

# 不忘初心擎利剑 牢记使命助发展

## ——新郑市委市政府督查局工作纪实



市委副书记、市长马志峰陪同省政府办公厅副主任张发成调研民生实事办理工作

2019年,新郑市委市政府督查局在市委、市政府的正确领导下,紧紧围绕市委、市政府决策部署、中心工作和重要任务,盯大事、督要事,办难事、解急事,克难攻坚,冲锋在前,圆满完成市委、市政府交办的各项工作任务。

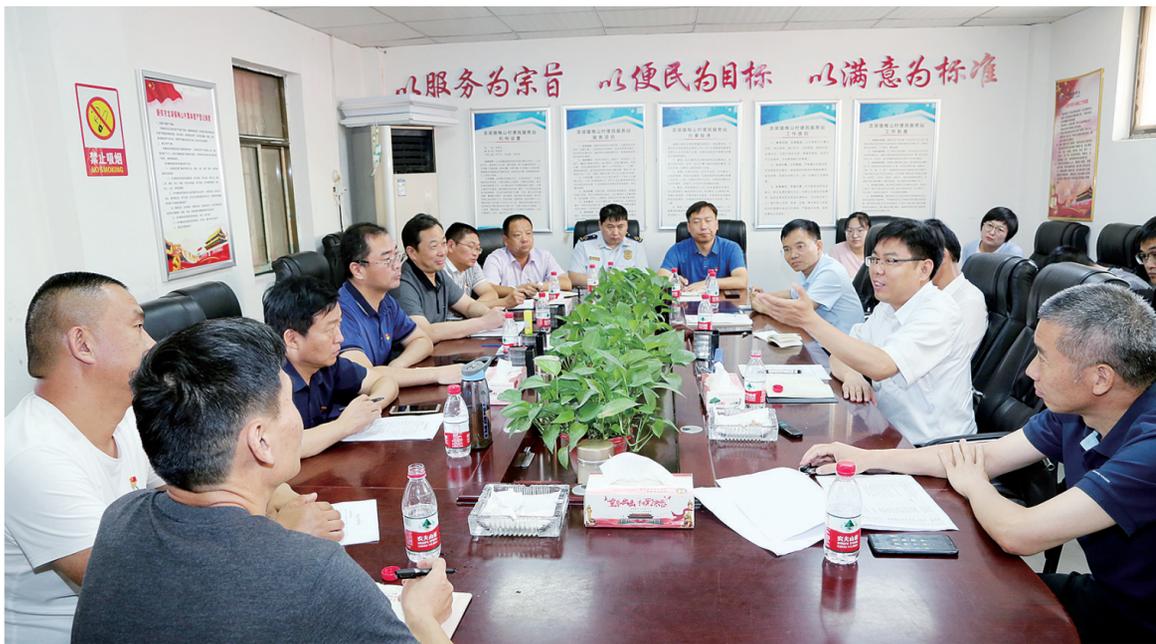
本年内,新郑市督查考核及相关工作取得了一定成绩,被人民日报社评为全国人民网网民留言办理工作先进单位,被河南省政府办公厅评为政府督查系统先进单位,先后被郑州市政府评为综合考核、经济社会发展先进单位,被郑州市政府办公厅评为民生实事先进单位、政务督查先进单位、建议提案办理先进单位、市长电话工作先进单位,并多次被郑州市政府办公厅评为市长电话优秀督办单位。记者 杨宜锦

### 围绕中心抓落实 学习创新解难题

一是以贯彻上级指示为主线,抓好落实 在切实精简督查检查考核事项的基础上,按照中央“基层减负年”要求,以省委“3+2”专项整治为重点,联合市委办、政府办、宣传部等单位组成8个督导组,对全市各单位贯彻落实情况排查指导,确保省委“3+2”专项整治落到实处,取得实效。同时,围绕习近平总书记调研河南的讲话精神进行督促指导,确保总书记讲话精神落地见效,贯彻到位。围绕省委常委、郑州市委书记徐立毅调研新郑的讲话精神进行任务分解,并督促落实,确保指导意见尽快落实,快速推进。

