

# 浦发银行自贸区新开网点积极探索“场景+” 带您“玩转”多元金融体验

忙碌的生活节奏中,你可曾想寻求一片天地,觅得一刻悠闲?啜一口奶茶,尝一块糕点,闲适地翻书,想想都觉得挺美的。然而,我们去哪里享受这种感觉呢?商场?咖啡厅?其实,银行也可以。没错,说的正是银行的营业网点,那里不仅有“樊登读书会”专享阅读空间,还有知名茶饮品牌“小鹿茶”。近日,作为浦发银行郑州分行“金融+场景”生态体验网点,这家位于商鼎路的银行将以全新身份亮相。将金融属性嵌入生活服务,开展多元化经营业态的银行场景金融新模式尚属“新鲜事物”,该支行的开业或将掀起新一波网点变革热潮。

倪子 张俊

## 时尚科技 颠覆传统网点

与传统的银行网点不同,这里没有满墙的贴画广告,而是耸立着10米高的曲面透明巨屏;没有呆板的客户等待席,而是散布着简约舒适的圆桌吧椅;没有“众人踩踏”的一米线,而是激光投射的亲切问候;没有冰冷的分区标识,接待客户的是“萌新话唠”——智能机器人,时尚感与科技感的交错。

惊喜远不仅如此。走进营业大厅,首先映入眼帘的是樊登书店在该网点端打造的“樊浦归真·阅空间”。这里融合了樊登读书(APP试听)、樊登体系精品书籍、樊登线下读书会 and 文创产品展示等场景。更有炫酷的海康数字图书馆,万余册大众阅览资源喜欢就扫码免费带走。

瑞幸咖啡精心打造的茶饮界新宠“小鹿茶”紧靠“樊浦归真·阅空间”。高品质金融服务与人文情怀相结合,为客户打造更美好的生活体验。

不难看出,一种秉承“大服务、一体化、全覆盖、无边界”发展理念的银行即将彻底颠覆传统网点。

## 公募基金率先打破刚兑

# 保本基金正式退出舞台

“这个基金保本吗?”前几年,这可能是理财经理经常被问到的一句话。然而,伴随本月中旬最后一只保本基金宣布完成转型,保本基金将正式退出历史舞台。业内人士表示,不妨把货币基金、高等级债券基金、银行结构性存款等产品看成保本产品的替代品,只是上述各类产品各有特点,投资者需要对风险与个人收益需求进行匹配。

郑报全媒体记者 倪子

## 保本基金正式谢幕

10月15日,汇添富保鑫保本型证券投资基金发出修订基金合同公告,决定转型为非避险策略型的混合型基金,同时更名为“汇添富保鑫灵活配置混合型基金”。至此,最后一只保本基金完成转型,保本基金正式告别市场。

2003年,中国首只保本基金——南方避险增值正式成立,刷新了开放式基金发行的多项纪录。在此之后,股债行情演绎及投资者风险偏好变化,影响着保本基金的发展速度。

2017年初,保本基金总规

模正式突破3000亿元大关。但2018年资管新规正式出台,明确了资产管理业务不得承诺保本保收益。于是,存量的保本基金纷纷开始转型或清盘。仅仅是2018年,就有64只保本基金进行了转型。

## 多种产品可作替代品

业内人士建议,对于风险厌恶较高、收益要求较低的客户,年化收益率在3%左右的货币基金或高等级债券型基金是不错的替代选择,这两类基金出现投资亏损的可能性低。在目前经济压力仍存的背景下,低等级债

券基金建议规避,尽量选择投资中高等级债券的基金。尽量不要选择规模低于2个亿的基金进行投资,防止发生清盘,造成不必要的时间以及资金成本的损失。

此外,保本产品发展受限后,作为替代品的结构性存款快速增长。需要提醒的是,虽然结构性存款严格上来说也属于存款,但结构性存款在到期收益率上存在不确定性。投资者购买结构性存款时,要仔细查看产品的收益规则,了解达到收益率上限的触发条件及概率,如果看不懂最好别买,否则就要做好拿到收益率下限的准备。

