

“奉献、友爱、互助、进步”

# 中牟:让志愿服务在文明实践中绽放光彩



地处中原腹地的中牟县,是中原经济区、郑州都市区、航空港经济综合实验区“三区”叠加的核心区域,是正在加快建设中的郑州国家中心城市东部新城。为进一步提升城市品位,中牟县以创建省级文明城市为抓手,一方面加快县城建设提质,完善社会发展功能,另一方面提升市民素养,把习近平总书记关于精神文明建设重要论述融入文明创建的生动实践。大力弘扬践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,通过润物无声的志愿服务行动让“赠人玫瑰、手有余香”“有困难找志愿者、有时间做志愿者”成为风尚。

这饱含温暖与关爱的口号叫得更加响亮,让城市通过志愿服务行动备感温暖、增加魅力。

记者 张朝晖 中牟时报 邓秀红  
通讯员 刘亚锋 张惠华 文图

## 建机制 筑阵地 严管理

2019年,围绕庆祝新中国70华诞,结合新时代文明实践,中牟构建起了1个县级中心、3个分中心、14个乡镇站点、274个村级站点的三级学雷锋志愿服务阵地体系,实现了县域全覆盖,为志愿服务活动的开展提供了便利场所。与此同时,依托窗口单位、城乡社区、公共场所、公共文化设施等平台,推进志愿服务常态化,扎实开展志愿服务活动,壮大志愿

服务队伍,打造志愿服务品牌,扩大志愿服务影响,推动中牟志愿服务工作创新升级,在以创建省级文明城市为载体的文明实践中绽放光彩。

围绕“人员”“机制”“阵地”等核心要素,建立完善志愿服务长效机制,依托“志愿郑州”平台,实现全体干部职工全员注册。全县已累计组建学雷锋志愿服务队436支,平台注册志愿者10.2万余人,志愿者人数占全

县常住人口的20%以上,为开展志愿服务活动储备了一支强大的生力军。与此同时,将学雷锋志愿服务活动纳入文明单位、文明村镇、文明社区、文明校园等文明单位创建考核内容,对开展志愿服务活动较好的单位、村(镇)、社区给予适当加分,对未开展志愿服务活动的取消相应文明称号,鼓励先进、鞭策后进,形成全县志愿服务领域创先争优的工作格局。

## 谋创新 扩领域 全覆盖

坚持“多点布局、串珠成链、全面开花”的工作思路,中牟有关部门开展“文明实践+志愿服务”活动,为党委政府中心工作大局贡献志愿者力量。

“精细管理+志愿服务”促全民素质提升。结合文明城市

创建在全县常态化开展“爱我中牟 文明出行”文明交通志愿服务活动,设置道路志愿服务点位39个,组织县级以上文明单位志愿者在早、晚高峰及学生岗开展文明交通志愿服务活动。围绕中牟城区全面禁行无牌电动

三轮车、四轮车交通秩序整治工作,设置志愿服务执勤点44个,组织安排44家县级以上文明单位176余名志愿者全天候在岗,配合参与禁行“电三、电四”宣传引导工作,市民素质明显提升,交通秩序井然有序。

## “脱贫攻坚+志愿服务”助力帮扶千百家

组织开展“我为党旗添光彩”脱贫帮扶送关爱活动,中牟重点开展送科技致富项目进家庭入农户、村容村貌、环境卫生整治等帮扶活动,为群众解难事、办实事、办好事,让贫困户真实感受到志愿服务随时在身边。持续开展文化科技卫生“三下乡”活动,确保“三下乡”活动“常下乡”“常在

乡”,助力打赢脱贫攻坚战。来自郑州河务局的刁家乡小王庄村第一书记兰永杰,入驻该村两年时间,联合县农业科技志愿者,让这个800多口人的村子大变样,他带领村民到农业发达地区学习大棚种植和管理技术,回来以后和科技志愿者一起手把手教农民把学来的知识变成自己的

技术,使90%的农户从陆地种植农民变成了大棚生产的高效产品能手,吸引客商上门收购新鲜蔬菜瓜果,就地在村里把产品变成商品,增加了农民收入,也吸引了在外打工人员纷纷回到家乡致富。2019年全县有21户45人顺利脱贫,有117户被评为脱贫攻坚“星级家庭户”。

## “文化惠民+志愿服务”惠及全县群众

连续3年的“双优”“双带”文化惠民工程自启动以来,中牟县文化志愿者行程10万公里走遍全县所有村和社区,为群众演出800多场。县文化馆长冯俊岭作为文化志愿者既是演员又是导演,3年间他没有休息过一个完整的星期天。除了导演每一台“双优”“双带”演出晚会,他还要忙于全县大型活动的导演,