二是以服务市委、市政府为主轴,不打折扣 在服务巡视整改方面,以“服务协调、全力保障”为目标,上半年由副局长带队,选调优秀干部,全力服务保障省委第二巡视组开展巡视工作。下半年,围绕省委巡视反馈问题,在建立清单台账、细化整改措施、压实责任的基础上,巡改办人员放弃节假日、夜以继日,通过例会加压、每周督促、研讨过关、常委会审定,实现了巡视整改工作按时完成。在服务大型活动方面,以“向一流会务看齐”为标准,参与筹备了全国新阶层人士统战工作会议、全国院士科技论坛、全省调查研究联系点工作会议、市委全会暨市经济工作会议等重大活动,创新了座谈会“回”形布置图,总结了会务“三段十二要素”法,完善了接送站流程,为全市服务保障工作贡献了优秀经验。在服务重点工作方面,将人大、政协、新闻媒体等监督部门引入督查工作中,通过实地调研、提出建议、现场采访、通报曝光等方式,达到了快速解决存在问题的目的,服务全国园林城市、省文明城市创建等重点工作高质高效开展。

三是以助推全市发展为目标,一往无前 始终将保障产业发展作为推动经济发展的重中之重,抽调骨干力量,驻守项目现场,加大督促力度,协调解决问题,推动产业发展的“三驾马车”(新港产业集聚区、华夏幸福产业新城和特色商业区)持续发力,驱动发展。协调解决了企业手续办理、招工工人、电力供应等问题12项,助力特色商业区成功晋级三星。始终将保障经济社会稳定作为关键因素,参与处理农民工欠薪、土地出让等工作,重点联合相关部门对经济运行情况不良的单位进行监控、提醒,为全市经济社会稳定发展提供有力保障。始终将保障民生福祉作为社会稳定的首要前提,邀请郑州市长热线呼叫中心和新郑市110投诉中心专业人士进行交流培训,持续提升市长热线服务质量,对打通翻修崇文路、金城路、解放路及城区涵洞积水、流动商贩占道经营、城区游园建设等涉及群众利益的事项进行重点督办,确保民生焦点、热点得以迅速落实。四是以创新查办手段为突破,克难攻坚 以“学习经验,交流业务,提升水平”为目的,先后到驻马店市、许昌市及南阳市淅川县、郑州市金水区和二七区等地考察学习,深入学习了督查考核、信息化建设、主体责任、巡视整改等方面的先进做法,对全市相关工作的努力方向和创新理念提供了有力支持。在学习外地经验的基础上,结合全市实际,联合纪检监察部门开展督办工作。针对领导批示交办的复杂、棘手任务,以查找线索的方式,揪住关键,抽丝剥茧,清除障碍,合力攻坚,圆满完成了2起企业违法违规问题的调查处理工作,做到了让组织放心、让领导省心、让群众安心。



市委书记刘建武调研中小微企业规范整治工作

### 紧盯重点严督查 “令出督随”求实效

一是以决策督查为核心,维护市委权威 联合相关职能部门,采取定期督查、专项督查、跟踪督查等方式,督促检查全市各单位贯彻落实市委重要会议精神情况,确保市委意图得到贯彻,市委权威得到维护。按照年初确定的新开工重点项目,联合市发改委,持续对全市新开工重点项目建设情况进行专项督查,今年全市重点项目建设顺利推进,实现周周有进展,月月有成果。围绕市委研究确定事项,联合多方、抽调专人,深入一线,督促落实,经营办,已亥年拜祖大典筹备、全市机构改革、国土绿化提速行动等任务如期完成。

二是以政务督查为重点,助力经济发展 围绕三级政府工作报告和重点民生实事,科学分解任务,细化工作台账,定期督办提醒,对推进不力的单位及时约谈问责,确保任务快速推进。目前,三级政府工作报告和重点民生实事已分别完成29项、21项,其余任务正在加紧收尾。围绕黄帝千古情、环境污染防治等长期工作,安排专人负责,定期协调督办,确保各项工作推进有条不紊。围绕“大棚房”整治、夏秋防汛、“引热入郑”、教育类项目建设等阶段性工作,抓住关键、集中力量,深入实地、分组督办,在短时间内啃下“硬骨头”、打赢“遭遇战”。

