郑州晚报
2019年11月8日 星期五
编辑:唐坤 美编:高磊 校对:学文

紫荆路街道紫荆路社区:民有所愿,我有所应

以党建引领,擦亮服务“金字招牌”

11月7日上午,记者走进紫荆路街道紫荆路社区。该社区成立于2009年,是当时巩义市东区唯一一个社区。从最初的1800余户居民,到如今的五个社区,该社区的发展见证了巩义市的历史巨变。

记者 李晓霞
巩义时报 吴瑞霞 文/图

打造便民服务风景线 让党建元素“活”起来

紫荆路社区隶属于巩义市紫荆路街道,位于紫荆路街道的西南部,东临紫荆路,西接石河道,南临杜甫路,北接中原西路,交通便利。由5个居民楼院组成,48栋居民楼、2563户、8980余人。在紫荆路街道办的支持下,按照规范化社区要求,经过半年多时间,全面完成了党群服务中心和便民服务中心的打造,于2019年3月正式入驻。

让党建元素“活”起来。位于三楼的办公区域窗明几净,工作人员正在忙碌着,有居民正在低声询问着什么。记者在现场看到,党建阵地的设计理念通过凸显或嵌入党建元素,以居民的需要和党建引领相融合,出实招、显实效,打造出了方便快捷的便民服务风景线。

分领域打造的综合文化服务中心,凸显了社区党组织的“有形阵地”,让党建元素“活”了起来。引领阁、风采阁、解忧阁、荣誉阁、文化阁、儿童之家、绿城妈妈(社区环保服务项目)等,每一个区域都有不同的设计理念,在传递党的声音上发力,打造了集便民服务、党建宣传、党员教育、党员管理、党员服务、群众活动于一体的智慧党建平台。

一个支部就是一个战斗堡垒,一名党员就是一面旗帜。该社区扎实推进“两学一做”学习教育常态化、制度化和学习贯彻党的十九大精神,常态化开展党员活动日+活动,以加强社区党组织队伍建设,扩大覆盖面,并深入开展“支部强堡垒,党员争先锋”活动,社区支部开展了党员亮身份、做表率、讲奉献、受监督等工作,牢固树立“一个支部就是一个战斗堡垒,一名党员就是一面旗帜”工作理念,以服务居民为宗旨。在履行党风廉政方面。教育引导辖区全体党员在头脑里要有一个明确的界限,踏踏实实做事,老老实实做人,在思想上时刻保持清醒的头脑,政治上要做到清清白白,撸起袖子加油干,种好自己的“责任田”。要求全体党员无论什么时候,什么场合都应成为工作的楷模,做到哪里有共产党员,哪里就有旗帜。

怀爱民之心,恤民众所需,倾情为民服务

解忧阁里能解忧。翟雪霞是鸿运嘉苑小区的居民,用她的话说,曾经是“解忧阁”的受益者。提起“解忧”的原因,她的眼圈红了,抹起了眼泪,当时,因为母亲离世,她一度陷入了悲痛之中无法自拔,来社区办理母亲的相关手续时,社区书记王孝转看她状态不好,就带她去了“解忧阁”。她对记者说,当时坐到“解忧阁”舒适的软椅上,看到墙上那句“神马都是浮云”和宽心谣的时候,不知为什么,疲累的身心突然就放松了,很想敞开心扉。在聊天的过程中,懂得了遇事不钻牛角尖,就能人也舒坦,心也舒坦。

以文化人有新招。墨香氤氲的文化阁墙上挂满了字画,从落款处可以看到,这些作品都出自巩义的本土书法家和书法爱好者之手。这些文艺志愿者,提笔悬腕、挥毫泼墨,演绎书法神韵和魅力,为居民带来了丰富的文化大餐。张学新、康同亮、牛青山、王宏建等,和居民越来越熟悉,居民的需求已不仅仅是请写对联那么简单,还有人要字,装裱了挂在家里显眼的位置。有居民说,社区越来越关心我们的生活质量了,这样的家很温馨。

“为小”服务为居民解困。在儿童之家活动区域,记者看到,地上和桌上摆满了各种玩具,据了解,紫荆路辖区有一所小学和一所幼儿园,孩子放学后或节假日没人管,有工作的家长难、家长愁已成为普遍现象。儿童之家建成后,成了孩子们的乐园,社区组织工作人员和志愿者,为孩子们辅导作业,带他们做游戏,为家长们解决了后顾之忧。

便民服务,贵在方便。在一个角落里,记者还看到,有一台缝纫机和熨烫机。据王孝转介绍,随着社会的发展,家家户户差不多都有缝纫机的时代已成为过去时。现如今,网上购物方便的同时,也给居民带来了不少烦恼,袖子、裤子长了,衣服宽了,这些看似不起眼的小事,却给居民带来了不便。社区购回了缝纫机和熨烫机就放到社区,简单的修剪工作就交给了社区工作人员和志愿者。

从“创熟”到“善治”的社区“蜕变”

“以前,进了家门后,手机和电视就成为联系外界的唯一纽带,我们不知道隔壁住的是谁,不关心周围邻居发生了什么事情。参加了几次社区组织的活动之后,都变成熟人了。”这是该社区居民共识。

每年腊八节,社区做“共熬一锅粥”活动,你家一把米,我家一把豆,大家做饭一起吃,拉近了居民之间的距离。类似的活动还有很多,如端午节和重阳节的饺子宴等。另外,社区还组织开展了唱红歌、经典诵读活动。在中国传统情人节七夕前夕,社区为10对金婚老人代表集体准备了玫瑰花和不同颜色的情侣装,让老人们互相表白,许多人感动得热泪盈眶,还有什么比执子之手,与子偕老更让人感动的呢。

圆民之所愿,“正能量”温暖一方百姓

某小区因为基础设施不完善,冬日无法供暖,居民和开发商之间矛盾日益突出。社区找准切入点,作为第三方多次和开发商沟通,工作人员走家串户做居民的思想工作,最终达成了谅解,补偿问题正在进一步细化当中。

锦江花园二号楼某户没安防盗窗,业主反映说,楼上住户经常往下扔东西到平台上,找过、吵过,无济于事。工作人员上门晓之以情,动之以理,最终使楼上住户认识到了错误,平台上的垃圾也得到了及时清理。

森海玉博苑有两户,楼上楼下住着,楼下住户因客厅长期滴水而痛苦,楼上住户因多次寻找不到漏水源而烦躁,影响了正常生活。社区了解情况后,到楼上住户排查,查到了是因为空调出水管道老化漏水现象,漏水部分因在墙体内不易被发现,才造成了两家的误会,误会解除后,双方握手言和。楼下住户也把因漏水问题无法解决而拖欠的物业管理费全额补交。

民有所愿,我有所应。该社区支部书记王孝转表示,将加快“为老”服务这一环节的建设步伐,给老年人搭建一个沟通交流、锻炼身体、老有所乐的平台,和正在开展的“不忘初心,牢记使命”主题教育结合起来,解决群众的操心事、烦心事、揪心事,着力提升群众的获得感、幸福感、安全感。

在巩义市如今的“摘星夺旗创三宜”活动中,曾经的老牌社区又担负起了新的历史使命。

紫荆路社区的每一次蜕变都如一次脱胎换骨的涅槃和升华,所迸发出的“正能量”正温暖着一方百姓。没有最好、只有更好,擦亮服务“金字招牌”,建设美丽紫荆路社区一直在路上。