

# 中原区念好“八字诀” 实现市容市貌、城市管理、文明素养“三提升”

第十一届全国民族运动会已经圆满结束,各代表团赛出了成绩、赛出了水平,并对郑州市强有力的赛事保障工作、高水平的接待工作赞不绝口。

中原区作为第十一届全国民族运动会主场馆奥体中心所在地,站位讲政治、促发展的高度,举全区之力、汇全区之智,围绕“四个满意”,坚持“五个一流”,争取“五个出彩”,制订市容环境整治提升、单项竞赛、对口接待等专项工作方案,建立责任清晰、保障有力、运行高效的指挥体系,并把服务保障工作作为一项重大政治责任扛在肩上、抓在手上,整合力量、压实责任,大员蹲点、专班推进,圆满完成各项工作任务,实现市容市貌、城市管理、文明素养“三提升”。

记者 张改华

通讯员 李飞龙 木坤坤

彭智慧 文/图



## 政治站位突出“高” 环境整治突出“美”

作为第十一届全国民族运动会主场馆所在地,中原区站位讲政治、促发展的高度,举全区之力、汇全区之智,围绕“四个满意”,坚持“五个一流”,争取“五个出彩”,加强顶层设计。

成立协办工作领导小组,梳理明确领导小组办公室、对口接待组、竞赛活动组、市容整治组、安全保卫组、社会宣传组分别负责的重点任务,制订市容环境整治提升、单项竞赛、对口接待等专项工作方案,建立责任清晰、保障有力、运行高效的指挥体系,由区委、区政府主要领导任组长,区委副书记、常务副区长牵头负责,区四个班子全员上阵,28名县级领导分包督导,区直各部门、各街道主动作为,以打大仗、打硬仗、打胜仗的决心和行动,努力把各项工作做深做细、做成精品,确保各个环节上零差错、多添彩。

中原区围绕解决城市环境中存在的堵点、痛点、卡点、乱点问题,聚焦重点区域、重点部位、重点道路,该区结合市定任务,全面排查、深入研究,高标准、全方位强力推进。涉及26条重点保障道路、6家接待酒店、2个商圈全部对标整改到位;“四个中心”区域内5329个集装箱全部清运完毕,完成绿化130万平方米,14条道路纳入机械化清扫保洁。目前,全区已累计拆除各类违法建筑约51万平方米,完成绿化380万平方米,粉刷立面39万平方米,施划非机动车停车线17万平方米,查处各类重点车辆和突出违法行为9.4万起,18处重点区域、路段摆放花卉150万盆。

## 对口接待突出“亲” 酒店保障突出“精”

作为新疆代表团(172人)的对口接待单位,中原区把接待服务工作作为全区一项核心任务,按照“零差错、零失误、零缺憾”的要求,对迎送保障、竞赛服务、学习考察、大型活动等工作方案进行细化完善,实行全程“点对点、一对一”接待。会前,中原区主动到新疆对接工作,考察民俗及饮食习惯,协调驻地酒店聘请新疆厨师在运动会期间为代表团做饭,让代表团随时随地感到优质的服务,认真做好住宿、餐饮、出行、参观等服务保障工作,满足人性化、个性化、精细化需求,让新疆代表团感觉到“到了郑州就像到

家一样温暖”。

为落实接待管理服务属地化、扁平化、实体化要求,该区聚焦6家接待酒店内外部环境整治提升,严格做好“四个服务”。完善各项服务预案,成立属地接待酒店工作指挥部,下设外部管理、内部管理、对口服务、宾馆保障4个工作组,并根据职责任务精细分工(设立酒店接待、医疗卫生、安全保卫等22个工作小组),精心组织住宿、餐饮和交通服务等后勤保障,努力为各代表团和各位来宾提供热情周到的服务,确保来宾高兴来、安心住、满意归。

## 单项竞赛突出“细” 安全稳定突出“零”

按照赛事安排,该区承办28个代表团、210人参加的民族武术项目。为确保每一名运动员、教练员都能以良好的状态投身竞技场,赛出好成绩,成立武术单项竞赛委员会领导小组,制定工作方案和执行流程,抽调78人设立12个办事机构(办公室、秘书处、综合处、竞赛处、场地处、器材处、颁奖处、安保处、成绩处、新闻宣传处、督查处、后勤保障处),以细之又细的工作作风,组织武术单项竞赛

代表团提前熟悉场馆、观看往届比赛影像,邀请裁判长对比赛规则进行指导等,全力做到责任具体化、保障专业化、行动科学化。

中原区制定《安全保卫应急预案(试行)》,对全区商场、宾馆、娱乐场所、饭店等重点场所负责人进行再动员,公安机关、消防大队、市场监督管理局三方分别与相关责任单位签订安全责任书,保障各项工作全力服从服务大局。

## 志愿服务突出“广” 工作督导突出“严”



自4月8日全面启动全国民族运动会志愿服务工作以来,中原区采取“1+4+7”模式,成立“绿城使者”志愿服务总队和“小红象”“红绿灯”“啄木鸟”“春雨行动”4个支队,举行“绿城使者”志愿服务誓师大会,向市民发出“我们需要您,一起温暖这座城市”的倡议。通过志愿郑州网络平台招募注册志愿者12.68万余人,招募城市志愿者6400名,志愿服务组织纷纷走上街头,在辖区6家酒店、4条重要道路、3家医院、32个地铁口、4个大型商圈、106个公交站、66个重要路口、39个重要路段及郑州奥体中心重要部位开展志愿服务活动,以“人人都是城市代言人、个个都是文明宣传员”的热情,营造“当好东道主、争做志愿者、热情迎嘉宾”的浓厚氛围。

中原区建立区四个班子观摩督导、分包领导每天督导、区委联合督导组日常督导、责任主体单位自查督导4级督导机制;在4个区级综合督导组的基础上,成立由14个区直部门牵头的专项督导组,对街道进行“一对一、点对点”分包督导,每天上报工作进展、通报排名,以有力督导保工作进度、促工作落实。截至9月16日,市级交办台账问题1030项、区级自查问题台账1422项全部整改到位;市定公共区域道路障碍物531处、占道不规范施工围挡395处全部整改完成。

