

“我把哈达敬亲人” 今天,让我们把镜头对准“亲人”



镜头一

精心、精致、贴心、暖心的服务 给客人第二个家

整齐划一的接待手册,酒店四周墙上张贴的海报,LED宣传屏上滚动播放着迎接盛会的画面,还有酒店工作人员特色民族服饰、可口美味的饭菜……提起在高新区的感受,“热情”“周到”是运动员口中的热频词语。

据高新区管委会相关负责人介绍,为了给代表团成员带来宾至如归的感受,他们为辖区两个驻地酒店配备了由区主要领导担任指挥长的指挥部班子,随时为代表团成员解决工作、生活、训练上的各种问题。

西藏代表团: “藏豫人民心连心,民族团结一家亲”

9月16日晚上,光华大酒店一楼大堂热闹非凡。“谢谢河南,谢谢郑州,谢谢高新区……感谢你们对我们的热情款待。”西藏自治区体育局局长、西藏代表团副团长尼玛次仁,向省、市、区等保障单位赠送了10面锦旗。

“工作人员用自己的热情、认真、主动、及时的服务给我们带来了欢笑,带来了舒心,谢谢……希望大家有机会前往西藏旅游观光,体验地球第三极的风土人情……”一封来自西藏代表团团员李五彦的感谢信,表达了对热情好客的郑州和高新区的感谢。据了解,自西藏代表团入住光华大酒店以来,指挥部共收到这样的感谢信152封。

纸短情长,这些锦旗与感谢信是高新区光华大酒店管理工作指挥部工作人员通力合作、“无缝衔接”的成果。

“铁一般的理想信念,铁一般的责任担当,铁一般的过硬本领,铁一般的纪律作风。”这是悬挂在高新区光华大酒店管理工作指挥部会议室里的一条标语。指挥部严格落实例会制度,确保各小组协调一致,发现问题及时解决。

高新区管委会全力做好对口接待服务工作,按照执委会安排部署,成立高新区光华大酒店管理工作指挥部,指挥部又下设对口接待单位服务、客房餐饮、医疗卫生、清真和食品安全、安全保障、交通保障等工作小组,高质量做好住宿、餐饮、出行、参观等服务保障工作,有效满足参赛人员个性化、精细化服务需求。

“服务全面又周到,营造出了家的感觉,从饮食到休息,毫无后顾之忧,能够全身心投入训练和比赛。”西藏代表团运动员周思羽说。据了解,在运动会期间,工作人员共为西藏代表团15位团

员准备了生日宴。

在这里,暖心的一幕每天都在上演:民族式摔跤运动员吉林衣石在比赛中韧带破裂,高新区管委会工作人员立刻前去慰问,查看伤情;考虑到天气转凉,指挥部工作人员特别熬制了姜汤送到运动员手中;运动员的手机和钱包遗忘在赛场,工作人员第一时间调度车辆去寻找;工作人员还自发组建了40人的啦啦队为选手加油,为在比赛中获得冠军的运动员送上鲜花和掌声表示祝贺;在中秋节团圆夜,指挥部和光华大酒店一起为藏族同胞载歌载舞,共话花好月圆……

内蒙古代表团: “你们给我们留下美好难忘的印象”

在华智酒店会议室,一封封感谢信铺满了整个展台,鲜艳的锦旗格外抢眼……这一封封感谢信是对高新区、公安交警、消防等对口接待单位保障运动会的褒奖,也是对他们工作的充分肯定。

据介绍,内蒙古代表团有成员234人,酒店方面已收到感谢信260余封,锦旗6面。

“你们细致入微、周到体贴的服务保障以及辛勤付出、甘于奉献的工作精神,给我们留下了美好难忘的印象,使我们参加盛会的每名成员深受感动,切实感受到了郑州人民的温暖和热情。”这是来自呼伦贝尔民委的表扬信的内容。

