



## 市政协专题协商座谈

# 优化海外国外人才公共服务保障体系 让人才在郑安居乐业

郑州是国家支持建设的国家中心城市,是一座独具魅力的文化之城、四通八达的枢纽之城、创新创业的活力之城、宜居宜业的幸福之城。近年来,郑州把人才作为第一资源,把创新作为第一动力,大兴识才、爱才、敬才、用才之风,大力推进“智汇郑州”人才工程,为国家中心城市建设注入了新活力、增添了新动能。市政协召开协商座谈会,邀请部分政协委员、留学生代表和相关职能部门负责人,围绕“优化海外国外人才公共服务保障体系”进行专题协商,建言献策。会上,市委组织部人才办负责人介绍了我市优化海外国外人才公共服务保障体系工作进展情况,政协委员和留学生代表围绕提高郑州海外国外人才“宜居度”、完善人才配套服务保障、营造投资创业环境等方面发表了意见和建议,市教育局、人社局、住房保障局等职能部门负责人与委员们进行了面对面的协商与交流。

### ■热情建言

#### 打造常态化“海外人才之家”服务通道

市政协常委 尚贤

加快构建新形势下符合郑州国际化发展的人才公共服务保障体系,是我们亟须解决的重要课题。

对于提高郑州海外人才“宜居度”,建议要重点探索如何解决海外人才“永居难、落户难”的问题,制定切实可落地的人才公寓政策,让人才“安居”不再难,乐业就可实现;探索解决还未达到高层次海外人才的配偶

#### 加快推进跨国引智“一网通办”

市政协常委 潘新红

我市要加大驻海外人才工作站的建设力度,在国外知名高校中加大对我市人才政策的宣介,激发留学生回国创业热情,吸引留学生回国创业。建立对国外海外紧缺人才信息发布机制,及时在国际社会中广泛宣传我市发展成就、支持政策和优良创业投资营商环境,吸引国外人士来郑就业、定居、发展。

同时,进一步优化国外海外人才在郑的“一站式服务”机制。结合我市大力推进的政务服务“最多跑一次”制度,进一步有针对性地优化国外海外人才在郑就业、定居、住房、就医、子女入学等事项的办理流程,实现对国外海外人才“一站式服务”。进一步完善国外海外人才服务保障基础设施建设。加强基础硬

#### 畅通海外高层次人才来郑创新创业渠道

市政协常委 吕剑

我市要进一步修订、调整和完善已有人才政策,建立一套系统的、完整的人才工作政策体系。要进一步贯彻和落实上级部门已经出台的相关政策,加大对留学人员引智工作的资金投入,加大对留学人员来郑创业项目的扶持力度。

“请进来,走出去。”我们要提供留学人员与郑州市政府部门和企业沟通、交流的机会,在进一步了解留学人员从事专业、研究方向的基础上,以召开恳谈会、报告会等形式将归国

#### 打造吸引海外人才的软环境

政协委员 陶琼琼

在现有政策的基础上,为更好地吸引海外人才服务郑州高质量发展,建议成立统一高效的海外人才管理服务机构,统筹协调海外人才引进工作,通过强有力的机制和体制,增进海外人才对地方政府的信任度。

拓宽海外人才引进范围,特别要主动争取“一带一路”沿线国家选派更多的学生到我市留学深造,采取宽松的签证政策、多样化的奖学金、实习就业许可等政策吸引

#### 让海外留学人员在郑“扎住根”

留学生代表 倪思国

人才聚,百业兴。人才既要“引得来”,又要“留得住”。如何留得住呢?那就要帮他们“扎住根”。

为了吸引更多的海外留学人员回郑,建议从政策上加大对归国留学人员创业创新的扶持力度,充分发挥财政资金引导和带动作用,加大资金补贴力度,创新资金使用方

柔性引进,在创建“海外人才资源信息库”的条件下,创建“海外专家信息资源库”,作为郑州产业发展的“智慧库”与“顾问团”,对短时间内不能来我市工作的海外人才,可以通过聘任专家顾问、技术顾问,邀请短期讲学等多种形式开展合作。强化民间沟通渠道,积极开展沙龙、主题项目对接、培训交流等多种形式的活动,扩大人才智库的影响力,推动智库的扩容,促进人才、技术等创新要素有序流动。

