



人民日报

编者按

前段时间,郑州公交车上,一位农民工上车后,坐在地板上。车长问:咋不坐座位呢?农民工说,觉得自己身上脏,“怕弄脏了座位”。车长宽慰道,“人人平等,你在我心里是最干净的人”。一句话打消了农民工的顾虑。这一则暖心新闻引起了许多人的关注,1月2日,人民日报在13版发表评论,点赞郑州这座大爱之城。

昨日,记者采访到这位暖心车长,再现那温暖的一幕,并发现更多感人故事。

# “你在我心里是最干净的人”

## 郑州车长给农民工“让座”一句话被人民日报点赞

本报讯(郑报全媒体记者 张倩 文/图) 前段时间,郑州一公交车长给一位农民工“让座”引起人们关注。这位公交车长并受到了人民日报的点赞。昨日,记者在快速公交B1调度室见到了“温暖发散者”——B1路公交车长史向向。“我觉得这只是一件工作中很平常的小事,没想到会引来那么多人的关注。”史向向说。



要让车厢干干净净的



### 将农民工从公交车地板上拉起来 并为其买来热腾腾的饭菜

史向向回忆,2019年12月12日中午,一位农民工登上了开往电厂路方向的B1路公交车。因怕自己身上的灰尘弄脏车厢内的座椅,农民工默默地坐在了角落的地板上。史向向看到后起身将农

民工拉了起来,安置在旁边空着的座位上。

得知农民工因没找到工作一天就只吃了一个馒头时,史向向又将自己包中的零食全拿出来给了对方。因离终点站不远,史向向将农民工带

到了终点站,又为其拿来了热腾腾的盒饭。连番举动让这位农民工感动不已,本来打算放弃打拼收拾回家的他又燃起了留下拼搏的希望,希望在这个温暖的城市多停留一些时间。

### 一句真诚的话感动了农民工 小小车厢暖意融融

史向向,今年29岁,驾驶公交车已有5年。在这之前,他已经有6年跑业务的经历。出生在周口农村一个普通家庭的史向向在跑业务的几年中,接触过许多各种性情的人。他也曾遭遇白眼,也曾收获温暖。后来一个偶然的机,史向向成

为一名公交车长。面对这份稳定的工作,史向向很珍惜,工作中也一直充满热情。

“当听到农民工大哥说怕弄脏座位,坐地上就好的时候,我心里挺难受的。我就对他说,身上一点灰有啥的,农民工在我心里就是最干净的

人。”史向向说,正是这感同身受的情感表达,平等自然的话语流露,让当时的农民工红了眼眶。车厢内为数不多的几位乘客也纷纷对车长史向向的话表示赞同,一起对农民工大哥说着关心的话语,小小的车厢,顿时变得暖意融融。

### 他是同事眼中的“热心人” 他的车厢里经常透出温暖

其实在史向向驾驶的公交车厢内,这样的温暖并不罕见。前段时间,一个六七岁的小女孩和姥姥一同出门,姥姥刚从外地来郑,不熟悉线路,在站台等车时上错了公交车。而小女孩则登上了姥姥身后的另一辆公交车,就是史向向驾驶的B1路公交车。着急的小女孩在车

厢内直跳脚。得知情况的史向向赶紧追赶上前车并喊话,最终帮助祖孙二人在另一个站台团聚。

遇见老人或是残疾人乘车时,史向向会第一时间下车帮助;遇到外地乘客问路,他会在站点间隙详细告知路线;线路上的调度室内,现在还挂着乘客给他送来的关于拾金

不昧的锦旗。

身为线路班组长的史向向平时也是同事眼中的“热心人”,谁家有事了,他会“顺手帮一把”;组织为贫困山区捐衣服,他会“刚好有许多不穿的衣服”;组织志愿服务活动,他经常“刚好有时间参加”……正是这样的热心肠,让他的车厢内经常透出温暖。



郑州公交车长史向向

人民日报

## 平等助人更暖心

□周春媚

体谅受助者的难处,细心呵护他们的尊严,是助人的正确方式

公交车上,乘客不多。一位农民工上车后,将袋子铺地,坐了上去。司机问:咋不坐座位呢?农民工说,觉得自己身上脏,“怕弄脏了座位”。司机宽慰道,“人人平等,您在我们心中是最干净的”。一句话,打消了农民工的顾虑。最近,发生在郑州公交车里的这一幕,让大家觉得挺暖心。

