

守发展初心 担建设使命

枫杨园区将主题教育开展到企业“家门口” 落实到企业“心坎上”

本报讯 自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,枫杨园区运营中心切实把“守初心、担使命,找差距、抓落实”的总要求,牢固树立“发展高科技、实现产业化”的初心,担当“建设世界一流高科技园区”的使命,全方位“转观念、讲担当、强服务、增效能”。坚持以企业为中心实现服务全覆盖、坚持专业化服务方向、坚持问题导向和目标导向、坚持存量与增量并重,实现了以党建高质量引领经济发展高质量。

走在前、做表率 切实增强服务能力

华灯初上,对园区工作人员来说,这不是忙碌的结束,而是开始。为提升园区人员服务能力,切实掌握各项惠企政策,真正做到精准服务,园区利用业余时间,每周一、周三持续开展“常规快手·关键专家”内部培训活动,培训师为园区工作人员,通过“政策全面梳理、课题跨部门认领”,培养“精准服务的专才、经济工作的通才”。主题教育以来,共开展政策培训18期,涉及金融、科技项目申报、研发平台补助、促进民营经济发展、工业制造业发展、创新创业载体、人才政策等多个主题。为进一步筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵,园区制定了“全面提升计划”,先后开展领导班子集中研讨3次,集体学习、党小组学习

10次,个人自学累计77小时,参加中原英烈馆等形势教育6次……通过学习,全体员工的思想素质全面提升,精神面貌焕然一新。

“一名党员一盏灯”,园区有这样一面墙,全体党员的一句话承诺和岗位职责在这里汇集。为让全体党员忆初心、担使命,园区将每位党员庄严承诺“钉”在墙上,将《党员承诺书》群众手中,自觉接受监督。同时,选派党员分包重点项目、重点企业,充分发挥党员同志“关键时刻站出来、困难面前豁出来”的先锋模范作用。目前,辖区30个重点工业区域和182栋办公楼都张贴有党员示范岗的服务牌,多名同志因服务周到贴心受到企业的公开表扬。

全面服务、精准服务 “求人办事”已成为过去时

枫杨园区为拓宽企业主动沟通政府渠道,率先推出“企业服务专员牌”,从设立到成长、从发展到壮大全生命周期提供“一对一”企业精准服务。312块“企业服务专员牌”张贴在枫杨显著位置,服务牌上有“企业服务、科技服务、金融服务、招商引智”四大版块,涉及政策速递、孵化培育、项目推进、项目资金申报、产业链对接、企业问题需求协调解决、高企认定、金融平台搭建、开放招商等21项精准服务内容。每张服务牌下面都有企业服务专员的联系方式,由此建立起每家企业、每个载体、每个项目、每个产业、每片区域都有

企业服务专员机制和问题协调解决台账,真正做到“服务全覆盖、企业有人管、问题有人抓、责任有人担”。

8项规章制度、5大动态基础信息库、4大工作台账,真正做到企业有“数”、产业成“链”、资源入“库”,园区企业和产业情况清晰明了,奠定企业精准服务的数据基础。通过划分四大服务区域,每个片区3~4名服务专员,建立覆盖各领域、各产业链的企业服务网络体系;《企业分包联系走访制度》明确“企业服务专员”一对一;312块“企业服务专员牌”全面落实“一企一人、分包服务”工作模式。



察企情、解企忧 在破解难题上出实招、出硬招

主题教育以来,通过自己找、他人提,园区共征集意见建议120条,涉及投融资、发展空间需求、政策落实等6类26个企业问题,督促整改问题25个。协调解决中粮设计院、辉煌科技等企业高管子女入学问题,宇宙人工晶体、新开普项目征地规划问题,纵横精工产品运输问题;落实信安通信、中科宇图等5家企业462万元房租补贴;解决河南电影电视制作集团等5家企业办公场地4000平方

米;帮助嘉合智能等7家公司引进风险投资5986万元;帮助新开普电子获得阿里系4.5亿元战略投资,促成汉威科技以3200万成功并购山西腾星;通过“企业服务专员”一对一,精准投送271份政策提示函,使党的声音、党的政策“落地生根”,让企业暖了心、放了心。

企业服务无小事,一枝一叶总关情。2019年以来,园区走访企业千余次,查看项目百余次,搜集问题

130件,已办结114件办结率87%。园区企业家的接待日制度,累计举办19期,事事有回音、件件有着落,一企一档,专人督办,为46家企业切实解决了发展问题,得到接待企业的一致好评。郑州村村联网络科技有限公司负责人李玉涛在给枫杨园区运营中心的感谢信中这样说道,“枫杨园区运营中心工作人员主动作为、精细服务、作风高效,要为他们点赞”。

着眼未来、立足长远 在系统性构建创新创业生态上谱新篇

要系统性构建创新创业生态,就要打通资源要素壁垒,全力做好产业链条对接、服务功能互补、发展资源共享。为此,园区开展了科创资源“一篮子”工程,先后多次对接郑大科研处,广泛征求中介机构、郑大产业技术研究院有限公司、轻大产业技术研究院有限公司、信大先进技术研究院、河南省生产力促进中心、有科研平台的企业意见,围绕设备共享、课题合作、人才学术交流、科研成果转化等建立一套切实可行的产学研创新融合机制,并实地调研郑州大学20个院系,近80个平台。实现新增平台(课题)53个,涵盖200多台先进的仪器设备、100余项研究领域、172项正在研发的项目、36项想要推广的技术或科研成果,为全方位开展科研成果转移转化、人才培养与交流等奠定坚实基础。

在产业引导和培植上,园区突出抓双创载体建设、突出创新科研平台建设、突出人才洼地聚集效应、突出产业聚集强链、突出模式创新求异,充分发挥园区促进产业发展的“抓手”作用,围绕软件和信息技术服务业、传感器、轨道交通、数字文化创意、生物医



药、遥感测控、互联网教育、粮食粮油等特色产业,突破制约产业发展短板,培植发展新动能。同时,着力实施产业链条上的精准招商,推动产业链上中下游、同类产品、同类企业、生产性服务业的群集,形成发展核心竞争力。目前,路桥智能交通总部基地项目、河南电影电视制作集团、北京速途、天津大道中部漫画创作基地、农信互联河南总部项目、赛诺特肿瘤检测试剂及仪器研发生产基地等多个项目加速集聚,能量日益迸发。同

时,加快推进“腾笼换鸟”工作,对创业中心228家企业全面摸排,优化资源配置,推进科创入园。

枫杨园区运营中心通过开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,创新服务方式为辖区市场主体提供全方位优质服务,营造了有利于创新创业创造的营商环境。目前,园区和企业间沟通顺畅、联系紧密,企业对园区服务的依赖度、信任度不断提升,既亲又清的园企关系正逐步建立,用最优质的服务持续营造更优的营商环境。