### 表彰先进树典范 精准考核促发展

一是以高质量发展为纲要,提前研究谋划 根据河南省最新的高质量发展考核思路,结合全市实际,多次与上级部门对接,深入研究解读,先后5次召开会议,征求30个责任单位意见,形成了《新郑市经济社会高质量发展考核评价暂行办法(征求意见稿)》,待市委、市政府研究通过后,引导全市各单位调整重心,把工作着力点聚焦到推动高质量发展上来,促进全市经济社会尽快向高质量发展转变。

二是以现行体系为基础,持续调整优化 按照中央“为基层减负”的要求,取消“月考评”,变为“季考核、年总评”,降低了考核频次;对“一票否决”和签订责任状事项进行了梳理,仅保留签订责任状事项2项(脱贫攻坚、平安建设),合并取消20项。将议事协调推进机构纳入考核体系,完善了考核范围,增大了考核覆盖面。根据市委、市政府中心工作和阶段性工作,对考核内容、分值、加分事项等考核指标进行调整,充分发挥了绩效考核“指挥棒”和“风向标”的作用。

### 精准定位压责任,高标谋划再发力

一是以转变职能为契机,统筹责任清单 以本次机构改革为契机,明确了督查局主体责任落实工作中的职能职责,由“监督者”转变为“指导者”。牵头印发了《关于进一步加强落实全面从严治党主体责任有关工作的通知》(新全治办〔2019〕1号),对各级党组织落实主体责任任务的清单和时间节点进行了统筹规范,实现了基层党组织对主体责任履行清单一目了然、清晰明白。同时,对各部门承担的主体责任职能进行了相应

明确,解决了原来“九龙治水、令出多门”的情况,让主体责任落实进入了新阶段。二是以集中督查为举措,强化传导压力 上半年,先后两次牵头组织主体责任落实情况大督查,对全市各单位党(工)委(党组)领导班子、主要负责人、班子其他成员等“三个责任主体”落实全面从严治党主体责任的安排部署、工作推进和各项制度机制的建立、完善、执行等情况进行了集中督查,对存在问题的党组织,要求限期整改,立行

立改。三是全面覆盖为措施,加强宣传指导 为便于各级党组织系统掌握全面从严治党主体责任落实的精神和要求,在梳理原有资料的基础上,组织专班从习近平总书记论述摘要、实施方案、责任追究实施细则及相关要求清单等内容着手,精心编纂了《全面从严治党主体责任读本》,供全市各级党组织及党员干部学习,营造了主体责任落实的良好氛围。

四是激励担当作为,增强队伍凝聚力 督查局领导班子扛牢主体责任,严格落实意识形态责任制,在按时组织中心组理论学习、“三会一课”的基础上,率先开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育,除完成了对照党章找差距、初心使命四问、党员社区双报到、分包社区联创文明城市等“规定动作”外,还提前开展了参观中原英烈纪念馆、驻村帮扶等10项“自选动作”进行预热,让主题教育更

贴近机关干部,更贴近督查工作。邀请派驻纪检组列席局长办公会研究“三重一大”事项,利用元旦、春节、清明、国庆等节假日“关口”开展专题廉洁教育,杜绝“节日病”发生,确保机关风清气正,干部形象清正廉洁。三是以活动为载体,凝聚队伍向心力 依托办公室和工、青、妇等群团组织,通过文体活动的形式,组织开展了机关2019年迎春联欢会、书法作品评比、春季运动会、“老中新”梯队和“后备军”市长热线轮训人员梯队,全面提升了督查队伍力量,为轮训单位培养了骨干力量。修改完善了“智慧督查”系统,研究纳入了信息数据共享模式。目前,该平台已进入实测阶段,近期可上线试运行,用信息技术为督查工作增效,为基层干部减负,为新郑发展提速。

### 效能督查优作风 约谈问责压力大

一是以会风行风为切口,树牢“四个意识” 以市委、市政府召开的重要会议为突破口,对总结表彰会、省委巡视新郑动员会、乡村振兴暨脱贫攻坚工作推进会等会议纪律进行了严格督查,促使全市党员干部提高政治意识和核心意识,以市委、市政府交办任务为着力点,对各单位工作任务落实、人员履职、机关作风、办事效率、工作纪律等行风方面进行检查,促使各单