设,建立对创新人才的投资、流动、激励和评价机制,完善支持创业的优惠扶持政策,提升创新创业承载能力。

用人单位、各类园区管委会、人社部门、教育文化等有关单位,还要共同搭建人才交流平台、人才发展促进会,放大人才集聚效应与虹吸效应,全力打造郑州集生产与生活于一体的“大机遇之城”。

件建设,推进国外海外人才创业基地建设,筑巢引凤,加快创新创业成果的孵化进度。推进国外海外人才服务保障信息化建设,基于现有的人才政策研发应用国外海外人才服务保障信息系统,实现跨国引智工作过程中的信息发布、需求对接、引进落地等事项的线上办理,克服地域限制,实现跨国引智的“一网通办”。

连起来,及时掌握海外学子的需求和动态,并为其提供就业创业信息推介及切实有效的服务,将服务手臂延伸出国门。与此同时,研究制定留学人员回国创业发展规划,明确引进留学人员回国创业的目标任务、对象、范围、产业发展重点,完善生活配套设施,搭建各类平台,强化服务体系,努力营造有利于人才成长和发展的学习生活环境,吸引和留住人才的工作和创业环境,真正发挥高层次人才集聚效应。

我们要紧紧围绕市委、市政府的战略部署,以郑州国际商都建设、国家中心城市建设和对国外人才的需求为导向,以落实“智汇郑州·1125聚才计划”“智汇郑州·人才工程”为主线,以推进郑州航空港引智试验区建设为抓手,完善引智政策,打造引智平台,创新管理模式,建立长效机制,把我市引进国外智力工作推上新的台阶。

### ■真诚回应

#### 为人才提供优越的创新创业环境

市委组织部

“智汇郑州”人才工程实施以来,我市海外人才引进数量得到提升,但是海外人才结构较为单一,外籍人口规模与武汉、成都等市相比存在明显差距,国际化人才引进力度不够大。

接下来,我市要继续加大对外开放,深入国际化交流合作,着力推动国际化建设,狠抓政策落实,完善海外人才配套服务保障,为人才提供优越的创新创业环境,真正让人才引得来、留得住、能发展。

推动国际化交流合作,深化实施海外高层次人才集聚计划,依托留学生组织、华人华侨社团、企业驻外机构和人才中介机构等,设立海外人才工作站,畅通海外高层次人才来郑创新创业渠道。发挥郑州人才发展促进会、华人社团组织、人力资源中介等作用,推进海外人才引进的社会化、市场化,在全球范围内吸引一批能够承接重大任务、取得尖端成果的科学家和产业领军人才。

加强留学人员创业园区建设,建立健全人才创新创

#### 发挥教育优势强化服务意识

市教育局

作为我市人才公共服务保障体系的重要组成部分,市教育局充分发挥自身优势,以打造内陆地区教育对外开放示范区为整体目标,积极引进国外优质教育资源,以新机制、新方式吸引和集聚高层次留学生和各级各类人才到郑州教育学习、工作、生活,争做“一带一路”教育资源要素流动和人才流动枢纽。

今后,我们要不断完善引进海外人才的市场机制和人才信息共享机制,积极探索青年教师海外培养计划。鼓励和支持优秀青年教师和管理人才有针对性地对发达国家的高等院校、高科技企业、重点实

#### 服务国外人才做好引智工作

市科技局

我们要紧紧围绕市委、市政府的战略部署,以郑州国际商都建设、国家中心城市建设和对国外人才的需求为导向,以落实“智汇郑州·1125聚才计划”“智汇郑州·人才工程”为主线,以推进郑州航空港引智试验区建设为抓手,完善引智政策,打造引智平台,创新管理模式,建立长效机制,把我市引进国外智力工作推上新的台阶。

