

# 高新区财政金融局 建立“专责店小二” 打通“最后一公里”



自主题教育开展以来,高新区财政金融局注重开门抓教育,上门服务,积极解决企业最急最忧最盼的紧迫问题。不断增强主题教育的针对性和实效性,力戒形式主义、官僚主义,把为企业服务的问题整改,贯穿主题教育全过程。区财政金融局党支部书记、局长彭瑞华表示,财政金融局党支部在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,聚焦政策落实的难点、资金拨付的堵点、服务对象的痛点,蹲下身子在“末梢”解难题,创新建立“专责店小二”制度,切实打通服务“最后一公里”,实现服务“零距离”。记者 孙庆辉

## 正视差距,检视不足,明确改进方向

高新区财政金融局党支部坚持“调查研究是谋事之基、成事之道”的理念,深入开展调查研究,主动与先进单位对标对表,主动向服务对象问需问计。通过与杭州高新区主要经济指标对比,发现郑州高新区在GDP、税占比尤其是制造业税收等方面存在着较大差距,增强财政发展的可持续还有很多工作要做;通过与多个预算单位座谈、书面收集各预算单位意见,了解到预算编制的预见性、预算追加的时效性方面的问题;通过深入投控集团、建设集团等国有企业调研,了解到工程审核

资料报送和审核结果对接方面的问题;通过深入蓝信科技、桂科网安、启明星辰等战略新兴产业的骨干企业调研,了解到专业技术人员在落实房租补贴、装修补贴和员工公租房申请政策方面的问题;通过与格力电器、北控水务等企业对接,发现一些涉及财政政策历史遗留问题还没有彻底解决。

找到“病根”,“对症下药”有了方向:落实政策的卡点、资金拨付的堵点、工程审核的难点、遗留问题的断点,就是企业的痛点,成为财政金融局工作的重点。

## 放下架子,蹲下身子,拿出切实方案

“痛则不通,通则不痛”。财政金融局党支部通过梳理发现,工作中之所以有痛点,就是服务渠道不畅通,工作链条有脱节。各个科室各管一段原本不错,关键是要有一个协调者、推动者。

经过集体研究和认真讨论,财政金融局建立了“专责店小二”制度。主要做法是:针对存在遗留问题或提出问题的企业,财政金融局安排一名管理岗人员作为“专责店小二”为其提供全程服务,协调全局每一个环节,直至问题解决。问题解决后,管理岗人员继续担任新提出问题企业的“专责店小二”,持续推进,持续服务。服务范

围包括财政政策落实、资金拨付、工程审核、政府采购、国资监管、账户开设、财经纪律、统计服务等;服务流程包括摸清问题(点菜)、积极协调(催菜)、主动代办(做菜)、加快解决(上菜)、宣讲政策(荐菜)和征求意见(评菜)六个步骤;服务主体包括党支部书记、局长、党支部副书记、副局长及各个科室长等在内的管理岗人员。若遇到管理岗人员不够安排的情况,经局班子研究,也可安排局内业务骨干、服务模范担任“专责店小二”。10月初实施这项制度以来,财政金融局已为14家存在遗留问题的企业安排了“专责店小二”,并以红头文件方式印发、公布。

## 说干就干,干就干成,取得初步成效

行动胜过千言万语,效果强于万千说辞。新制度实施一个月以来,“专责店小二”与业务经办人员精心合作,相互支撑,资金拨付流程更加合理,工程审核对接更加有效,企业对政策落实更有信心和底气。涉及财政方面14家企业的历史遗留问题全面进入解决程序,格力电器、北控水务、启明星辰等5家企业问题初步达成解决意向。

其间,高新区收到市财政局拨付格力电器公司补贴资金7000余万元,为使资金尽快拨付到企业账户,财政金融局从上到下积极协调园区、银行等部门,帮企业加快审批流程,最终实现补贴资金“一天到账”、企业“零等待”。高效工作推进速度受到企业的认可,格力电器(郑州)有限公司为此专门向高新区管委会送来了感谢信。

