

民族的大团结 你我的运动会

# 看看全国民族运动会的这些暖心故事 为郑东点个赞

“民族的大团结，你我的运动会”。金秋时节，来自全国各地的56个民族齐聚中原，民族团结之花绚丽绽放河南，第十一届全国少数民族传统体育运动会的成功举办有目共睹！此次盛会举办过程中，为了让代表团满意，让运动员舒心，河南省、郑州市全力做好接待服务工作，制定统一标准，实行对口接待，高质量做好住宿、餐饮、出行、参观等服务保障工作，有效满足参赛人员个性化、精细化服务需求。郑州成功实现了“办好一个会，提升一座城”的目标。

记者 王阳 通讯员 李盼 姜一波 余彦红 陈子惠 张曦元 秦颖贞 张佳莉 邢琳英 文/图

话服务接待

## 热情慰问尽显好客郑东



“有朋自远方来，不亦乐乎。”对于入驻辖区酒店的新疆生产建设兵团代表团以及天津代表团，祭城路街道办事处积极开展慰问活动。活动中，祭城路街道党工委书记武学德对新疆生产建设兵团代表团的入驻和取得的骄人成绩表示热烈欢迎和衷心祝贺。新疆生产建设兵团代表团负责人对祭城路街道办事处在本次民族盛会过程中提供的各项保障及慰问表示衷心的感谢，赠予办事处“民族团结 同舟共济”锦旗，希望相互交流，共同进步。

在对天津代表团慰问中，郑东新区人大工委副主任李李志、祭城路街道办事处主任景洪晓与运动员、教练员及工作人员亲切交流，并为代表团送上慰问品。天津代表团负责人赠予办事处“服务热心 细致周到”锦旗，并希望通过参加此次全国第十一届全国少数民族传统体育运动

会，积极促进各民族的交往交流交融，铸牢中华民族共同体意识，推动民族团结进步事业深入开展，向中华人民共和国成立70周年献礼。

9月15日，祭城路正光街社区特邀江西代表团到河南地质博物馆进行参观。大家认真听取讲解员介绍了奥妙无穷的宇宙和地球的有关知识，体会了黄河、黄土和黄河文化以及河南的地域特色。代表团还饶有兴致地观看了展厅内数百种精美绝伦的矿物晶体、宝石标本、亚洲体腔最大最重的恐龙、世界上最大的一窝恐龙蛋化石等，都令大家赞不绝口、惊叹不已。参观完毕后，江西代表队的朋友们纷纷表示此次活动很充实，不仅带来了视觉上的震撼，充盈了知识储备，还真切地感受到河南的地大物博、渊源历史，对河南、对郑州有了更全面的了解和认识。



## 日夜不停守护舌尖上的安全



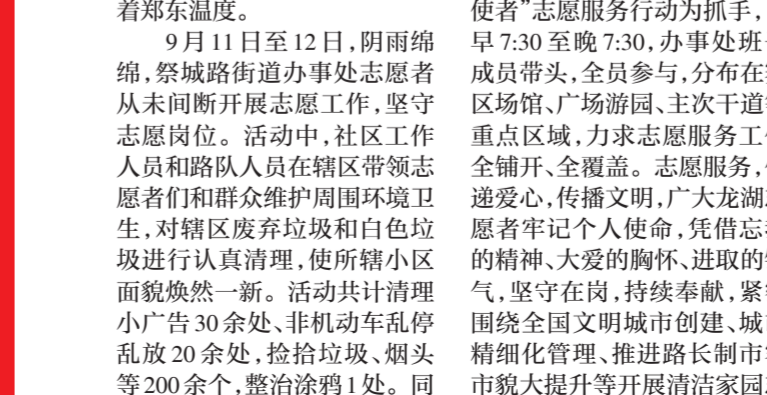
9月11日，郑东新区食药监局局长卢高义带领食药监所工作人员来到海容大酒店督导第十一届全国民族运动会期间食

品安全保障工作。卢高义对接待单位食品加工规范操作、餐饮具清洗消毒保洁、食品及食品原料采购、进货查验及索证索票、

食品储存留样、食品原材料抽检等环节进行了重点查看，并同运动员亲切交谈，询问对食品安全保障工作的意见和建议。9月15日，卢高义现场询问运动员食品安全分管领导白璐带队，冒雨对辖区内15家保障酒店及周边食品经营单位、网红店进行督导检查。卢高义现场询问运动员饮食情况，听取意见建议，并向运动员推荐河南特色美食。现场要求企业继续按照“6S”标准化建设管理工作，持之以恒加强食品安全风险防控。

在第十一届全国民族运动会举行期间，32名驻会保障人员日日夜夜守护在一线，为运

动员提供一个安全、放心的就餐环境，他们起早贪黑，不分昼夜，凌晨4点左右和后厨加工操作人员一起上岗，开展从业晨检，检查后厨卫生、规范食品加工操作行为。半夜12点采购人员一道对新购进的食材进行检查验收和检验检测。为保证运动员、裁判员和嘉宾们吃得安全、吃得放心、吃得满意，他们一丝不苟地开展食品安全监督保障工作。大家兢兢业业和过硬的工作作风，打动和感染了酒店方和一道参与此次保障工作的同仁，更获得了各参赛代表团和嘉宾们的一致好评。