引进国外人才智力是人才队伍建设的重要内容。我们要转变观念,提高对引进国外人才智力重

#### 提升外籍人才服务管理工作水平

市公安局

今年以来,市公安局出入境管理处严格按照公安部和国家移民管理局关于实施自贸区7项优惠政策、8项出入境便利措施、“一带一路”沿线国家(地区)人员出入境便利安排和12项移民出入境便利政策措施等一系列通知要求,高度重视,认真组织,创新方法,成效明显。截至目前,共办理外籍高层次人才永久居留申请2人,外籍高层次人才长期居留申请11人,“实习”类签证130余人,“就业”类居留证件

和服务体系。在华高校外国留学生,毕业后在中国(河南)自贸区创新创业的,可申请2至5年的私人事务类居留许可,进行毕业实习及创新创业活动。

高水平建设居住生活型国际化社区,完善国际政务、国际商务及国际生活服务等特色配套服务。积极争取扩大外籍高层次人才申请办理R字签证(人才签证)范围,完善永久居留证申报渠道;开辟人才服务绿色通道,为海外高层次人才在落户、居留签证、子女入学、医疗保障等方面提供便捷、高效、规范化服务。

在自贸区探索建立境外专业人才职业资格负面清单,允许具有境外职业资格的金融、设计、会计、教育和医疗等专业人才,在备案后直接为区域内的企业和居民提供专业服务,条件成熟时将服务范围扩大至全市。试点建立与国际规则接轨的高层次人才招聘、考核、科研管理、社会保障等制度,探索自贸区海外人才离岸创新创业基地建设,支持海外人才在自贸区创新创业,逐步建立多层次离岸创业服务支持系统。

验室和研发机构等从事研究工作,及早储备一批优秀教师。优化留学人员回国就业或创业扶持政策和服务体系,引导海外留学人员到教育系统就业创业,并对高端拔尖人才引进给予较有竞争力的优惠措施,确保引得进、留得住、用得好。强化汉语国际推广,鼓励有条件的高中在海外建立孔子学院、孔子课堂,广泛开展国际教育。深度开发对外交流课程,传播民族文化精髓,增强国际影响力。广泛建立国外友好学校,推动友好学校结对互访,促进学校、家庭、社会互动,使教育成为联系海内外人才的纽带和窗口。

要性的认识。完善政策,为引智工作的发展提供政策支撑。创新模式,形成全方位、宽领域、多渠道的引进国外智力发展格局。在引进方式上要多样化,在抓好国外人才智力刚性引进的同时,要着重抓好外国人才智力的柔性引进。在引进渠道上要多样化,加强与国际猎头机构的联系与合作,建立海外人才联络站,广泛征集信息,主动寻访高端国外人才和急需人才。在服务方式上要多样化,搭建供需双向选择平台和高层次国际交流合作平台。

下一步,出入境管理处要进一步强化责任担当,主动深入到全市,特别是自贸区内的公司企业、科研院所、教育机构等单位,了解他们在外籍专业人才方面的需求,及时通报自贸办、科技、人社等主管部门,共同协助用人单位做好外籍人才服务工作。

#### 提高引进国外人才的层次和质量

市财政局

我们要加大投入,加大对重点引智项目的支持力度。积极申报国家级和省级重点引智项目,争取更多的国家资金支持。加大政府资金投入,加大对高层次引智项目的资助力度,使资助的力度更大、范围更广、机制更灵活、激励更有力、保障更到位。建立引进国外智力经费的正常增长机制。各县市区特别是各开发区、科技园区也要建立专项经费,用于资助企业引进急需的高层次专家。研究多渠道筹措引智经费的

#### 为人才创新创业打造多层次全方位载体平台

市人社局

近年来,我市依托“源头孵化”工程,加快推进留学人员创业园建设,搭建留学人才创新创业服务平台。目前有两个留学创业园:一是由省人事厅、市人社局和经济技术开发区共同建立河南留学人员创业园。二是高新技术产业开发区设立的郑州留学人员创业园,2009年高新区被中组部批准建立海外专业技术人才创新创业基地。截至目前,园区累计创办高新技术企业150余家,引进企业424家,其中在孵企业265家,毕业企业159家,注册资金累计达57亿元。引进来自美、英、法、俄、日、澳、加、新

