

■走读美丽郑东·记者在一线系列报道

# 走近基层劳动者:公厕保洁员的一天

公厕保洁员,一个平凡但不可或缺的岗位,承载着我们生活中随处可见的美好。何大玲,52岁,现为郑州东瑞环卫管理有限公司公厕保洁员。让我们走近何大玲,一起看看公厕保洁员的一天。

记者 马燕 实习记者 牛耘一 通讯员 周璟 文/图



## 每天6点准时开始第一轮清洁

当第一缕晨曦微现,大多数人还沉浸在甜美梦中时,何大玲房内的灯光已然亮了起来。洗漱收拾完毕,她便开始为自己准备三餐。一小时后,一切准备妥当,何大玲换上了工作服,对着墙上那面小小的镜子整理了一下细节,出现在岗位上,开始了一天的工作。

根据岗位要求,何大玲必须每天6点准时开始第一轮清洁。对于公厕保洁,保洁员有着自己的方式,需遵照“自

内而外,先上后下”的步骤有序开展。从便间向洗手台方向使用各区域专用工具逐一清洗、擦拭,最后从门口退出。保洁过程中,一会儿蹲下,一会儿踮脚,一会儿弯腰,一会儿伸展,犹如做了一套广播体操,一轮清洁下来,何大玲早已大汗淋漓。第一轮保洁结束后,公厕准时开放,以干净整洁的面貌迎接市民朋友的到来。此时,何大玲抓紧时间让自己休息,顺便吃掉提前准备好的早餐。

## 平均每隔15分钟进行跟随清洁

一轮打扫不算完,公厕通常设在公园、文化场所等人流量较大的公共区域。公厕使用频次高时,何大玲需要平均每隔15分钟就对便池进行跟随清洁,地板、洗手台、镜子等设施的保洁频率更是密集,午饭、晚饭也只能抽空分多次才能吃完。最怕遇到雨雪天气,行人如厕会将雨雪积水带入公厕内部,清理不及时,很容易出现市民滑倒摔伤的情况,为了保证如厕市民的人身安全,何大玲的工作量会是正常天气的几倍。工作量

就会出汗,打湿衣服,雨雪天气通常气温较低,很容易造成感冒。用何大玲的话来说,保洁员的工作需要有个好身体。

忙忙碌碌,一天时间很快就过去了。深夜,当夜行散步的市民尽兴归家时,何大玲又默默地拿起工具,再次对公厕进行离岗前的全面清洁,保证不留死角。就这样,日复一日、年复一年,在平凡的工作岗位上,何大玲辛勤工作、默默奉献,为广大市民提供了干净整洁、温馨舒适的如厕环境。

## 认真热情做好“城市美容师”

作为郑东新区公厕保洁员中的一员,何大玲以认真负责的工作态度、热情周到的服务标准,积极主动地做好每一天的工作。有时不被群众理解,受到一些不明不白的委屈,她也只是一笑而过,依旧待人亲和,还经常为初来的外地朋友指路,为有需要的市民送上纸巾……提供力所能及的帮助。在附近经常出入、已经认识的市民朋友都亲切地叫她何阿姨、何大姐。曾有人对她说:“何大姐,您少保洁一遍公厕卫生有啥啊,何必这么认真呢?”何大玲回答道:“跟咱自己家里的卫生间一样,良好的公厕卫生靠的也是一遍遍地反复清洁。再说公司把任务交给我,我就应该认真负责,给大家一个

干净卫生的如厕环境是我应尽的职责。”

就是这样一位普通的公厕保洁员岗位上发挥着钉子精神,踏实敬业,任劳任怨,不嫌活脏,不觉事小,得到了广大市民的认可和好评。何大玲还曾获得“最美如意人”称号,并获得如意湖办事处颁发的荣誉证书;2018年获得郑州市“城市最美美容师”称号,并由人民政府颁发荣誉证书;2019年获得东瑞公司“明星保洁员”称号及荣誉证书,拾金不昧、助人为乐等事迹多不胜数。

在郑东新区,还有千千万万的“何大玲”,他们不仅爱岗敬业,细化分内保洁工作,而且助人为乐,

展现东区良好形象。9月5日,商务外环与商务西七街公厕,保洁员王翠花捡到钱包一个,积极联系失主并归还;9月15日,CZ005公厕保洁员王俊令在打扫卫生过程中捡到手机一个,积极联系失主并归还;10月13日,东区湿地公园公厕保洁员段书娣发现一名迷路小朋友,经多方努力,将孩子安全送至家人手中;11月10日,龙子湖公园公厕保洁员胡秀真捡到了市民的身份证、驾驶证、银行卡及现金等,积极联系失主并归还……一张张剪影,一个个片段,好人好事不计其数。在拾到他人的遗失物后,公厕保洁员们急他人所急,第一时间联系归还,弘扬的全是正能量。

## 服务市民为己任,积极营造优美如厕环境

民生无小事,为了更好地开展工作,东瑞公司认真听取市民意见,通过人流量测算、横向对比如厕频次等方式对在管公厕使用情况进行分析后发现,部分公厕原有开放时间已逐渐不能满足周边市民的使用需求。为了方便市民使用,越来越多公厕的开放时间延长至当天24

时。市民满意笑容的背后是“何大玲们”的加倍付出和不计得失。

东瑞公司时刻以服务市民为己任,积极营造整洁、优美、文明的如厕环境。同时,加大培训力度,针对工作职责、仪容举止、行为规范及注意事项等对公厕保洁员开展培训,着力推进良好的服务水平常态

化、长效化。环卫工人为城市的干净整洁付出了辛勤劳动,理应受到全社会的尊重和理解,东瑞公司通过组织一系列活动,传递关爱和温情,促进社会形成尊重、理解、支持环卫工人劳动的良好风尚,进一步提升环卫工人的归属感和认同感,从而推动城市精细化管理水平不断提升。