# 高新区创新发展局 做好主题教育 推动问题整改



“整改事项:企业投资备案事项时间问题。整改目标:企业投资备案确保3个工作日完成,力争1个工作日完成。主要措施:1.时时查看项目在线审批系统,凡备案信息完整,2小时内签报主管局长,压缩审核时间。2.提高业务能力,提高指导企业投资备案信息填报能力。责任部门:行政审批和服务科……”这仅是近日高新区创新发展局主题教育各类问题清单中的一条。刚刚忙完2019世界传感器大会,区创新发展局党支部书记、局长牛道乐又将精力投入到“不忘初心、牢记使命”主题教育所发现问题的整改中。记者 孙庆辉

## 把学习教育措施落到实处

创新发展局党支部结合“三会一课”、主题党日等基本教育制度,创新发展局党支部三次集中学习研讨活动已全部完成。组织观看了《初心永恒》等主题教育专题片;开展了红色故事分享会,深入领会“石油工人王进喜的铁人精神、援藏教授钟扬的追梦精神、第一任核司令张蕴钰的马兰精神”;开展“初心使命四问”主题党日活动,激发党员干部守初心、担使命

的内生动力;开展主题教育调研成果分享会,将调研成果转化成为推进相关工作、解决实际问题的新举措;开展以《推进郑洛新国家自主创新示范区郑州片区(核心区)建设专题报告》为题的书记讲党课及以《“艰苦奋斗干惊天动地事,无私奉献做隐姓埋名人”的马兰精神》为题的班子成员讲党课等重要活动。同时围绕学习内容,开展专题研讨,领导班子逐一进行发言。

## 深入调研 查找问题 列出清单

创新发展局领导班子及支部委员确定了“关于郑州高新区发展空间拓展的问题”、“关于郑州高新区在郑州‘西美’新布局中强化统筹辐射功能的问题”、“关于高新区企业信用体系建设问题的研究”等13个调研课题。领导班子成员坚持以“深、实、细、准、效”为标准,严格按照“四到四访”的要求,通过到园区、企业走访、与基层工作人员沟通交流等方式深入开展调研。

除此之外,创新发展局班子通过“自己找、群众提、集体议、上级点”等方式,“广泛听取意见、谈心谈话、检视反思”等途径,逐人逐项开展对照检查,找准查实问题。截至目前,共梳理检视反思问题17项;“解民忧、疏民困、暖民心”问题13项;群众反映热点难点问题4项,总共34项问题清单。本文开头提到的“企业投资备案事项时间长”就是其中的一项。

## 边学边查边改 一项一项落实

创新发展局班子针对调查研究发现的问题、检视反思查摆出的问题、群众反映强烈的问题等,边学边查边改,一项一项抓落实。

13个调研课题,目前均已开始,各项调研活动有序推进。已初步完成创新发展局民主议事决策、合同管理、预算管理 etc 内控制度,为局内各项工作建章立制;委托赛迪研究院编制智能传感谷规划,在2019世界传感器大会上对外发布;筹备“科技金融港”二期建设项目,计划设立金融发展研究院,形成高新区的金融“智库”和“专家库”,为科技金融产业规划制订提供支持;委托中原工学院编制了知识产权政策草案,正在不断修改完善;组织科技、财政和税务部门开展郑州高新区2019年度高企工作推进座谈会,

不断提升高企申报数量与质量;邀请专家对区相关部门及企业进行信用体系建设及营商环境评价专题培训。

针对领导班子检视反思问题,目前,区创新发展局已召开20次重点项目周例会,解决项目问题200余项;持续开展企业家(科学家)接待日活动,接待企业194家,受理企业问题300余项;实时查看投资项目在线审批系统,及时签批备案项目,目前企业投资备案已压缩至1个工作日;不断推进电动汽车充电基础设施建设,2019年建设405个充电桩;截至目前,拖欠民营企业的账款3180万元,已全部清偿完毕;针对“中原显示”发展困境,成立工作专班,通过20余次帮扶,企业经营呈现良性态势,企业内部管理方面有了不同程度的改善。