

# 中原区推出“小原帮办”

## 进入政务服务大厅,可享受全流程代办、帮办、导办

本报讯(郑报全媒体记者 张改华 文/图)近日,中原区政务办为了进一步提升政务服务水平,方便企业和群众办事只跑一次,营造良好营商环境,又精心推出了一项新的便民举措——小原帮办。



1月7日上午,记者在中原区政务服务中心大厅看到,一个甜美的卡通形象笑语盈盈地出现在办事群众面前。经了解,这个卡通形象有一个好听的名字“小原”。她还有一个响亮的服务口号:有事

莫心烦,小原来帮办。

中原区政务办去年初成立以来,积极探索服务创新,从优化政务服务事项流程再造入手,率先在郑州市内五区推出了开办企业商事登记“一件事”一日办结服务机

制,通过协调执照办理、公章刻制、税务登记、社保登记、银行开户、税控盘领取等部门、机构集中入驻政务服务大厅,整合“一站式商事登记综合窗口”,实施在线一次提交、协同办理、信息共享、限时办结“一窗受理、并联办理”,将“多次填表、多个流程、多次跑”转化为“一个窗口、一套材料、一次领证”。全市营商环境综合评估排名,连续在市内16个县市区名列前茅。

“小原”背后是政务服务中心组建的首席代办员团队,由6名经过专门培训的工作责任心强、业务素质过硬的女同志组成。群众进入大厅,只要和“小原”说出要办啥,就可以第一时间享受“小原”提供的全流程代办、帮办、导办“套餐服务”,包括咨询指导、一次性告知申请事项审批环节、申报材料等,避免来回跑趟。单件事项,尤其是第一次申请办理,由帮办服务窗口帮办人员协助申请人先进行网上注册,然后引导帮助申请人提交材料至承办窗口办理,从申请到办结全过程都有专人跟踪服务,全部无偿办理。

## 新密市委五届十次全会召开 打造郑州 千万人口的“大花园”

本报讯(郑报全媒体记者 薛璐 通讯员 朱海鑫)1月7日,中国共产党新密市第五届委员会第十次全体(扩大)会议召开。

全会深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,准确把握了省、郑州市对新密的定位、要求和期望,对当前和今后一个时期的发展进行了再梳理、再谋划、再部署,动员全市上下顺应大城市群极化发展新趋势,抢抓郑州国家中心城市新机遇,聚焦“西美”定位,发挥近郊优势,在融入融合、借力借势中不断开创县域高质量发展新境界,为郑州打造更高水平的高质量发展区域增长极提供新支撑作出新贡献。

全会指出,要围绕建设生产、生活、生态“三生”融合的美丽新密、打造郑州千万人口的“大花园”目标,聚焦全面建成小康社会、完成“十三五”规划和谋划“十四五”规划、实施三年行动计划“三大任务”,并抓好“六个重点”。一是持续推动产业结构调整、能级提升、科技创新,着力构建特色鲜明、支撑有力的现代产业体系;二是坚定不移走好组团式、集约化的城乡融合发展路子,精心抓好核心板块品质提升,统筹基础设施建设和公共服务供给;三是聚焦生产、生活、生态“三生”融合美丽新密建设,让宜居宜业成为决胜未来的持久动力和核心竞争力;四是坚定不移推进乡村振兴走在前列,大力改善人居环境,让乡村美起来,让农民富起来,让农村活起来;五是坚定不移保障和改善民生,满足基本性需求,兼顾多样化需求,顺应高品质需求,持续提升人民群众的幸福感和获得感;六是深化制度建设,坚定不移推进社会治理创新,切实把制度优势转化为治理效能。

