

做深做实“党建+志愿服务活动” 画好“党群同心圆”

紫荆路街道“一社区一特色、一社区一品牌” 解决群众操心事、烦心事、揪心事,提升群众获得感、幸福感、安全感

紫荆路社区 居民有所愿,社区有所应,以党建引领擦亮服务“金字”招牌

分领域打造的综合文化服务中心,凸显了社区党组织的“有形阵地”,让党建元素“活”了起来。引领阁、风采阁、解忧阁、荣誉阁、文化阁、儿童之家、绿城妈妈(社区环保服务项目)等,每一个区域都有不同的设计理念,在传递党的声音上发力,打造了集便民服务、党建宣传、党员教育、党员管理、党员服务、群众活动于一体的智慧党建平台。

一个支部就是一个战斗堡垒,一名党员就是一面旗帜。

该社区扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育和深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,常态化开展“党员活动日+”活动,以加强社区党组织队伍建设,扩大覆盖面,并深入开展“支部强堡垒,党员争先锋”活动,牢固树立“一个支部就是一个战斗堡垒,一名党员就是一面旗帜”工作理念,以服务居民为宗旨。要求全体党员无论什么时候,什么场合都应成为工作的楷模,做到哪里有共产党员,哪里就有旗帜。

解忧阁里能解忧。翟雪霞是鸿运嘉苑小区的居民,用她的话说,曾经是“解忧阁”的受益者。提起“解忧”的原因,她的眼圈红了,抹起了眼泪,当时,因为母亲离世,她一度陷入了悲痛之中无法自拔,来社区



办理母亲的相关手续时,社区书记小王孝转看她状态不好,就带她去了“解忧阁”。在聊天的过程中,懂得了遇事不钻牛角尖。

“创熟”成为党在基层“最后一米”服务群众的有力实践。“以前,进了家门后,手机和电视就成为联系外界的唯一纽带,我们不知道隔壁住的是谁,不关心周围邻居发生了什么事情。参加了几次社区组织的活动之后,都变成熟人”。这是该社区居民达成的共识。

每年腊八节,社区开展“共熬一锅粥”活动,拉近了居民之间的距离。类似的活动还有很多,如端

午节和重阳节的饺子宴等。某小区因为基础设施不完善,冬日无法供暖,居民和开发商之间矛盾日益突出。社区找准切入点,作为第三方多次和开发商沟通,工作人员走家串户做居民的思想工作,最终达成了谅解。

该社区支部书记王孝孝表示,将加快“为老”服务这一环节的建设步伐,给老年人搭建一个沟通交流、锻炼身体、老有所乐的平台,和正在开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来,解决群众的操心事、烦心事、揪心事,着力提升群众的获得感、幸福感、安全感。

政通路社区 垃圾分一分,环境美十分,共谱政通时尚区

今年7月份,巩义市强力推进垃圾分类工作,多次召开垃圾分类工作会议。紫荆路街道将此项工作作为一项中心工作来抓,同时优中选优,将政通路社区辖区内的东方现代城小区作为该街道垃圾分类的试点小区先行先试。东方现代城小区共23栋居民楼,3281户居民,11000多人。

回收垃圾出新招。按照300户一个垃圾集中投放点的工作要求进行合理的规划设置。共设置12个垃圾集中投放点,每个投放点14个垃圾桶,分别为有害垃圾桶1个,可回收垃圾桶1个,厨余垃圾桶4个,其他垃圾桶8个。每个投放点配备1名爱心志愿者,1套桌椅、垃圾分类小广播和宣传彩页。这些垃圾分类督导员志愿者是在辖区300多名报名者中挑选出来的优秀志愿者,他们责任心强,不怕吃苦,有工作能力,有工作经验。分类知识大家学:先后采取在社区举办垃圾分类宣传讲座、在小区设置宣传台、悬挂条幅、利用商铺电子屏、周六志愿行活



等方式开展各类宣传60多次,宣传人数近万人。极大地提高了居民群众对垃圾分类工作的知晓率、支持率。同时在小区每个大门口都设置垃圾分类宣传版面,让垃圾分类知识做到小区全覆盖。垃圾分类大家做:全新垃圾车、垃圾桶,成了小区一景。集中投放点配备有桌椅和宣传、分拣工具、物品。建立了奖励机制,对于按要求投放垃圾的

