

不忘初心 牢记使命

群众满意就是工作标准 为民服务、道路治理、楼院治理的“祭城样本”

近日,郑州市乡镇(街道)党(工)委书记第一次工作交流会召开,通过典型示范、经验交流,相互启发、相互学习,提升基层治理体系和治理能力现代化水平,提升带领群众服务群众能力水平。会议指出,乡镇(街道)是党和国家政权的最后一个层级,担负着巩固党的执政地位和执政基础的重大政治责任,乡镇(街道)工作具有综合性强、群众性强、执行性强等突出特点,责任很重大、方法很讲究、挑战很直接。乡镇(街道)工作的同志要始终保持清醒认识,既要面对挑战,又要坚定信心、勇于担当,以强烈的责任感、事业心,为党在基层站好岗、放好哨,为人民服务好,把乡镇(街道)工作做好做出彩。

“群众满意就是工作标准。”作为发言单位之一的郑东新区祭城路街道办事处党工委书记武学德掷地有声地说出了这句话。让生活更美好,是城市永恒的发展主题。
记者 马燕 实习记者 牛耘一 通讯员 张佳莉 文/图

依靠群众,问需于民: 为民服务讲初心

今天的祭城路街道办事处辖区,是郑东新区起步区的核心,面积12.8平方公里,总人口超过33万。辖区内省直单位、高端楼宇林立,居民生活区众多,其中8个安置区涉及37个楼院、生活群众近8万人。

由于安置区建设于郑东新区开发初期,基础设施破坏、缺损较为突出,如何补齐这个短板,就成了所有城市管理者每天都要直面的问题。为了及时掌握群众想什么、需要什么的信息,祭城路街道办事处搭建了智慧党建云平台,在辖区安置22个固定意见箱、开通24小时电话直通车,随时收集民情民意;党员干部入户走访,主动发现问题;充分发挥老党员、调研员等“五员”的作用,发现群众所需所盼。

就这样,群众的意见归结起来,最集中的就是对居住的生活环境不够满意,这为办事处接下来的精准施策提供了依据。

为民服务讲初心,在“祭城样本”里,就是树牢以人民为中心的思想,树牢寓管理于服务之中的理念,站稳群众立场,坚持问政于民、问需于民、问计于民,带着感情、和风细雨与群众沟通,耐心细致做群众工作,真正把党的政策、各项工作落实到百姓的心坎上。



多方联动,提高品位:道路治理做先导

解决群众对生活环境不够满意的问题,从哪里入手?很快,人来人往的道路作为城市的血脉筋骨,从基础提升到秩序提升,办事处迅速制定了城市精细化管理的先行步骤。

在“党建+共建”的治理模式下,社区群众很快看到:楼下街面的门头牌匾干净了、空调外机和墙体立面一尘不染,绿植整齐了,搭配得还很美。街头的小雕塑、街头小品、休闲座椅变多了,城市突然“温柔”了起来。

王建就是那个时候当上社区志愿者的,在有时间的时候他就报名去执勤,和交警部门一起保障人车分流、各行其道;沿街

的商户很多都是王建熟悉的,看见他身上的红马甲都羡慕地说也要“来一件”。

道路治理工作在祭城路街道办事处有一组明确的数据:2019年以来,在安置区周边,办事处列出了17条重点整治路段,累计投入1000余万元,增设了城市家具30多处,在用心用情、保障人力物力的投入下,城市面貌治理打出了一炮开门红。

道路治理最磨炼“绣花功夫”。在祭城路街道办事处,“街道派单、部门接单”的多部门联动配合的场景越来越多,服务速度越来越快,效率越来越高,群众对此最是喜闻乐见。

宜居生态,美丽家园:楼院治理做根本

城市发展越快,治理越要从精细入手,群众的操心事、烦心事、揪心事,都考验着楼院治理的“真本事”。

八里庙社区居民侯明月是小区的业主代表,说起以前的情况一点儿也不讲情面:“以前社区里头的卫生真是差,道路破损也真是严重。”办事处楼院治理的成绩,是多少次“红过脸、出过汗”,跟群众面对面聊过后,一条条整治过来的。

