

# 喜讯！新郑市荣获“2019年人民网网民留言办理工作民心汇聚单位”

本报讯 12月12日,人民日报社人民网在广西壮族自治区贵港市举办了2019年度工作会议暨“创新互联网时代群众工作机制”全国研讨会。本次会议发布了“2019年人民网网民留言办理民心汇聚单位”,新郑市荣获“2019年人民网网民留言办理工作民心汇聚单位”,并连续四年获得全国先进称号。新郑市委、市政府督查局局长长田平安参加了会议。

近年来,新郑市将“互联网”作为“察民生、听民意、解民忧、纾

民困”的重要渠道,坚持线上受理、现场办理,突出“三字诀”,严把“三道关”,真正维护了人民福祉,化解了基层矛盾,稳定了社会大局,赢得了群众美誉。

新郑市委、市政府督查局作为新郑市人民网网民留言的办理单位,在督办网民留言过程中,一是突出“快”字诀,充分把握留言的内容,让急切的留言快办,问询建议的留言快办,特殊的留言快办,以快增信任,以快增理解,做到民生急事快办快结快反馈。二是突出“重”字诀,对于群

众反映强烈、多次反映的热点难点问题,做到重点督促、重点调查,做到难题难点重督重查重反映。三是突出“慎”字诀,在办理要债、上访等敏感问题时,言辞谨慎,处理慎重,避免激化矛盾,通过解释沟通来消除群众误解,化解社会矛盾,做到敏感问题慎转慎办慎结论。

在回复网民留言过程中,一是严把“时间关”,要求承办单位在接到通知单3个工作日内,提交办结报告,不能办结的要写明情况,提出延期申请,回复内容

不合格的发回承办单位,及时完善补充。二是严把“难点关”,针对网民留言反映的热点、难点民生问题,由市督查局实地调查研究、广泛征求意见后,召集涉及的部门集中进行分析研判,敢于攻坚,逐个击破。三是严把“回访关”,把回访复核作为提升网民留言办理率、满意度的有效抓手。对未能解决落实的,查明原因、了解进展,由网络信息员建立跟踪督办台账,及时督促,推动落实。

2019年以来,新郑市共办理

网民留言1257条,交办率、办结率、回复率均达到100%,满意度保持在97%以上,妥善解决了一批群众关心的“急、需、迫”热点难点堵点问题,既畅通了民意,又凝聚了民心,既消除了各类不稳定因素,又汇聚了强大社会发展合力,实现了守初心、担使命与践行网上群众路线的有机融合,为推进新郑政务环境提质增效和经济社会高质量发展做出应有贡献。

记者 杨宜锦 新郑时报 李显文 通讯员 高鹏飞

## 新郑市应急管理局以保民平安的实际行动检验主题教育成果 不忘初心牢记使命 奋力打好安全生产攻坚战

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,新郑市应急管理局党组高度重视,认真落实党中央、省委、郑州市委和新郑市委关于主题教育的各项要求,整体谋划、全面部署、上下联动、一体推进,将主题教育与防风险、除隐患、保安全、护稳定工作有力结合起来,以保民平安的实际行动检验主题教育成果,确保主题教育取得扎实成效。记者 杨宜锦 新郑时报 李显文 通讯员 甄卫钦 王磊 文图



### 坚守初心、担当使命 塑造应急管理队伍新形象

新郑市应急管理局召开全体党员干部专题会议。把“不忘初心、牢记使命”主题教育理论学习与实践结合起来,转化为应急管理的工作实效。树立身边榜样,增强典型引领作用。在选树典型方面,新郑市应急管理局从多种媒体中搜集贴近主题教育工作的先进人物及事迹,例如江西应急管理干部刘向前;从党的发展历程中汲取精华,例如大别山精神、红旗渠精神及焦裕禄精神;从局内部挑选优秀党员干部作为大家学习的榜样,并组织召开先进典型报告会进行专题学习;从各科室评选出优秀党员代表让大家从身边学起……总之,通过多种形式学榜样、树典型,引导全局上下弘扬主旋律、传递正能量。

强化实地教学,深入革命圣地亲身体会。为进一步深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教

育,坚定信念、锤炼党性,增强合格党员干部的思想自觉和行动自觉,11月14日~16日,新郑市应急管理局班子成员带领全局党员干部奔赴新县开展主题教育实践活动,瞻仰革命圣地,缅怀革命先烈,接受革命传统教育。进一步激发了爱党爱国情怀,增强了革命理想信念和艰苦奋斗精神,接受了一次生动高效的教育洗礼。一把手率先垂范,营造浓厚干事氛围。新郑市应急管理局严格按照主题教育工作部署高标准、严要求开展工作,局党组班子成员,尤其是主要负责同志,充分发挥了率先垂范、亲自带头的作用,带领全局党员干部真学真查真找真改,确保达到理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率的效果,切实树立起“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的应急管理新形象。

