

# 城市建设不停歇 文明宜居如意湖

## ——郑东新区如意湖办事处精神文明创建工作侧记

### 核心价值观建设： 让城市名片更加活力昂扬

如意湖办事处成立于2010年9月，辖区由中州大道、熊儿河、东风渠合围，是郑东新区的起步区、核心区、金融聚集区，是中央商务区所在地。在上级文明委的领导下，如意湖办事处坚持建设、繁荣、管理和服务并重的工作思路，按照《省级文明单位测评体系》有关要求，深入开展各项文明创建活动，全年累计投入120余万元用于辖区精神文明创建，达到了以创建促发展、以创建促提升的良性互动，有力地推进了办事处各项事务全面发展。

在结合实际、对标落实、纵深推动社会主义核心价值观建设工作中，办事处强化“社会主义核心价值观”公益广告宣传，以“六个文明”为载体，深入开展“践行价值观、文明我先行”主题实践活动、“庆祝新中国成立70周年”主题活动等。如今，在如意湖辖区，“文明交通”“文明服务”“文明旅游”的理念已蔚然成风，居民的爱国热情和民族自豪感得到充分激发和提升。

如意湖办事处还成立了法治政府建设(依法行政)领导小组，大力开展打击非法集资、传销和反邪教等宣传活动，提高法治宣传教育普及率。加强诚信守法宣传教育和舆论引导，在窗口单位和公共服务行业持续开展诚信建设主题教育实践活动，将诚信建设纳入文明单位和文明行业等群众性精神文明创建的重要内容 and 各个环节。通过打造诚信经营示范街、签订诚信经营承诺书、建立诚信经营“红黑榜”，深入推进诚信建设制度化。

### 回应群众需求： 走“新”更走“心”

为了弘扬“郑能量”，三年来，如意湖办事处从辖区的单位和居民中评选出了20位“最美如意人”和10支“最美如意团队”，为群众的荣誉感、归属感打造出口，助力如意湖建设发展。通过“道德模范”“文明市民”“中国好人榜”的评选，彰显身边的好人好事，道德模范的榜样力量凝聚带动了更多人。

“家和万事兴，家齐国安宁。”在深化文明家庭创建中，“传家训、立家规、扬家风”主题活动推动形成了爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的家庭文明新风尚，通过深化公共文明素养提升行动，办事处在辖区开展文明礼仪、公共文明“七进”等形式多样的宣传活动，特别重视“新市民”群体的宣传教育，全面提升公共文明素养。

通过创建“社区党建+志愿服务”优秀社区，推行“社区党建+志愿服务”模式，办事处打造了“智慧党建+商务服务”云平台，以党的建设带动党员群众共同参与社区治理，推动社区发展。2019年至今，已累计5000余人次参与到办事处组织的“全城清洁”“义务献血”“文明交通”等志愿服务活动，服务时长达30万小时。

对于辖区高龄及空巢老人、失独家庭、一线环卫工人及交警和消防队员、老党员等群体，办事处坚持定期开展帮扶慰问活动。办事处还与永定庄村结对成为定点帮扶单位，定期开展送温暖、义诊等各项活动，以物质帮、精神扶、补短板为要领，绣好“结对帮扶”这朵民心之花，助力永定庄村营造崇尚科学、文明、健康、和谐的乡村环境。

“坐车竟然不要钱？我们那儿就没有！”从地铁会展中心站A出口登上如意湖办事处CBD便民车的张女士，听说这车是政府花钱市民免费乘坐的，向满车乘客竖起了大拇指。

作为全省首个投用的免费交通系统，CBD区域便民车在万众瞩目中已经运营了近一年半的时间，累计运送人次达350万。“坐车不花钱”成为市民生活常态的背后，是郑东新区如意湖办事处创建文明城市工作的一个缩影。CBD区域便民车的开通和服务持续优化，为居民文明、绿色出行提供了最经济和高效的解决方案。

最美如意人(团队)、如意湖群众文化艺术节、社区治理发展公益慈善基金……在结合实际、创新形式、繁荣文化服务的道路上，如意湖办事处走出了一条品牌化、产品化的新路子，令人耳目一新。

记者 王阳 实习记者 牛耘一 通讯员 张涛 文/图



### “以人民为中心”：擦亮如意品牌

以人民为中心，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感，是如意湖办事处文明城市的创建宗旨。通过推进“一居一特色”品牌建设，根据各社区的资源优势和工作特点，如意湖办事处打造了绿地社区养老服务中心、如意东路社区家庭教育学校、天路社区老年大学和儿童之家等7个品牌服务项目，为居民提供优质、便捷的服务。

“办事处+社区+居民”三级微信平台，拓宽了政府与居民沟通的渠道；对物业服务企业的考核和奖励，提高了物业服务企业的责任意识，提高了群众的满意度和幸福指数。不仅如此，今年4月，办事处在全市率先成立“如意湖办事处社区治理发展公益慈善基金”，用于资助社区公益项目、发展社区

教育文化，对辖区困、弱、病、难、独群体开展济贫帮扶等，得到了辖区企业、居民的广泛支持和认可。

政府搭台，百姓唱戏。如意湖群众文化艺术节为辖区居民提供了更宽广的文化展示平台；定期举办的“如意前程”人才招聘会、健步跑等活动，向社会展示了如意人昂扬的精神面貌；“如意文化社区行”、儿童运动会、义诊进社区、万场电影进社区等各类居民喜闻乐见的活动千余场，极大丰富了辖区居民的业余生活，得到了辖区企业和居民的积极响应。

以人民为中心，城市管理水平得到全面提升，如意湖正在成为宜商宜居的首善之区。

### 以党建为统领： 激发红色动能

通过开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、领导干部轮流讲党课、推进“两学一做”学习教育、“党的创新理论万场宣讲进基层”、微党课等活动，如意湖党工委营造了“以上率下、比学赶超”的浓厚氛围，为文明城市、文明单位创建工作寻找到源源不断的动力。

宣传板、三级微信平台、工地围挡、LED显示屏、《郑州晚报·如意湖报》多种媒介共同发声，办事处上下积极联动，凝心聚力，分级配合，齐抓共管，从制度保证、人员保证出发，将创建任务进行细化分解，确保精神文明创建工作有规划、有安排、有方法、有步骤、有时限、有奖惩，形成了人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好工作局面。

“人是城市的核心。衣食住行、教育就业、医疗养老、体育文化、生态环境都体现着城市精细化管理水平和服务质量。办事处以建设更宜居的生态城市为目标，以“路长制”为抓手，努力探索城市精细化管理的新模式；成立CBD夜间文明城市规范整治提升指挥部，实行夜间巡查值班及志愿服务“双延时”；集中力量开展机动车及非机动车乱停放治理、道路交通综合整治、文明行为规范引导等统筹协调……由此，城市环境品质得到大幅提升。

“上面千条线，下面一根针。”大事小事一起抓，干部群众一起干。在密切联系群众的工作中，如意湖办事处步步扎实，走出了文明城市成长的独特印记。

