理审批服务事项472项,全部实现“一网通办”。建立“只跑一趟事项”清单268项,“一趟不用跑”事项清单152项,“就近办”事项清单60项。针对复杂事项,审批服务部门主动跟进,一次告知、一站服务、联合办理、限时办结,实现企业和群众到政府办事“最多跑一次”。同时,全面推行企业登记全程电子化,线上办理率达90%以上。设立网上办税体验区,网上办税占总业务量的78%以上。二是深化商事制度改革,实现企业开办注册3天完成。大力推进企业登记全程电子化,企业名称登记自主申报、就近核准,企业设立登记压缩至2天、印章刻制压缩至0.5天、申领发票时间压缩至0.5天,实行社保登记网上办理,企业开办3天内办结。照章同取2天办结。截至5月底,东区新增市场主体1.1万余户。三是心系群众办实事,不动产登记“最多跑一次”。设立不动产登记“三合一”综合窗口,存量房交易由原来的三个部门受理申请材料,减少为“一表通用”,受理材料由原来的21项减少至10项。同时设置水、电、气、暖等业务部门的窗口,实现群众办事“最多跑一次”。四是持续推进减证便民,取消不必要证明。为进一步解决企业、群众办证多、办事繁、办事难等问题,持续推进行政

审批服务便民化,加速推进“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,累计清理各项证明149项。五是创新服务方式,提升群众改革获得感。创新“帮办代办方便群众、咨询辅导贴近群众、加班加点服务群众、一心一意温暖群众”等多种方式,着力打造为民惠民服务。

坚持“减并转调”,全面推进工程建设项目审批制度改革 一是组建专项攻坚团队。为确保工程建设项目审批时间压减至100个工作日,专门从工程建设项目审批制度改革涉及的部门抽调28名业务骨干,成立郑东新区工程建设项目审批制度改革攻坚组。印发了《郑东新区工程建设项目审批制度改革推进方案》(郑东办〔2019〕25号)《关于成立郑东新区工程建设项目审批制度改革领导小组的通知》(郑东办〔2019〕26号)《关于成立郑东新区工程建设项目审批制度改革攻坚组的通知》(郑东“放管服”组〔2019〕2号),确保改革落实见效。二是细化重点攻坚任务。按照郑州市工程建设项目审批制度改革工作要求,确定细化工程建设项目策划生成到竣工验收涉及的66项重点攻坚任务,逐一分解给各牵头部门,确保改革任务在规定时间内完成。三是外出学习先进地区经验。工程建设项目攻坚组一行22人先后赴厦门、福州,针对工程建设项目审批制度改革过程中的审批服务事项梳理、流程设置、系统运用等方面的具体做法和典型经验进行深入学习。四是初步形成“一张

表单”。借鉴厦门、沈阳等地改革经验,由行政审批办组织各牵头部门根据四个阶段工作任务初步制作了一张申请表单、一份办事指南、一套申报材料、内部流程图。五是明确建设项目流程分类。按照投资方式、类别、土地供给、规模大小等因素,将工程建设项目审批流程划分为“财政投融资房屋建筑类”“财政投融资基础设施类”“一般社会投资类”“服务八同步项目类”“小型工程类”五大类。拟将总审批时限控制在74、35、64、37个工作日内(“小型工程类”项目的审批流程图正在制定中)。同时,按流程类别分阶段拟选取了新吴小学、茉莉公馆等12个试点项目,用以先行先试,检验改革成效。六是起草制定相关配套机制。已初步起草制定出工程建设项目审批制度改革中的《工程建设项目容缺办理机制》《工程建设项目一窗受理机制》《工程建设项目咨询辅导机制》《工程建设项目并联审批机制》等19项配套机制。

坚持对标一流,积极做好营商环境第三方评价工作 牢固树立“营商环境就是生产力”的理念,对标国际国内一流营商环境,坚持以国际化、法治化、便利化为导向,以“放管服”改革为抓手,全面加强营商环境建设,积极与中科院地理研究所对接,委托中科院地理研究所对郑东新区营商环境进行评价,签订了《购买服务合同》。按照时间节点要求,已将28个相关单位优化营商环境材料清单汇总上报至中科院地理研究所。



强化大厅管理,提高政务服务效能

推动政务服务事项进驻 目前,进驻区级政务服务中心单位25家,可办理审批服务事项576614件,按时办结率100%。同时,不断完善一次性告知等制度,精简审批环节,优化审批流程,提高审批效率。

深入推进“互联网+政务服务”工作 以郑州市四级联动系统为依托,充分运用“互联网+政务服务”思维,促进政务服务“网上办”和“往下推”,从实体平台建设、完善政务服务事项目录、推进事项网上办理等方面加强各乡(镇)办事处、村(社区)便民服务中心(站)建设,努力构建覆盖全区的“市—区—乡(镇)办事处—村(社区)”网上办事大厅和四级政务服务体系。截至目前,辖区内12个乡

(镇)办事处已全部建立便民服务中心,所辖村社区)有67个建立了便民服务站,形成区、乡、村三级政务服务平台体系,政务服务覆盖率达100%。

健全机制优化服务 按照《郑东新区政务服务中心窗口考核办法的通知》和《郑东新区政务服务中心工作人员管理办法的通知》,采取周通报、月考核的方式,每月评出“五星窗口”“文明标兵”,每季度评出“服务之星”,调动工作人员的积极性,提升服务水平。出台了《郑东新区政务服务中心窗口工作人员考核办法》及《郑东新区政务服务中心工作人员效能督查制度》,优化考勤措施,规范大厅管理,实现大厅办事提速提效、服务创质创优,塑造政务服务窗口新形象。