## 曲终情不尽 郑东更加“中”

“多谢河南好地方，我今没有好茶饭，只有山歌敬亲人……”9月10日，前来参加第十一届全国民族运动会的广西观摩团离郑。在永和铂爵酒店门口，观摩团成员在登车后又自发下车，唱起这首旋律流传大江南北的民歌《多谢了》，湿润了在场所有人的眼眶。

“祝你生日快乐，祝你生日快乐，祝你幸福祝你健康，祝你前途光明……”9月14日上午，来自福建的独竹漂代表队队员李静收到龙舟、独竹漂单项竞赛委员会工作人员送上的生日惊喜和祝福。“很意外，很感动，我会永远记住这难忘的15岁生日。”

9月14日，是第十一届全国民族运动会在郑东新区龙湖水上基地的最后一个比赛日。几天短短的相处，干净敞亮的环境，贴心周到的服务，给参赛的代表团和报道的媒体朋友留下深刻的印象。海南、贵州、重庆代表团和竞赛裁判员写下感谢信，并为郑东新区龙舟、独竹漂单项竞赛委员会送上锦旗，对竞赛委员会的服务工作给予高度评价。

“作为裁判员，我们参加过各地大赛事。这次来到郑州，是印象最深刻的一次，一个字‘中’！”第十一届全国少数民族传统体育运动会水

上项目裁判员王建农表示。下雨天及时提供的雨衣、暖心的姜茶，无不体现河南人民的热情和郑东新区龙舟、独竹漂单项竞赛委员会全体工作人员的细心与用心。听闻龙湖水上基地仅用65天就完成了建设改造任务，王建农十分钦佩，对参与建设、后期保障的团队竖起了大拇指：“他们虽然不是运动员，却发扬了拼搏、团结的运动精神。”

“初来这里，崭新舒适的新闻工作间和媒体休息区深深地吸引了大家。”新华社新闻信息中心记者赵家一表示。据了解，新闻工作间有20台电脑，其中16台连互联网，4台连VPN专线，既能第一时间了解比赛结果，又能第一时间进行新闻采写回传。在旁边设有媒体休息区，新闻工作者可以在这里稍事休息。为了做好新闻服务保障，郑东新区龙湖水上运动中心新闻服务组工作人员每天早上6点多就开始做各项准备，晚上十一二点还在整理收尾。“遇上刮风下雨的恶劣天气，工作人员不仅及时地送上雨衣，还会在比赛场地帮忙搬物品、搭帐篷，方便我们看比赛。看到他们冒雨为大家提供最贴心的服务，心里暖暖的。感谢这次经历！”

## 一抹志愿红，温暖一座城

从9月8日第十一届全国少数民族传统体育运动会拉开帷幕，到9月16日的完美谢幕，离不开志愿者的坚守，他们吃苦耐劳、无私奉献的精神展现着郑东温度。

9月11日至12日，阴雨绵绵，祭城路街道办事处志愿者从未间断开展志愿工作，坚守重点区域，力求志愿服务工作全覆盖、全参与。志愿服务，传递爱心，传播文明，广大龙湖志愿者和群众维护环境卫生，对辖区废弃垃圾和白色垃圾进行认真清理，使所辖小区面貌焕然一新。活动共计清理小广告30余处、非机动车乱停放20余处，捡拾垃圾、烟头等200余个，整治涂鸦1处。同

时文明交通志愿岗人员，也坚守岗位，为城市的交通文明无私奉献。

龙湖办事处围绕保障第十一届全国民族运动会，以“绿城使者”志愿服务行动为抓手，自早7:30至晚7:30，办事处班子成员带头，全员参与，分布在赛区场馆、广场游园、主次干道等重点区域，力求志愿服务工作全覆盖、全参与。志愿服务，传递爱心，传播文明，广大龙湖志愿者和群众维护环境卫生，对辖区废弃垃圾和白色垃圾进行认真清理，使所辖小区面貌焕然一新。活动共计清理小广告30余处、非机动车乱停放20余处，捡拾垃圾、烟头等200余个，整治涂鸦1处。同

愿服务；持续开展义务巡逻、安防设施巡检、安全隐患排查等群治群防志愿服务；常态化宣传《郑州市文明行为促进条例》，开展文明交通、文明旅游、公共秩序维护等文明引导志愿服务。

龙源路办事处的志愿者大家身着红马甲，分工明确、责任到位，积极开展清洁活动。活动中，重点对辖区内降雨造成的落叶、塑料袋、纸屑等杂物进行了彻底的清理整治，用大扫帚、铁铲等工具将落叶、积水、泥沙等一一清理干净，对辖区十字路口、道牙、公交站台、施工场地周边等重点区域和雨水篦子进行清理，确保广大市民

出行方便及车辆的行驶安全。劝导各种不文明行为，劝导流动商贩占道经营，纠正私拉乱扯、突店经营等，同时向沿街商铺门店负责人告知按照门前“四包”要求，抓好各自门前及周边的环境卫生，确保干净整洁。

金光路办事处红袖标志愿者巡逻队是一支由各村干部、安置区物业、保安、市场商户及辖区企业组织的志愿巡逻队伍，他们肩负辖区治安巡查重任的同时，还要留意来往的行人是否遵守交通规则、路上有没有散发非法宣传资料的，以及要及时发现清理道路垃圾等志愿行动。

话媒体接待

话志愿者