9月11日,内蒙古代表团11岁男孩尹晨旭在妈妈的陪同下,把一面书写着“服务周到民族一家亲 御膳天厨飘香十里外”的锦旗送给了华智酒店餐饮部出品总监党德刚。

9月12日,记者采访党德刚的时候,连日来的紧张工作让他看起来有些疲惫。每天凌晨3点半准时起床,4点集合队伍、点名、晨会、分派任务,6点出餐。深夜11点多才能基本结束一天的工作,每日睡眠不足4个小时。这也是内蒙古代表团嘉宾入住酒店以来,全体员工最真实的工作写照。

尊重内蒙古代表团嘉宾成员的饮食习惯,酒店餐饮部推出了一系列内蒙古特色食品,单是奶茶的调制,前前后后接受过内蒙古当地厨师20余次的电话指导。酒店制作的奶茶,有位内蒙古同胞一口气喝了一盆,直呼就是这个味。

民族大团结,中华民族一家亲。家的温暖无处不在,高新区让远来的客人感受到无微不至的关怀。

本报讯 经过9天激烈的角逐,9月16日,第十一届全国少数民族传统体育运动会圆满落下帷幕,56个民族相聚中原,交流交往交融,奏响民族团结大合唱。

“民族的大团结,你我的运动会”,在高新区,各项赛事精彩纷呈,运动员们在赛场上顽强拼搏,为观众带来了一场场精彩的体育视觉盛宴,而执委会、高新区管委会拿出了最大的诚意、高质量的服务为所有运动员“保驾护航”,书写了幕后的精彩。

记者 孙庆辉
高新时报 方宝岭 文/图



镜头二

“红色力量”的坚固外围保障

在高新区有这样一群人,他们身着统一的红马甲,在风雨中、在现场、在小区、在每一个交通路口,在每一个需要的地方开展服务,他们有一个共同的名字——绿城使者。

在民族盛会期间,志愿者们坚守岗位,开展安全巡查、捡拾路面花坛内烟头杂物、摆放共享单车等城市环境综合整治。这抹“红色力量”成为高新区最为坚固的外围保障。

梧桐办事处: 24小时无缝衔接值班备勤

自8月29日起,梧桐办事处正式进入应急备战状态。在两个代表团驻地酒店周边,90名应急队员组成3个应急队,“1个分队值班、2个分队备勤”,实行24小时无缝衔接值班备勤制度,在重要道路、重点区域维护秩序安全,保障道路通畅;两个酒店各设置1个服务站点,从早9点到晚上10点不间断为志愿者、入住运动员提供服务保障、招募新志愿者加入。

同时,为了保障辖区的平安、和谐与稳定,梧桐办事处组织近百名志愿者,佩戴“平安建设志愿者”红袖箍,开展平安建设巡查活动,对沿街门店、背街小巷、居民区进行全面巡逻,形成了齐抓共管、群防群治的氛围。

枫杨办事处: “雪域高原”结友谊

9月11日下午,西藏代表团成员在比赛闲暇之余来到公园茂购买生活所需用品,正在辖区进行巡查工作的枫杨办事处城市志愿者主动为他们提供信息咨询、参观指引、安全保障等服务。

西藏代表团对志愿者的履职尽责、热情服务表达了感谢,并提出和志愿者合影留念。代表团成员表示,一定带着家人和朋友会再来郑州看一看,转一转,我们会把郑州人民的热情带回去,让更多的人了解河南、了解郑州。

据了解,为做好民族运动会周边的秩序维护和环境整治工作,枫杨办事处全体出动,同时全面发动村、社区、公共单位组成2000多人志愿者队伍,在固定路口、公交站牌、地铁口等地点的进行志愿服务,并在重点区域开展群防群治等工作。

本届民族运动会高新区的“主战场”位于梧桐办事处、枫杨办事处辖区,但石佛办事处、沟赵办事处、双桥办事处丝毫没有松懈,围绕服务保障运动会、助力城市精细化管理、治理城市交通秩序等方面,策划了一系列群众关心关切的志愿服务项目。