## 精诚所至,金融服务更专业

浦发银行的核心价值观是“笃守诚信,创造卓越”,而这家位于商鼎路的银行更是表里如一。在炫酷的外表下,以“专业、创新、融智”为特色的金融服务更是该支行的“干货”。

该行的前身是浦发银行郑州郑汴路支行,郑汴路支行在银行公司业务经营战略逐渐从资产拉动和政府平台业务转向轻资本、创新型的业务的趋势

## 深耕“场景+”,构建服务新生态

近年来,国家大力倡导普惠金融和“互联网+”,这也让更多基于衣、食、住、行的消费场景被创造出来。

作为享受创新金融服务的公司与个人,无疑是最大受益者。据悉,这家位于商鼎路的银行以“精诚、专业”的金融服务基础,将原有银行网点单一场景延伸为多元化服务场景,

下,探索银企合作发展新领域,深耕并购融资、投行、泛市值管理业务,为上市企业提供多元化金融服务。

例如,成功办理浦发银行郑州分行首笔也是最大的泛市值管理业务,更为并购后的集团公司提供跨境资金池服务,成为河南省首笔跨境外币资金池业务;相继实现代理中原银行国际结算业务,撮合浦发银行集

团子公司成为中原银行在港上市联席主承销商,对中原银行授信160亿元并参与郑州银行上市海外优先股认购2亿元等。

在个人金融服务领域,灵活运用浦发银行“极客智投”、家族信托等产品,为多家上市公司高管提供个人资产增值、财富传承服务;与金水区政府深度合作,为多家企事业单位、城改项目、高校提供批量个人金融服务。

质的服务体验。在“场景+”服务满足客户需求的基础上,我们还配置了多种电子化服务渠道,可提供各类金融咨询、在线业务办理、金融生活方案定制等服务,从而真正实现金融服务零距离。”该负责人表示,未来,该行还将继续不断探索客户品质化消费升级需求,让金融更加融入生活,让客户体验更有温度。

## 银行速览

### 工商银行郑州分行开展四季度内控案防工作

日前,按照上级行内控案防工作要求,工商银行郑州分行注重实效,扎实开展四季度内控案防工作。例如,党建引领明方向,事半功倍守规章。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,积极对照党章党规找差距,通过检视摆问题深剖工作中存在的问题,端正思想态度,深入基层调研;内控培训深入开展,压实责任排隐患。组织员工开展“内控合规”移动课堂的学习,并将员工行为动态排查、“抓典型”等工作融入日常,深入开展,将学习和排查两手抓,认真完成规定动作,切实防范风险隐患。同时,着力打造特色文化,营造合规氛围促发展。通过总结分析日常工作深化对合规的理解,切实推动该行企业合规文化建设。李欣

### 工商银行郑州分行开展反欺诈工作

近日,按照河南银保监局办配合公安机关打击治理电信网络新型违法犯罪工作要求,工商银行郑州分行结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,以维护人民群众合法权益为中心,积极落实银行业金融机构承担的工作任务。一是严格履行工作制度,持续优化业务流程;二是定期开展业务检查,规范业务操作要点。该中心定期组织检查小组到省、市反诈中心专柜开展现场业务检查、督导与规范工作,促进业务合规高效开展;三是做好合规教育工作,加强安全保密管理。该中心通过集中培训、现场宣讲、线上学习等多种形式,定期组织派驻人员参加合规、保密教育,避免出现“真空地带”,切实提高风险防范意识与业务操作能力。李欣

### 招行携国家远程医疗与互联网医学中心启动试点项目

日前,“2019中国远程医疗与互联网医学大会”在北京举办。会议期间,国家远程医疗与互联网医学中心与招商银行共同启动金融科技试点项目。此次金融科技试点项目,是继2017年招商银行成为国家卫健委首家战略合作单位后,在健康医疗领域的又一项大动作。双方将依托国家远程医疗与互联网医学中心在医疗信息化方面的基础,积极发挥招商银行在金融领域服务优势,推进全国远程医疗信息技术与金融业深度融合。金融科技试点项目的启动,标志着双方的合作将进入全新的实施阶段,今后招商银行将全力配合国家远程医疗与互联网医学中心,为医疗卫生机构提供全面、优质、高效的金融服务,实现医疗业和金融业创新融合发展。段家良