居民按照每户每天3毛钱的标准进行奖励。

“将垃圾分为有害垃圾、可回收垃圾、厨余垃圾和其他垃圾,分别对应红色、蓝色、绿色以及黄色四种颜色垃圾桶,督促引导社区居民养成好习惯,做到“混垃圾”不出小区。”刘会从、杨爱莲、康坤范等向记者介绍了垃圾分类督导员具体的工作时,这样说。

今年上半年,巩义市紫荆路街道完成公共预算收入16758万元,占全年任务数29400万元的57%,其中税收完成16750万元,税占比99.9%。规模工业增加值完成6000万元,同比增长8.5%。规模以上服务业营业收入完成257730万元,增速23%,限上批零住宿餐饮业零售额完成163527万元,增速26%。固定资产投资完成159900万元,占目标65%。招商引资完成引进内资4.9亿元,占全年目标的75.38%,圆满实现了时间任务双过半。这些成绩源自该街道一社区一特色、一社区一品牌的生动实践。 记者 李晓霞 巩义时报 吴瑞霞 文/图

学院路社区 “五位一体”促提升,画好“党群同心圆”

学院路社区成立于2015年7月,因郑州商学院的入驻使之有了一个响亮、好听、易记的名字。记者采访时,路边的海棠树上,果子正红,附近居民有的在晒太阳、有的在健身,摩托车、电动车规范停放点已到位或正在施工中,道路干净整洁。学院路社区“社区+网络+党群服务中心+物业+志愿者”的五位一体管理模式已初显成效。

将社区干部、网格员服务队、党群服务中心、物业服务公司以及党员楼栋长、在职党员、社会团体等志愿服务队伍五大服务体系凝聚起来携手参与社区治理和服务。社区服务包含了环境卫生、社区治安联防、物业管理等公共管理服务和社区老年人日间照料、社区医疗、心理辅导等各种满足居民生活需要的便民利民服务;网格服务是按照人员结构分为三级网格:一级网格长是社区书记;二级网格长是社区副主任和物业公司经理;三级网格长是社区干部和物业客服。实现了管理服务全覆盖。三级网格人员和各网格内的服



务队伍人员信息统一印制在《便民服务连心卡》上,通过入户把《便民服务连心卡》送到居民、商户手中,有啥需求随时都可以联系到物业客服、社区干部或党员楼栋长,确保了问题能在第一时间解决;党群服务中心依托“党群同心圆”党员志愿服务队开展扶贫帮困、解忧排难、政策宣传等活动,为党员群众提供更加满意的贴心服务;物业公司服务包

含了清洁卫生、绿化管理维护、治安管理等,同时也为业主提供日常生活便捷服务;志愿者服务则充分利用党员楼栋长、社会团体、在职党员等公共资源及辖区专业志愿服务队等开展一系列惠及群众的志愿服务活动。随着“五位一体”机制的逐步完善和深入推进,学院路社区正以实际行动解百家愁,以优质服务暖千家心。

永新路社区 共驻共建共发展,凝心聚力赢民心

永新路社区坚持以“资源共享、共驻共建”为目标,以“共建一个家、共织一张网、共出一份力、共献一份爱”为主题,共驻共建活动开展得有声有色。

永新路社区以党建为引领,发动辖区单位进社区共同为社区居民服务,共同治理社区,共同打造惠民项目。如今,来社区报到的有21个单位,党员数358人。共建单位进社区开展宣传政策法规、送温暖认领微心愿、慰问困难群众等活动。

与辖区单位召开共驻共建座谈会,商讨共驻共建工作机制实施意见,各辖区单位积极表态发言,积极与社区携手服务居民,效果最明显的是各单位的停车位,上班时单位工作人员用,下班时居民停车用,解决了居民停车难问题。党校高级讲师进社区开展思政大课堂,扩大党的思想传播;市政协到社区开展进基层听民意党群共建活动,听取居民意见为社区献计献策;市房管中心开展房地产和物业管理领域专项



“扫黑除恶”宣传活动;环保局、人社局党支部进行创卫复审工作;市政法委开展崇尚科学、珍惜生命、关爱家庭、反对邪教宣传活动;民政局在职党员深入社区宣讲民政政策等。各共建单位及时为社区困难群体提供帮扶物资,定期走访社区困难群众,了解他们的疾苦,解决他们的实际困难。市疾控中心党总支积极开展与社区联系沟通,开展“微心愿”活动的宣传征集,共收集了辖区内困难独居老人、困难群众、单亲家庭