位干部提升大局意识和看齐意识,用严肃的会议纪律和良好的工作纪律来促使党员干部真正树牢“四个意识”。二是以明察暗访为依托,倒逼作风转变 以机关单位值班情况和窗口服务部门工作情况为对象,定期不定期组织开展明察暗访。对发现问题当即下发通知,要求责任单位严肃整改,倒逼值班人员和服务人员提高服务意识和能力,以作风

### 领航更名展英姿 稳扎稳打谱新篇

转变带动营商环境优化,切实打通服务群众、客商“最后一公里”。三是以约谈问责为手段,加强责任追究 针对不作为、慢作为、乱作为及存在问题的单位和责任人,大胆启用约谈、问责程序,通过下发提醒函、效能约谈、效能问责等方式,引起部分“问题”单位和干部的重视,加快解决存在问题。今年以来,共收到省委办公厅批示件1件,省委常委、郑州市委书记徐立毅的批示件9件,郑州市委领导批示件1件,新郑市委、市政府领导批示交办件20件,目前领导批示件已全部办理完毕,个别交办件正在持续催办中,办理结果得到了上级和领导的高度认可。紧盯人大建议和政协提案办理,严把拟办意见审核关、答复意见审查关、办理回访评审关,保证人大代表、政协委员得到满意答复,建议、提案得到圆满解决。2019年共收到上级及我市人大建议、政协提案279件,现已全部办理、回复完毕,相关代表、委员均表示满意。

四是活动为载体,凝聚队伍向心力 依托办公室和工、青、妇等群团组织,通过文体活动的形式,组织开展了机关2019年迎春联欢会、书法作品评比、春季运动会、“迷你马拉松活动”、全民徒步健身等文化活动,既丰富了机关干部精神生活,又凝聚了队伍力量,更增强了同志间的感情。成立至今,督查局在局长田平安带领下,领导班子以身作则、身先士卒,全体干部上下一心、精诚团结,敢打敢拼、砥砺奋进,协助上级开展督查考核54项,参与配合本级督查考核近30项,实地一线指导工作569人次,现场协调解决各类问题137件,受理各类投诉、来信、交办转办事项10028件,按期办结率在98%以上。政府工作报告事项得到落实,重点民生实事得到推进,群众诉求得到解决,全国新阶层人士统战工作会议、全国院士科技论坛、全国戏曲进乡村座谈会、全国农民丰收年主会场、全国百城提质观摩、全省调研联系点座谈会、黄帝故里拜祖大典等重大

活动圆满举行,国家卫生城、平安城市、文明城市等荣誉称号相继取得,好想你红枣电商代工、航美国际、永田智谷、升达学院图书馆等一批重点项目加快开工建设,风苑路北延、文化路北延、学院路东延、卓商路等多条道路得以延伸修建,主干道线缆入地、崇文中学供水、轩辕湖广场喷泉开放等民生实事得以迅速落实。省政府办公厅副主任张发成、省政府督查室主任徐守斌、省政府督查专员陈德安等领导到新郑调研落实上级各项政策情况和督查考核工作成绩。郑州市政府督查室主任马运生多次到新郑指导调研督查考核和民生实事办理工作,为新郑督查考核工作提出宝贵意见。市领导多次到督查局调研,对督查考核和巡视整改工作给予高度评价。

曾子曰:“士不可不弘毅,任重而道远。”新坐标催生新希望,新高度呼唤新作为。滚石上山奋力进,开拓创新展宏图。新郑市督查局始终将“初心”和“使命”作为灵魂和根本,以“踏石留印,抓铁有痕”的精神,深入贯彻落实上级和市委、市政府要求,把督查工作做得更扎实、更深入、更有力,为新郑建设郑州南部对外开放高地的总目标作出更大贡献。



新郑市督查局局长田平安带领班子成员慰问梨树村老党员



新郑市督查局副局长刘宗伟督查国土绿化提速行动



新郑市督查局副局长周睿督查民生实事办理工作