### 党政同责、齐抓共管 谱写应急管理工作新篇章

为不断改革完善应急管理安全生产体系,全面推进“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”、“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”和“五级五覆盖、五落实五到位”责任体系,新郑市建立完善应急救援指挥体系,市级层面成立由市长任总指挥长的应急救援总指挥部和分管市领导任指挥长的防汛抗旱、生态环境、社会安全、工业安全、森林防火、地质灾害、交通运输、公共卫生、食品药品、消防安全、安全生产、抗震救灾、建

筑安全等13个专项应急救援指挥部;积极建立在市安委会领导下的专业安委会工作机制,成立市工业和煤矿、消防和道路交通、交通运输、建筑施工、商贸、特种设备、教育、文化广电和旅游等8个安全生产专业委员会;推行“1+11”工作机制,加强与公安、交通、气象、住建、民政、自然资源、水利、林业、地震、卫健、科工信等部门应急信息的对接共享;健全应急物资保障体系,依托省厅系统建立应急管理资源库,其中政府单位34158件、非政府单

位3733件,确保紧急情况下物资调运顺畅。同时提请市政府拿出150万元专项资金,对2018年度安全生产工作先进单位、标准化达标创建企业、双重预防建设试点企业和先进个人予以表彰奖励,极大地调动了全市上下做好安全生产工作的积极性和主动性,进一步督促企业建立自我约束、自我完善、持续改进的安全生产长效机制,提高企业本质安全水平。目前,全市工贸行业规模以上企业均已完成标准化创建工作并有效运行。

### 多措并举、狠抓关键 开创安全生产工作新局面

在全市深入开展安全生产“四大攻坚”、“打非治违”、“防风险除隐患保平安迎大庆”等行动,突出道路交通、消防、景区景点、游乐场及设施等重点领域、重点环节,突出拜祖大典、国庆等关键时期,整改隐患1.7万余项。按照“会诊准备、病症自诊、专家把脉、结论评审、政府约谈”五个步骤,聘请行业专家,对全市243家工矿商贸企业和50余家危化重点企业开展“安全体

检”和“把脉会诊”,排查隐患1300余条,已全部整改到位。强化风险管控,深入开展安全风险隐患双重预防体系建设,全市70家危化企业、卫生健康系统和工矿商贸、教育、煤矿、交通运输、旅游景点、建筑施工、制药等行业试点企业已基本完成双重预防体系建设。不断完善预案种类,及时更新预案数据库,全面开展应急资源普查,稳步推进应急救援队伍标准化建设,成立专业

应急救援队70支,举办危废仓储区燃爆事故、城市燃气管网外力破坏事故和建筑工地坠落事故等3次市级应急演练,组织行业部门、乡镇和学校、企业开展各类专项应急演练1300余次。此次演练优化了应急预案,锻炼了应急队伍,提升自救互救能力。同时,以省级全国文明城市创建活动为契机,投资近百万元,建成新郑市轩辕湖公园城市避难场所。

### 拓宽渠道、强化宣教 营造全市安全生产新气象

按照全市安全生产管理人员集中培训、各乡镇(街道、管委会)自行培训、全市各生产经营单位和事故企业重点培训4个步骤,积极开展节后复工复产培训;积极邀请专家,对一般行业主要负责人和安全生产管理人员进行培训,不断提升企业主要负责人和安全生产管理人员的安全意识和管理水平;邀请行业专家,对危化、烟花爆竹和交通运输等重点行业企业进行专项培训,增强培训针对性,增强培训效果;9月份开展为期一个

月的村级安全协管员专项培训活动;11月份,邀请国家级名师和安全生产专家,组织开展新郑市应急管理干部、企业安全生产管理人员、村级协管员综合素质提升培训班。今年以来,累计开办各类培训班120余场,培训一般行业主要负责人、安全管理人员、企业从业人员和村级安全协管员2.3万余人次;高危行业、重点单位和事故企业开展培训206次,培训人数6600余人次。积极开展5·12防灾减灾宣传日、安全生产咨询日、10·13国际防灾减灾

日等集中宣传活动,组建安全生产宣讲队,开展安全生产宣传教育“七进”等活动20余场次,全市累计参与宣传的干部职工6300余人,发放宣传资料20万余份,播放安全公益广告、安全提示5000余次,发送短信近16万条,接受群众咨询达1.21万余人次,32万余人接受了安全教育。通过一系列活动的开展,潜移默化地传播安全文化,广泛宣传安全生产知识,全民安全生产素养不断提升,安全生产氛围逐渐浓厚,安全生产工作日益深入人心。