

# 临近新年,民宿等形式的网约短租房市场火爆 这样的房你敢住吗? 治理难点有哪些?

新华社电 临近新年,民宿等形式的网约短租房市场火爆。由于可以通过网络平台在线选房、电子支付、密码解锁、拎包入住,房东和房客甚至无需见面,网约短租房这种“共享住宿”业态发展迅速。  
此前新华社记者曾调查发现,网约短租房领域存在入住登记、消防安全、房源资质等方面问题。近日,记者进行了追踪调查,发现相关问题依然存在。



## 多地网约短租房平台仍未落实入住人员身份核验责任

据国家信息中心数据,2018年我国共享住宿交易规模约165亿元,比上年增长37.5%,房客数达到7945万人;主要共享住宿平台的国内房源数量约350万个,比上年增长16.7%,覆盖国内近500座城市。入住人员身份登记核验漏洞问题在该领域一直存在。  
近年来,浙江、广东、河北等地陆续出台规范,要求相关网络平台核验入住旅客身份是否属实。部分网约短租房平台也宣称与警方合作,要在一些城市通过人脸识别技术与智能门锁,对入住者进行身份验证。但记者调查发现,相关漏洞仍然存在。

记者曾于今年下半年两次在网络平台“爱彼迎”预定北京短租房,缴费后房东仅向记者索要了身份证照片。直至第二天退房,没有任何人联系记者进行身份核验。12月初,记者登录同一平台预定天津房间,网上付款后,只需向房东提供一个身份证号,即可直接凭密码开锁入住。

日前,记者登录小猪短租平台向多名房主咨询未带身份证是否可入住,有房主表示“说一下身份证号就行”,还有房主表示“可发身份证照片”或“不需检查身份证”。此后记者通过该平台预订了一处北京朝阳区房间,从付款入住到退房均未进行相关核验。

记者从警方了解到,网约短租房相关疏漏隐患不小。今年以来,安徽警方清查各类网约短租房506间,其中有涉黄涉赌窝点9处,共抓获各类违法犯罪嫌疑人40余人;在浙江、重庆等地,也曾有犯罪嫌疑人入住网约短租房。

## 有网约短租房消防安全存隐患、房源资质问题多

记者实地走访发现,一些网约短租房内并未配备灭火器、防烟口罩等消防设备,一些地方还存在私拉电线等情况,极易引发火灾。在北京,记者从小猪短租平台上预订房间所在小区建成于1999年左右。楼内设施陈旧老化,楼道灯光昏暗且堆放不少杂物。记者在该房内未发现消防应急设备和疏散示意图。今年8月,盐城警方在排查中发现多间网约短租房内没有任何消防设施。

平台房源不合规情况也时有发生,非短租房、隔断房等情况在平台上均可见。记者通过“小猪短租”订房,发现网络平台信息与实际情况不符。记者在实地看到,该房在平台图片中原本的客厅被隔断成2个房间,从

其中一间内还能看到被隔出来的半个阳台,属被明令禁止的隔断房。看到记者对房源安全表示担忧,房东称“有人来查就给你换房间,剩下的事我们来处理”。

还有一位消费者告诉记者,他于今年7月底在“小猪短租”订了上海一处短租房,但其实这是一处按规定不得短租的长租公寓。他因此被当地警方询问,严重影响了旅游行程和体验。

据国家信息中心预测,到2020年我国共享住宿市场交易规模有望达到500亿元,共享房源将超过600万套,房客人数超过1亿人。中国人民大学法学院教授刘俊海认为应特别注意其中存在的治安、消防和隐私信息安全等方面风险。

## 专家:“压实”网络平台责任是破解治理难题钥匙

专家表示,当前相关领域治理难点集中在监管依据、审核标准、平台责任几个方面。

行业监管依据不足、力度不够。北京大学电子商务法研究中心主任薛军认为,当前主要依靠电子商务法对网约短租房行业进行调整,范围和力度明显不够。如对于平台上房源类别的合规性监管,就缺少住建部门制定的统一、权威的规范。而消防部门对网约短租房也缺少严格监管审核的依据。

依《河北省租赁房屋治安管理条例》规定,将网约房出租给无有效身份证件人员的,仅处二百元以上五百元以下罚款,力度显然不够。

平台审核不严,部分房东为牟利,纵容或从事违法违规行为。在天津、成都等地,房东告诉记者入住时随便发个身份证号应付网络平台登记即可。对于核查责任,一些房东表示“不可能有人查的”。在北京,