“城市是人民的城市,人民城市为人民。”对于楼院治理,办事处以群众自治为主,依托社区“两委”力量,构建了“党建+自治”治理模式,从财力、制度和物资方面做了三重保障:陆续投入1200余万元,解决房顶漏水、“白改黑”、“上改下”等问题;坚持周清洁、月观摩、季度达标活动,还有推磨式检查;配齐文体娱乐器材,锣鼓家伙儿,和红白理事会桌椅板凳、锅碗瓢盆等,方便群众生活。

“软硬两手抓”。在规范方面,办事处

总结出了一拆二劝三改变的工作方法:遇到违法建筑物,拆!发现视觉污染物,拆!群众拍手称赞直夸政府“动真格”,也就更注意约束自身,养成好的生活习惯;社区门口的电子显示屏装上后,曾经楼道、墙上、树上的小广告“大花脸”不见了,“有事儿去看公告栏”成了新习惯,效果立竿见影。

社区一点点地改变,侯明月和邻居们看在眼里喜在心里,她说:“干部一上心,群众真得劲。”

“责任很重大、方法很讲究、挑战很直接。”用这句话总结办事处的工作,说到了所有工作人员的心坎里。“群众满意就是工作标准”——如何接续让城市精细化管理的成果惠及群众?如何深入挖掘社区文化内涵,留住乡愁?社区托幼养老问题如何落地?……一个个“解民忧、纾民困、暖民心”的命题,印证了“祭城样本”中所有参与者的使命和初心。



“不忘初心、牢记使命”微党课 用语言诠释初心和使命

本报讯 为深入推进郑东新区“不忘初心、牢记使命”主题教育工作,全面把握“守初心、担使命,找差距、抓落实”的总体要求,激励广大党员干部群众建设国家中心城市先导区、示范区、核心区的决心和斗志,近日,郑东新区管委会办公室开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育微党课授课展示活动。郑东新区主题教育领导小组办公室、管委会办公室全体人员参加活动。

记者在现场看到,来自信息中心、机关事务管理中心等相关部门的5名选手分别围绕“不忘初心、牢记使命,用奋斗精神绘就青春底色”“胸怀伟大梦想,低头做好小事”等主题,结合工作实际,讲述红色故事、先进典型,讴歌党的光辉业绩,回顾郑东新区的建设历程,歌颂东区精神,展示了东区人对“初心、使命”的认识和理解。

郑东新区管委会办公室主任李振亮表示,此次微党课授课展示活动,作为郑东新区“不忘初心、牢记使命”主题教育进程中的一个加油站,就是为了让主题教育进一步“活”起来,用小故事诠释大道理,用小话题撬动大主题,诠释共产党人的初心和使命,从而推动主题教育进一步往深里走、往心里走、往实里走。下一步,办公室各党小组将严格落实郑东新区主题教育工作安排部署,组织好集中学习、调研成果座谈会等各项活动;每一位党员干部要按照必读书目、选学内容,抓紧推进,把主题教育学习成果转化为干事创业的实际行动,为推动郑东新区高质量发展贡献力量。

记者 王阳 通讯员 刘晓林

杨桥办事处 聆听党课表态度

本报讯 11月19日下午,杨桥党工委邀请中共河南省委党校樊金山教授以《守初心、担使命、勇担当、有作为》为题,为辖区党员干部讲了一堂专题党课。

樊金山围绕“初心使命——根本动力、初心使命——时代之需、初心使命——关键在做”三个方面进行了深入浅出的讲解。授课聚焦我国发展历程,紧贴习近平新时代中国特色社会主义思想理论实际,帮助党员干部进一步厘清了开展主题教育的重大意义、目标要求,激发了大家作为党员的使命感和责任感,增强了践行主题教育的自觉性、主动性和坚定性。

通过聆听党课,党员干部纷纷表示,将牢记初心使命,勇担职责任务,坚定“功成不必在我,功成必定有我”的信念,把学习成果转化为为人民服务的实际成效,为推动杨桥发展贡献自己应有的力量。

记者 王阳 通讯员 贾浩彬