



不忘初心 牢记使命



郑州东站联合党委成立

紧扣提升旅客服务水平 着力打造全国“三最”高铁站区



本报讯 近日,郑州东站服务提升方案暨成立郑州东站联合党委研讨座谈会在郑州高铁东站会议室举行。郑州东站联合党委成员、驻站区公安、交警、交通综合执法、市政、地铁、长途客运、公交、停车管理等12个职能部门主要负责人以及龙子湖大学园区相关高校的志愿者服务队负责同志参加会议。郑东新区党工委副书记、管委会常务副主任牛瑞华,郑州东站党委书记冯兴宽,郑东新区党工委副书记马安庄等出席会议,郑东新区各职能局办负责同志参加会议。记者 马燕 通讯员 李盼 文/图

成立郑州东站联合党委 打造志愿者服务基地

会上,郑东新区人事劳动局局长张文山通报了成立郑州东站联合党委事宜。随后,大会为河南中医药大学、河南财经政法大学、华北水利水电大学、郑州航空工业管理学院、河南职业技术学院、河南广播电视大学、河南经贸职业学院、河南财经金融学院等大学生志愿者服务队举行了授旗仪式。

据了解,郑州东站联合党委为区域党委,成员单位由驻郑州东站地区公共单位党组织组成,主要职责为:贯彻落实上级党委的工作部署;统筹协调站区党的建设、思想政治建设工作、精神文明建设等工作;研究解决站区城市管理、社会治安、市容市貌、交通秩序、经营秩序、综合治理等方面的重大问题;及时研究站区出现的新问题新情况。

会上,牛瑞华提出,建立郑州东站地区联合党委是郑东新区“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的一项重要举措。成立郑州东站联合党委,既是加强区域党建工作的探索创新,也是凝聚各方力量、打造全国“三最”高铁站区的重大举措,更是以党建高质量助推郑州东站建设发展高质量的生动实践,对进一步改进郑州东站地区管理服务水平、增加旅客美好出行体验、提升郑州乃至全省的窗口形象等具有重大意义。

共建共治 打造“三最”高铁站区

下一步,郑州东站将充分发挥联合党委共建共治特色,通过建立例会机制、优化站区软硬件环境、打造志愿服务品牌、研判客运高峰期形势等方面,多措并举提升郑州东站地区旅客服务水平,着力打造全国最温暖、最温馨、最贴心的高铁站区。

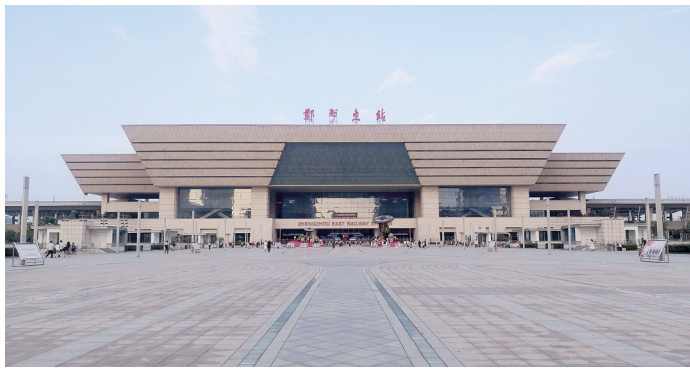
突出党建引领,强化部门联动。郑州东站联合党委探索建立周例会、联席会议等行之有效的推进机制,充分整合各方力量资源,形成工作合力,助推站区管理服务高质量发展。

优化管理服务,改善出行体验。对标“三最”高铁站区建设标准,对郑州东站站区管理服务方面存在的问题进行再排查、再摸底。借鉴全国先进站区理念和做法,对站区软硬件建设进行优化升级,最大限度为过往旅客提供更多贴心暖心服务,全面改善站区形象面貌,提升旅客出行

体验。

建立服务长效机制,打造志愿服务品牌。强化志愿服务供需精准对接,利用龙子湖高校园区的青年志愿者团队,在郑州东站挂牌成立多个高校社会实践基地,整合志愿服务力量,健全完善志愿服务长效机制,把郑州东站打造成为展示郑东新区志愿服务风采的重要窗口。