司机有颗热乎乎的助人之心,更有颗平等待人的善良之心。正是这份心意,给了农民工尊重。让他人在受助时不感到难堪,这种做法,值得我们学习。

乐于助人,很可贵,但更可贵的助人却不“灼”人。若摆出一副高高在上的姿态,把帮扶当成施舍,很容易使受助者尊严受损。

所以,帮人想要帮到位,得照顾到别人的尊严和感受。该怎么助呢?

发自内心地尊重人。要摘下有色眼镜,不以职业、身份的差别决定对待别人的态度。有的人乍穿新鞋

就高抬脚,刚一致富就忘了老乡亲,习惯按财富多少、身份高低把人分号入座,摆出多种面孔。实际上,每个人扮演的社会角色虽有差异,人格上并没有高下之分。不觉得自己比别人高,待人的态度就能放谦和。

有了平等待人的意识,还要落在行动上。假如,一碰到环卫工人就捂鼻子、远远躲开,地铁上瞅见农民工就挪位置、生怕被蹭到,这样的行为就很伤人。发自内心的敬人、爱人,不生硬、不刻意,体谅受助者的难处,细心呵护他们的尊严,这才是正确方式。

善良待人,陌生人也会感知温暖。学会换位思考,充分考虑到对方的心理感受,以平等、尊重之心助人,以恰当的方式帮人,甚至不妨“为善不欲人知”。其实,这样做,心里更幸福,不信您试试。

《人民日报》(2020年1月2日13版)

## 让“大爱之城”文明之花愈开愈艳

□郑言

每一个寒冷的冬季,总会对温暖有着最深切的期盼。连日来,发生在郑州的几件事让我们感受到满满的温暖与感动:77岁老教授捐出近亿身家,12岁初中生深夜冒险救出整楼居民,女公交司机自备零钱方便乘客,郑州造血干细胞捐献人数继续领跑全国……这一件件“小”事、一串串数字,如冬日暖阳传递着大爱力量。

时代在变,感动不变,人们对善的向往和传递不变,对美好的渴望与追求不变。

点滴汇聚大爱,一个人温暖一座城。类似凝聚正能量的好人好事,近年来在绿城层出不穷,那一个又一个令国人动容的郑州身影,给我们带来一次又一次心灵震撼。一年又一年,在正能量的光荣榜上,郑州从来都是浓墨重彩。

据统计,感动中国人物评选17年来,就有16位河南人(集体)上榜,其中9位来自郑州,特别是2013年以来,郑州人更是连续三年“感动中国”:大爱仁医胡佩兰、爱心群体陇海大院、卖唱救孤王宽家,使得郑州成为全国文明城市中的“独一个”。无数的好人好事让人感受到郑州无处不在的正能量,感受到郑州人的善良和热诚,更感受到郑州在“中原更加出彩”中的责任、担当和力量。网友纷纷点赞郑州是“大爱之城”。

一座城市最好的名片是人,最美的风景也是人。

郑州“大爱之城”的称号,离不开每一位乐善好施、热心公益,追求真善美的郑州人。陆续在郑州上演的一幕幕暖心故事,体现的不仅是每个好心人的素质,更是整个城市的文明程度与温度的缩影。正

是这样一个个充满正能量人物的接续涌现,使得郑州连续蝉联“全国十大正能量城市”称号。

当前,郑州正在全力加快国家中心城市,打造更高层次的高质量发展区域增长极。支撑城市硬实力的是经济发展,支撑城市底蕴和持久力的是向上向善的精神力量。

无数涓滴细流,最终汇成蜿蜒水道,奔向大江大海。凡人善举将如一颗颗种子,遍撒社会各个角落,生根发芽,并最终引领文明风尚,汇聚成一股股鲜活的道德力量;温情温暖、向上向善的郑州人,也将一如既往地用一个个出彩汇聚“多彩”,用一步步出彩凝聚“浓彩”,为谱写新时代中原更加出彩新篇章而不懈努力,让郑州“大爱之城”的文明之花愈开愈艳。