台前幕后,他就像一颗陀螺永不停息地旋转、旋转……2019年,正当他不分白天黑夜忙于庆祝新中国成立70周年晚会筹备工作的时候,他从小最亲近最疼爱他的叔叔去世,都没有赶回老家吊唁。而他的妻子更是埋怨他就没有把家当成个家……老冯只是200多名文化志愿者中的一员,几年来,在他

的带领下,文化志愿者们冬冒严寒、夏冒酷暑,披星戴月奔走在中牟大地。带动全县400多个村,村村有了“村晚”,实现了由“送文化”向“种文化”的转变。一些不孝敬、不和谐的家风得到了纠正,带动传统文化发掘传承,带动乡风民风改善,体现了新时代文明实践的价值取向。

## “公益事业+志愿服务”善行温暖一座城

围绕春节、中秋节等传统节日,中牟县有关部门重点开展关爱返乡农民工、慰问道德模范等志愿服务活动。高考期间,组织数千名志愿者开展“爱心送考”志愿服务活动。广泛开展敬老爱老、关爱留守儿童、恤病助残、心理辅导等各类志愿服务活动,扩大了全县志愿服务活动的服务范围。8月6日,在中牟县企业家商

会成立大会暨“爱心驿站”启动仪式上,来自全县21家爱心企业共同发起成立了“爱心驿站”。以沿街商户为主体,通过设置爱心茶水、免费针线包、衣物捐赠、环卫工休息处等开展爱心服务活动,让更多的一线劳动者、困难群体感受到社会的温暖,从而带动社会各界关心支持公益事业,积极参与公益活动。

## “社区党建+志愿服务”撑起家园幸福梦

相继组织开展“健康义诊进社区”“捐衣助困,情暖人间”“旧物改造”“党员结对帮扶”“清洁家园”“晨光私塾”“百姓大舞台——关注留守老人的身心健康”“圆梦计划——助力留守儿童德智体全面发展”“邻里一家亲——赋权增能,留守妇女参与社区营造”等特色志愿服务活动。其中,黄店镇16名党员教师志愿服务队为了圆9岁烧伤女孩的求学愿望,每天轮流登门入户,为女孩面对面开展“家庭

课堂”,演绎了现实版《一个都不能少》,其事迹被新华社等媒体报道;大孟镇镇区社区的党员志愿者李绍卿,每天坚持参加4点半课堂给孩子们辅导作业,其事迹先后被《郑州日报》等媒体报道;党员志愿者段贵月,不但每次都参加志愿服务活动,还动员丈夫孟海强和两名子女也成为志愿者,全家共同参与社区志愿服务活动,段贵月也被评为年度郑州市优秀志愿者。

## 创品牌 显特色 出重彩

围绕学雷锋月主题活动,3月5日,中牟在新世纪广场举行了全县“学雷锋见行动”暨“志愿服务乡村行”活动启动仪式,以“快闪”的形式唱响雷锋精神,全县千余名志愿者共同参加活动,来自环保、文化、卫生等行业的志愿者现场发声表决心,用行动共创文明新城。此次活动得到了省文明办的认可。截至2019年底,全县共开展学雷锋系列志愿服务活动700余次,在全县营造了“你我共行动 温暖中牟城”的浓厚社会氛围。以推进第十一届全国民族运动会志愿服务、城市精细化管理、城市交通秩序治理、城市文化旅游宣传引导为重点,开展赛会服务、信息咨询、文明引导、“绿城啄木鸟”“红绿灯”文明交通、“春雨行动”文化旅游志愿服务和其他志愿服务活动。通过重

大活动磨炼,带动提升全县志愿服务工作水平。涌现出中牟县康乐义工志愿服务队、长城志愿服务队、爱心之家志愿服务队、爱残助残志愿服务队、“双优”“双带”文化志愿者服务队等一大批志愿服务“明星”组织,扩大了全县志愿服务活动的整体规模和影响力,带动了一大批社会志愿者参与到志愿服务活动中来,为都市田园新城建设增姿添彩。

春风化雨,润物无声。有声有色的志愿服务活动温暖了千家万户。健康、文明、向上氛围蔚然成风,居民文明素养在潜移默化中得到提升。

一花独放不是春,百花齐放春满园。中牟志愿服务善举在城市角落处处展现,成为一道道暖意融融而又醉人亮丽的风景。