## 荥阳谋划2020年重点工作 打造展示黄河文化的重要窗口

本报讯(郑报全媒体记者 姚辉常 通讯员 蒋士勋)昨日,荥阳市召开市委五届十二次全体会议,积极谋划2020年工作。

新一年荥阳将以制造业为主攻方向,站位郑州产业发展全局,打造以荥阳市产业集聚区、郑州市新材料产业园区、五龙产业集聚区、健康园区、特色商业区等“五区联动、集聚发展”的先进制造业和高成长性服务业为主导,北部沿黄生态文化旅游、现代都市农业和南部生态旅游、健康医养产业为支撑,“南北呼应、协同发展”的现代产业体系。

高品质推进城市建设管理,以“地级市市中心”的标准,加快城市品质提升,推动城市有机更新,提升城市承载力,着力完善城市功能、提升城市治理能力。以豪布斯卡、新天地商业综合体、高铁郑州西站等片区为主,提升街区特色,塑造城市名片。

高标准融入黄河流域生态保护和高质量发展核心示范区建设,依托汉霸二王城、青台、虎牢关等遗址文化,全面书写黄河流域文化生态带上的荥阳篇章;加快推进楚汉文化产业园等重点文旅项目,串联

精品文旅路线,全力打造黄河流域高质量发展重要策源地和新的增长极。围绕“中华源、黄河魂”主题,深入挖掘黄河文明精神内核和时代价值,加快楚河汉界文化产业园、古柏渡飞黄景区等项目建设,打造荥阳展示黄河文化的重要窗口。

高标准推进民生改善。谋划合欢路小学等7个中小学建设项目,加快推进牡丹路等19个中小学、幼儿园建设项目,确保市人民医院整体建设项目一期工程竣工,全力推进续建安置房项目,加快老旧小区改造提升。

## 商丘驻郑办事处家属院居民4次致谢水晶城社区 感谢你们“以百姓心为心”

本报讯(郑报全媒体记者 王翠 通讯员 王胜军 文/图)老百姓是天,老百姓是地,老百姓的幸福,高于一切。金水区丰庆路街道办事处水晶城社区心里装着百姓,服务围绕居民,连续4年被居民“点赞”。刚刚迈入2020年,商丘驻郑办事处副主任袁其锋和应天公寓小区居民代表就迫不及待,将“不忘初心 为人民服务”的牌匾送到社区党支部书记王胜军手里,“感谢为民解忧整治环境,感谢小区面貌翻天覆地!”



应天公寓小区是商丘驻郑办事处家属院,属丰庆路街道水晶城社区辖区,位于中方园路8号。楼院建有一定年限,由于没有物业管理,配套设施没有跟上,居住环境落后。但从2017年开始,经丰庆路街道办事处党工委多方协调和水晶城社区全力配合,应天公寓小区一年一个样,年年不一样。

2017年至今,违建占压小区消防通道,街道与社区协调执法、巡防等多部门联合拆除;为优化小区环境,社区实施路面硬化,安装健身器材;大量午托部滋生导致放学高峰小区拥堵冲突,街道联合

市场监管、巡防及社区多部门联合执法予以清理;2019年郑州市创建文明城市,社区又组织志愿者、辖区党员多次对环境集中整治,修补地下进出口车棚、增设百余平方“微游园”,增置健身器材,彻底改变小区的人居环境。

应天公寓小区环境从“残破”变“美丽”,发生了天翻地覆的改变,居民感激之情无以言表,先后送上三面锦旗、一块牌匾。这也成为辖区居民“批改”街道与社区城市治理的一份“成绩单”。“社区‘以百姓心为心’,我们很满意且内心感激!”

## 经开区召开2019年度 党建工作责任制述职 评议会议

本报讯(郑报全媒体记者 王赛华)1月7日上午,经开区党工委组织召开2019年度党建工作责任制述职评议会议。

此次会议采取“一述一评”的方式,全区6个办事处党委书记和区机关党委、教文体局党委书记依次进行现场述职,其他基层党(工)委进行了书面述职。与会人员还对各基层党(工)委2019年度党建工作责任制履职情况进行了民主评议。