有房东称网约短租房行业大都做“转租”赚钱,为了“走量”多赚钱,其中还存在大量违规隔断、改建情况,上传平台的照片中有不少是假的。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为,“压实”网约短租房平台责任是提升治理效果的关键。他建议,应提升建规建制效率,填补当前除电子商务法之外,民宿等各类网络短租房在消防安全、建筑结构安全、人身安全、隐私信息安全等方面的规范空白,建立起公安部门、旅游部门等监管机构权责清晰、协调监管的机制。明确平台经营者、监管机构、平台商户几方责任,特别是要强化平台运营者应承担的审核、检查责任。另外,平台还应切实通过加大技术改造投入、提供技术升级补贴等方式,完成在人脸识别密码锁、身份证NFC开锁等功能方面升级,保障平台房源的安全性。

## 浏阳烟花爆炸事故 瞒报死亡人数 10人被刑拘 4人被立案调查

新华社电 记者23日晚从湖南省应急管理厅了解到,在浏阳市“12·4”烟花厂爆炸事故调查处置中,截至目前已有10名涉案嫌疑人被采取刑事强制措施,4人被采取留置措施,另有3名干部被先期免职。

## 调查 违法生产引发重大安全事故

经调查,12月4日7时32分,浏阳市碧溪烟花制造有限公司因违法违规生产烟花爆竹,引发爆炸事故,造成13人死亡、13人受伤(其中重伤3人),另有4人受伤(均未住院治疗)。

导致事故的主要原因系浏阳市碧溪烟花制造有限公司超许可范围、超定员、超药量、改变工房用途违法组织生产,属地安全监管部门责任落实不到位,未及时发现制止事发企业违法违规生产行为。事故发生后,事发企业股东、法人代表及相关管理人员转移藏匿遇难人员遗体,伙同事发地浏阳市澄潭江镇有关公职人员谎报、瞒报事故信息,造成恶劣影响。经调查认定,这是一起违法违规生产引发,且存在谎报、瞒报和失职渎职行为的重大生产安全责任事故和违纪违法行为。

## 处理 3名副市长被先期免职

事发后,湖南省委省政府高度重视,要求在全面开展事故调查的同时,由湖南省纪委监委、湖南省公安厅分别成立专案组,彻查事故死亡人数、事故原因及瞒报、谎报行为,严肃追究问责。

据了解,湖南公安机关对事发企业股东和法人代表、安全管理员等进行刑事调查,以涉嫌重大责任事故罪或不报、谎报安全事故罪对陈发学、杨沅朗等10名涉案嫌疑人采取刑事强制措施。湖南省纪委监委会同公安机关对涉嫌失职渎职和谎报瞒报安全事故的浏阳市澄潭江镇党委书记刘法裕,浏阳市应急管理局副局长王义勇,浏阳市澄潭江镇党委委员、副镇长王挺攀,澄潭江镇联厂干部袁泽宇4人立案调查并采取留置措施。长沙市委对浏阳市委常委、副市长吴敏,浏阳市副市长沈学军,浏阳市副市长屈湘水3人作出先期免职处理。

### “天狗吃日” 奇观12月26日上演 专家支招公众科学观测

一场日环食奇观将于12月26日现身天宇

由于不处在环食带内,我国全境只能看到不同程度的日偏食  
为了更好地观测这次“天狗吃日”,天文专家在此为公众支招

对于我国来说,日偏食发生在26日正午前后,此时阳光较为强烈

- 日常的太阳镜或墨镜只能用于观测日光下的四周景色,决不能用于直接看太阳
- 不建议使用曝光过的废黑白负片和蜡烛烟熏或黑墨汁涂黑的玻璃片观看,也不建议使用倒上半盆水,加入适量的墨汁,观测水盆中太阳倒影的方法,因为这些方法都不能减轻阳光对眼睛的直接伤害

专家建议戴上专门观测太阳的眼镜,例如巴德膜太阳观测镜

专家特别提醒  
日食发生时,很多人喜欢用手机拍照,手机面向太阳的方向时,由于太阳光的光照强度过强,很容易不慎直视太阳光,造成眼部受伤

由于各地日偏食的发生时间并不一致,因而公众在观测时,一定要搞准当地日偏食发生时间

### “天狗吃日” 奇观 明日上演

新华社电 一场日环食奇观将于12月26日现身天宇。由于不处在环食带内,我国全境只能看到不同程度的日偏食。

2019年全球范围内共发生三次日食,偏食、全食、环食各一次。这次的环食是本年度最后一次日食天象。