加强形势分析研判,积极应对客运高峰。元旦、春节临近,联合党委要会同有关成员单位加强客运高峰期形势的研判,强化措施,做好应对。一方面,对摸排的突出问题,建立整改台账,坚持管理措施和工程措施并重,尽快整改到位;另一方面,进一步创新工作理念,强化科技支撑,推动站区管理服务各项工作再上新台阶,以最好的形象、最优的服务、最美的环境迎接客运高峰考验。



大学生志愿者风采系列

点赞青春 爱在绿城

——郑州东站大学生志愿者服务开启



本报讯 11月30日上午,在郑州东站出站层各出站口、售票厅、公交车站、出租车待客区、停车场等处活跃着一个一个头戴小红帽、身穿红马甲的大学生青年志愿者,他们热情周到地开展秩序维护、交通指引、引导购票、安全劝导、帮扶重点旅客等,把一份份温暖传递出去,构成冬天里最美丽的一道风景线。记者 王阳 通讯员 刘健鹏 王争争 文/图

建立志愿者服务基地 助力郑州东站服务提升

据了解,本次活动是郑州东站联合党委成立后,以郑阜、郑渝高铁12月1日开通为契机,及时启动大学生青年志愿者服务活动,也拉开了郑州东站多个高校社会实践基地挂牌成立后大学生志愿者行动的序幕。郑州东站联合党委建立志愿者服务基地,形成长效服务机制,

打造志愿服务品牌,正是围绕郑州东站服务提升,打造全国最温暖、最温馨、最贴心的高铁站区的重要举措。通过整合郑东新区各高校青年志愿者团队力量,强化志愿服务供需精准对接,把郑州东站打造成为展示郑东新区志愿服务风采的重要窗口。

全区域覆盖不缺席 全天候服务不断档

为确保大学生志愿者服务高效、有序开展,郑州东站地区综合管理办公室对志愿者通过专业知识培训加实地讲解形式,保证大学生迅速到岗掌握服务技能。同时还将不定期召开志愿者培训会,让大家更深层次了解志愿服务的相关知识、要求及纪律等,提升青年志愿者服务水平,激发服务热情。

志愿者服务内容包括:全天不间断为旅客提供进出站向导、

交通指引和旅游咨询服务;为重点旅客(老、弱、病、残、孕)提供送站服务,保障重点旅客绿色畅通出行;引导出租车按序停放,劝阻不文明行为等,通过点点滴滴温馨服务,让旅客宾至如归,舒心出行。服务区涵盖出站层各出站口、服务台、出租车乘车等待区、公交车站、停车场等区域,为旅客提供全面、细致、优质、高效服务,保证服务质量和水平,取得良好社会效果。

大学生志愿者首次亮相 打造郑州东站亮丽风景

在郑州东站首次亮相的大学生志愿者是来自河南经贸职业学院的志愿者服务队,该校积极响应郑州东站联合党委号召,率先垂范,投身到郑州东站志愿者服务中来,作为践行“不忘初心、牢记使命”主题教育的实际行动,作为大力弘扬雷锋精神的具体实践。此次他们共组织120多名大学生志愿者利用周六、周日休息时间,分组来到郑州高铁站参加爱心服务。这些志愿者穿梭在郑州高铁站的各个角落,形成了一股红色“暖流”,温暖了

过往的旅客,展现了大学青年志愿者的风采,也成为郑州东站一道亮丽的风景线。

据了解,来自河南财经政法大学、郑州航空工业管理学院、河南中医药大学、华北水利水电大学、河南广播电视大学、河南经贸职业学院、河南职业技术学院等高校的大学生志愿者,将陆续参与到郑州东站大学生志愿者服务中来,引导旅客遵守公共秩序,倡导文明出行,以新时期新青年形象,充分彰显无私奉献、感恩社会的大学生志愿者风采。