

# 供暖首日,大部分区域热起来

## 西部区域有用户不热,会核减热费

昨日,郑州正式集中供热,市区大部分区域热起来。不过,供热首日西部区域热量还存在一定缺口。对于这部分热用户,郑州市热力总公司将根据供热参数核减退费。郑报全媒体记者 张华 文/图

### 市区大部分区域热起来

看天气预报最近寒潮要来,家住鑫苑中央花园的周女士还担心家里不热,没想到供暖首日,一看家里温度计,达到了24摄氏度,加上天气较暖,“真有点嫌热了”。

家住五龙口南路上的升龙天汇小区的罗女士,属于新建小区,家里的暖气片从前几天都开始升温了,供暖首日,温度妥妥地徘徊在24摄氏度到26摄氏度。

记者从郑州市热力总公司了解到,供暖首日,郑州东区、南区和枣庄一政七街—东明路三大联网区域供热平稳,尤其是东明路、政七街和枣庄三个锅炉房联网交叉区域,供热温度最高。

### 西部区域存在供热缺口

“俺家为啥不热?”“说好的15日供暖,现在家里还凉冰冰的?”昨日一大早,郑州市热力总公司客服中心,该中心主任张峻被一些热用户团团围住。

张峻解释,供暖首日,郑州热力总公司45条座席全部开通,来电量相当大,线路比较拥堵,从早上到中午11时30分,接了1900多条来电,其中西区和西南地区占了50%以上,主要是反映暖气不热。西部区域不热的原因是受上游热源单位热源不足的影响。



供热公司人员在监控全市供热情况

### 西部热源不足,其他联网区域能否支援?

郑州市区集中供热划分为东区、南区、西北区和枣庄一政七街—东明路四个联网区域。西部热源不足,市区供热管网互联互通,其余区域能否支援?

“即使是管网联通,太远距离输送还是不行。”郑州市热力总公司调度中心副主任宋伟解释,供热载体是水,太远的距离输送,近端要给很大的压力才能往远距离输送,管网

很可能会超限,虽说是大联网,但是输送的距离也是有限的。

“今年集中供热,最大的特点是热源能力十分紧张,供热形势非常严峻。我们将积极加大协调,对供热方案进行调整,尽量满足均衡用热。”宋伟说,作为供热企业,今冬追求的是均衡供热,尽量避免热的很热,不热的很凉,使大家都达到20摄氏度、18摄氏度这个状态。

### 供暖不热区域将根据供热参数核减热费

这几天不热,热费咋算?

张峻说,从目前了解的情况看,由于热源不足导致西部区域不热,热力公司将按照规定,在供暖期结束两个月之内进行退费,在

下个供暖期缴费时直接核减,用户可以在缴费卡上看到具体的减免金额。减免以天为单位,而此次费用减免的时间,从11月15日凌晨开始计算。

### 供暖初期 常见问题可这样解决

#### 1.交费后如何联系热力公司开阀?

对于已交费用户,热力公司专管员会主动联系并及时上门开阀,如果有预约开阀通知单,用户按照通知单上电话或拨打热力公司客服电话再次预约开阀时间。

#### 2.暖气片局部不热怎么办?

暖气片局部不热可能出现了“气堵”,请按以下“四步法”操作排除。

第一步:找到暖气片的放气针。放气针一般位于暖气片上部。第二步:用“一”字口的螺丝刀或钳子,按紧(卡住)放气针,逆时针旋转放气针,轻轻拧开,听到有“嘶嘶”的气声即停止。第三步:等待气体排完后,水流出来,再将放气针拧紧。第四步:一般运行初期,需要反复操作几次,直至气体排尽,暖气恢复正常供暖为止。

#### 3.放气针断裂或脱落怎么办?

(1)对于分户控制系统的用户,先检查散热器进、出水管道上是否均有关断阀门,如有关断阀门,可直接关闭阀门止水;如没有有关断阀门,请马上找一根软木筷削尖一头,插入孔中,先止住漏水,再找专业人员关闭入户阀门进行维修。

(2)对于串联式系统的用户,需马上找一根软木筷削尖一头,插入孔中,先止住漏水,再联系供热管理方关闭阀门后维修。

#### 4.地暖集气的现象和排气方法是什么?

一般在运行初期,地暖容易出现集气现象,如发现分、集水器一半热一半凉,或部分管道不热,可能就出现了集气。排气时,应先关闭分、集水器支管上的所有阀门,再打开“集气”的管道阀门,从分水器的放气针处排气。排气时,将放气针轻轻拧开,听到有“嘶嘶”的气声即停止,待有水流出时再拧上。以上操作动作要轻缓,待有水流出时把放气针拧紧。排出集气后,再将所有环路支管上的阀门打开。

# 垃圾分类宣传进社区

## 人人参与、人人有责、人人受益

本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐 通讯员 黄娜 文/图) 11月14日上午,郑州市市直机关事务管理局(以下简称市事管局)联合经开区明湖办事处中烟社区,组成党员志愿者服务队,到智荟园小区开展垃圾分类宣传活动。据悉,此次活动推动了生活垃圾分类工作的开展,鼓励和引导了社区居民主动参与到垃圾分类中去。

为提高社区居民的参与度,现场开展了形式多样、丰富多彩的活动。志愿者通过图文宣讲、志愿签名、入户宣传,与小朋友、社区居民互动游戏等环节,宣传了郑州市垃圾分类的意义、方法及有关规定,号召每个居民参与到生活垃圾分类工作中。

下一步,市事管局还将继续组织全市公共机构开展一系列垃圾分类宣传活动,带动更多居民群众参与进来,共同营造人人参与、人人有责、人人受益的良好氛围。



志愿者向居民宣传垃圾分类知识