西兰、中国香港等国家和地区留学生320人,其中博士46人、硕士137人、学士51人,有10位海外高层次人才获得国家“千人计划”、9人获得河南省“百人计划”。海外留学回国人员在技术创新、项目研发中的作用日益显现。

全市重点布局建设20个创新创业综合体527万平方米,建立各类孵化器和众创空间151家,建成各类研发中心2154家、产业技术创新联盟17个,为人才创新创业打造了多层次、全方位的载体平台。实施“智汇郑州”人才工程,惠及各类海外留学人才。

#### 为海外国外人才住房工作做好服务保障

市住房保障局

按照“智汇郑州”人才工程工作要求,我市在完善人才住房政策,包括海外国外人才住房政策方面做了一系列工作。截至目前,全市共有32个项目共25344套青年人才公寓在建,其中,市级项目8个、9655套,区级项目24个、15689套。同时,青年人才公寓分配细则正由市青年人才公寓建设工作领导小组

围绕郑州市建设国家中心城市总体部署,我们要积极对标国际先进的医疗服务理念,进一步优化医疗服务环境,加强外语人才培养,规范市属医院双语标识系统,在医院网站上开展“双语介绍”,探索建立外籍人士专业医疗咨询窗口,设立“双语服务台”,设置医疗服务绿色通道,提升郑州国际化医疗服务品牌形象。同时,持续提升医疗服务水平,与境外知名医疗机构

#### 营造宽松便利的营商环境

市市场监管局

在郑州,外资企业在进行全程电子化登记时可同时进行商务局备案,有效减少了外资企业的办事环节,打破了地域空间和办公时间的限制,让外资企业享受足足不出户办理登记的便利。

我们坚持推进商事制度改革,确保各项改革落地;持续简政放权,精简办事、审批环节,压缩企业开办时间,提升效率;加强优化服务效能,提升服务水平,营造了宽松便利的营商环境。

先行先试,充分发挥自贸区郑州片区试验田作

办法,鼓励引导企业、用人主体和社会有关方面加大引进国外人才智力的投入,形成多元化的投入机制。通过资助和鼓励用人单位引进和使用国外人才,营造良好的社会氛围。

立足郑州重大战略和经济社会发展需求,坚持高端引领,统筹规划,实施各项重大引智工程,大力引进、培养和用好高端紧缺人才,提高引进国外人才的层次和质量。

组进行制定,将海外国外人才纳入青年人才公寓分配范围事宜,待市政府批准后予以实施。

在保障海外国外人才来郑工作、创业营造良好住房租赁环境方面,还有很多需要创新的地方来积极推进。下一步,我们将加快推进住房租赁市场的培育和发展,为海外国外人才住房工作做好服务保障。

构建交流合作平台,支持设立高水平中外合资合作医疗机构,在服务理念、服务内容、就诊流程、跨文化沟通、结算平台等方面与国际接轨。加大人才输出培养力度,拓展海外培训渠道,全面开展卫生专业技术人才和管理人才国际化培养项目,鼓励出国培训人员积极应用推广新技术、引进新项目,将顶尖的医疗资源引得来、留得住,更好地为海外国外人士的健康服务。

#### 提升郑州国际化医疗服务品牌形象

市卫健委

用。我局紧紧围绕政府职能转变,促改革、谋创新、优服务,先后试点“证照分离”,实施“多证合一”,避免企业再到其他窗口排队申办相关事项,实现“一照一码”,推进商事登记全程电子化和电子营业执照,实现政务审批服务更简。实施政银合作直通车、推行住所申报承诺制、经营范围申报承诺制、集群注册等一系列制度创新,实现企业办事更快,市场活力得到有效激发。

郑报全媒体记者 赵文静 整理