12个“微心愿”,给收集到的12户困难群众分别送去了米和油。市场监管局开展崇尚科学、珍惜生命、关爱家庭、反对邪教宣传活动;民政局在职党员深入社区宣讲民政政策等。各共建单位及时为社区困难群体提供帮扶物资,定期走访社区困难群众,了解他们的疾苦,解决他们的实际困难。市疾控中心党总支积极开展与社区联系沟通,开展“微心愿”活动的宣传征集,共收集了辖区内困难独居老人、困难群众、单亲家庭

安泰街社区 凝心聚力,共守一个家

安泰街社区书记徐有进,是紫荆路街道所辖的几个社区中唯一的男同志。该社区所辖的颐豪园小区一度因为问题最多、最难管理而闻名。用徐有进的话说,既然坐到了这个位置,也就担起了一份责任。要把小区管理工作精确到一棵杂草,把曾经在创文中被规避的颐豪园小区作为一个健康小区推出去。



凝心聚力的业委会

“小区业委会成立之后,化解了业主和物业公司之间的主要矛盾,没有人再拖欠物业费,民风转变……”徐有进向记者介绍说。在过去,一到晚上,就有人敲锣“集合喽、集合喽……”起哄去市政府反映问题,要调解到晚上一点。

“成立业委会,说着简单,做起来,可真艰难,各方面的压力都有,光是协调会都开了20多次。”业委会候选人和筹备组候选人必须遵纪守法,不许拖欠物业费。因为业主和物业公司矛盾突出,当时是都不缴物业费,怎么办呢?利用小区内的8个团购单位,选派人员组建起筹备组。后期的协调会开了20多次,通过推荐楼栋长、选拔候选人、召开业主大会表决成立了业委会。现在,业委会服务队每天固定一个人值班,在小区巡视,发现问题后及时和物业公司沟通,并尽快解决,已逐步走上了健康小区的轨道。

针对小区内的问题楼盘、变压器问题,先是把老物业解聘,聘请了名列全国三十强的一家物业公司入驻颐豪园小区。5月份入驻到现在,已投资了将近80万元对小区的基础设施进行了整治。

新的物业公司很注重和业主间的交流,以前是节日搞个活动难,现在的物业有规定,不论是法定的假日还是传统节日,物业公司都要组织亲民活动,拉近和业主之间的距离,过春节和传统节日,开展慰问80岁以上老人和走访困难户活动,民风已得到了很大改观。

徐有进感慨:“以前是想把颐豪园小区‘藏着掖着’,整天脑子里想的都是咋根治小区的突出问题,没精力也没时间搞各种活动,通过自治,业主物业费收缴率在95%以上,原先很棘手的事现在都变成了小事。”



“大妈”也有“大作为”

在安泰街社区,活跃着一群“大妈”,她们来自不同的行业,有退休干部、技术能手、气象播音员、人民教师、优秀调解员等。她们分别来自“春晖”太极队、“紫荆花”舞蹈队、“向日葵”舞蹈队,统称安泰街社区文化志愿者服务队。上半年,文化志愿者服务队共参加各级组织的演出、被其他单位邀请演出共13场次,深入小区参加群演20余次,成为社区的“主力军”。

这支成立于2018年4月的文化志愿者服务队队员,年龄都在50岁以上,她们自编自演一些积极向上的节目,因为表现突出,2019年3月8日被巩义市妇联授予巩义市“向日葵”示范队称号、6月在紫荆路街道“七一”表彰晚会中获得三等奖、7月河洛大舞台演出中被评为二等奖。“春晖”太极队队长滑玉珊将近70岁了,坐在记者面前,优雅知性,比实际年龄年轻了很多。她说:志愿者服务队成立的初心就是把老年人聚集在一起,发挥余热,为构建和谐、美丽社区出一份力。

说起一些难忘的经历,舞蹈队队员张俊霞、刘会娜不约而同地提到了她们的队长程玉凤,程玉凤自学舞蹈,然后教大家,自己家里的事都顾不上,重大活动前,一直以來,紫荆路街道始终以扎实开展“摘星夺旗创三宜”活动为动力,“4+4+2”重点工作推进机制为指挥棒,振奋精神,压实责任,强化督导,狠抓落实,成绩斐然。据悉,下一阶段,该街道将进一步完善共驻共建运作机制,做新做实“党建+志愿服务活动”,按一社区一特色、一社区一品牌的目标,创新活动载体,打造工作亮点,多方面服务群众,继续画好“党群同心圆”。

