



巩义市人社局

多措并举解难题 民生服务零距离

为民解忧在基层

本报讯(郑报全媒体记者 李晓霞 通讯员 崔静)“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,巩义市人力资源和社会保障局始终聚焦人社系统存在的突出问题和干部群众反映强烈的热点难点问题,深入推进为民服务零距离活动。

为深化便民服务大厅政务服务标准化建设,人社局在全市人社系统践行《巩义市人力资源和社会保障服务规范(服务群众“三四五”行为规范)》,为特殊办事群众开通了服务“绿色通道”,主动陪同老、弱、

病、残等特殊办事群众到相关业务窗口办理业务,做到专人协助、优先办理、即时办理,让群众感受到更贴心、更暖心、更人性化的人社服务。

深度融合“互联网+人社”。充分利用互联网信息平台,建成

覆盖全市189个村(社区)就业创业服务网络,把政策和就业服务送到基层群众家门口。加速上线河南省社会保障新系统CA系统,实现“一窗受理、一网通办”等业务处理新模式。全面开通工伤认定网上申报系统,缩短用人单位

或职工个人工伤保险业务办理时间,有效地提高全市工伤认定、劳动能力鉴定工作效率。

截至10月底,已享受稳岗政策企业50家,涉及职工13809人,补贴金额8169.55万元,位居全省直管县之首、河南18个

地市前列方阵。

截至11月底,该局累计立案查处群众举报和上级移送案件84件,协调处置欠薪问题194起,共为1300余名劳动者追回工资1210.85万元,有力促进该市劳动关系的和谐稳定。



28年办案“长跑” 他用“马拉松精神”为民解忧



王斌是一名法官,同时也是一名马拉松爱好者,参加过郑州国际马拉松等比赛。作为法官,自1992年进入中原区法院工作,他办案28年,先后两次荣记个人三等功,曾被评为郑州市法院调解能手。正是凭着不懈进取的精神,倾情调解为民解忧的初心,他带领团队交出了精彩的答卷。

郑报全媒体记者 鲁燕 通讯员 王新文/图

办案“长跑”28年

在法院工作28年,仅在须水法庭,王斌就工作15年。立案登记制实施以后,案件数量大增,身为须水法庭的负责人他倍感压力,为了减压,他便开始长跑。每天早上5点30分起床,跑步10公里,每半个月进行一次20至30公里的拉练。如今,他已完成六次全程、半程马拉松比赛。

正是凭借着长期跑步锻炼出来的良好身体素质和心理素质,让他每天有充足的体力和饱满的精神状态投入到工作中。

2017年以后,由于工作调整,须水法庭仅有他一名员额法官审理案件,为了更高效开展工作,他对案件“繁简分流”。简易案件,加大小额诉讼程序和简易程序的适用力度,力争在20日内审结;疑难案件,他提前介入调解,引导当事人在诉前进行司法鉴定,极大缩短案件审理周期。

2018年结案530起,结案

率91.35%,今年以来共结案340起。

倾情调解解民忧

“调解是化解矛盾最有效的方法。”王斌说。

2014年5月,88岁的王老太因所居住的村庄拆迁,7个子女认为老人分配不公,相互间产生矛盾,拒不赡养老人。王老太将子女们告上法庭,索要赡养费并要求他们“常回家看看”。经过多次调解,并组成大合议庭公开审理后,7个子女逐渐达成一致意见。随后,法院判决支持了王老太的诉求,并要求老人的子女必须“常回家看看”。

判决生效半年后,了解到王老太的生活过得不错,王斌才放心。

办案不只是一纸判决

“任何时候都要以案结事了为目的,不能简单地就事论事,一判了之。”这句话已经深深地印在王斌的心里,并落实在行动上。

他曾6小时连续调解,当场结案22起,帮助农民工兑现了拖欠已久的劳动报酬。

他刚收到两起系列案后,考虑到两起系列案件原告委托的是同一个代理人,他决定将案件安排在同一天开庭。根据两起系列案原告的诉讼请求和初步证据,他认为案件事实相对清楚、权利义务比较明确,且诉讼标的符合小额诉讼程序审理的案件范围,因此决定对这两起系列案一共22起案件适用小额诉讼程序进行审理。开庭当天,为了提高效率,他特意安排第二个系列案件的原、被告双方全程旁听第一个系列案件的审理和调解过程。

经过5个小时的不懈努力,双方终于达成一致意见,被告同意在12月底前向农民工付完全部的劳动报酬。

由于全程旁听了第一个系列案件14个案件的庭审和调解,第二个系列案件的原、被告双方对自己的权利义务更加明确,1个小时内,8个案件全部调解结案。

守好产品生命线 跑出“郑州造”加速度

记宇通客车股份有限公司质量保证部高友坤

当越来越多的“郑州品牌”叫响世界的时候,我们为之骄傲和自豪。而这些产品的背后,凝结着无数人的汗水和智慧,他们用努力和付出,成就“郑州质量”。

高友坤,郑州宇通客车公司质量保证部质量高级经理、质量党支部书记,多年来,他严把质量关,守住产品生命线,让每一辆出厂的客车都是完美的杰作。

不断“充电” 做好质量“守门员”

2003年7月,刚毕业的高友坤,怀揣梦想来到宇通客车生产一线,从车辆调试开始,开启质量“守门员”生涯。2005年4月1日,他被调整为质检员,和调试工比起来,质检员需要具备更全面的专业知识、更深入地了解产品工艺及整个生产作业过程。他开始不停地“充电”,学习整车性能、内外饰及整车工艺知识。在他看来,“每一次岗位转换都是一次新的挑战,也是一个新的学习机会。”

从一线检验到质量高级经理,从培养员工到党员骨干,高友坤始终保持高度的热情,不断钻研、提升。

用态度锻造“慧眼” 让质量缺陷无处藏身

从业16年,高友坤坚守在质量守门岗,把好质量关。在

去年首届中国国际进口博览会上,440台宇通智能网联公交承担进博会地面公共交通的重任。面对新车型、新工艺、大批量、交期紧的艰巨任务,高友坤作为项目组质量负责人,制定订单质量管控方案,面对顶裙板粘接、淋雨环节作业瓶颈等困难,提前识别风险和问题,将管控措施传递至每一个环节。随着进博会服务的结束,车辆在交付周期、实物质量、市场服务等方面的优异表现得到了客户和各界人士的高度认可。

这种一丝不苟的工作态度,皆源自他做检验员时的一个经历——“当时,我发现有一台卧铺车在制造过程中出现大顶面料划伤,由于交车员工用非正规手段进行了修饰处理,检验人员在光线比较弱的情况下很难发现,直到车辆流入复检环节后才被发现。之后对其进行了返工整改,过程中拆掉了全车10个立柱以及风挡、面料,返工用时两天,成本浪费很大。”这件事让他感触很深,如何抓好每一个工序的完工质量,将问题遏制在前端,减少返工及客户抱怨,都是至关重要的事情。

“用实事求是的态度诠释质量为本的意义,以一丝不苟的精神打造中国客车的‘第一品牌’。这就是我的初心和使命。”高友坤说。

郑报全媒体记者 李娜