

贴心服务增光彩,牢记使命赢客户

渤海银行郑州纬五路支行优质服务获赞誉

作为渤海银行郑州分行设立的第一家同城综合性一级支行,渤海银行郑州纬五路支行于2018年1月11日正式开业。开业一年来,该支行积极践行总行提出的打造“最佳体验的现代财资管家”的发展愿景,秉承“存款立行、资产强行、客群稳行、科技兴行、创新领行”的发展理念,在日常标准化服务的基础上,尽力将服务做得更贴心、更舒心、更放心,获得了社会多方肯定。

倪子 张俊 文/图



持续夯实 批发业务基石地位

如今,银行间竞争日益激烈,新的竞争手段不断出现。因此,纬五路支行将工作重点放在深入挖掘客户需求,不断强化批发业务的战略基石地位。

“根据产品政策、定位、市场情况及客户与我行政策匹配度,划定目标客户,再根据目标客户的重要程度,制订具体营销方案,精准出击。达成合作意向及合作方案后,突出业务时效性,主办客户经理及负责人对资料收集、上报、审批进行全流程跟踪,尽量缩短项目获批时间。”开业一年来,纬五路支行的项目获批通过率高、用时短,不仅抢占同业市场先机,更赢得了客户信任。

此外,纬五路支行日常持续开展“生日会”“小小银行家”等品牌主题活动,多次与银行周边社区、老年大学、学校合作对接,组织举办各类金融知识宣传活动,在市民中好评连连、获赞无数,为广大客户提供方便、优质、高效的个人服务。

2020年是渤海银行郑州分行各项业务提质增效的关键时期,纬五路支行将进一步通过党建统领、风险引领与业务发展有机结合,增强破解发展中难点、重点问题的能力和本领。将工作热情和进取精神转化为做好各项工作的强大动力,以新姿态、新状态迎接渤海银行高质量发展的新要求。

行成立以来获得多项荣誉。

例如,获得“2018年度优秀支行”、分行“2018年度先进党支部”、分行“2018年度存款突出贡献奖”等荣誉称号,同时在主流媒体举办的中原金融年度盛典评选中荣获“中原卓越理财管理团

队”,在社区党建共建中被评为“2018年度区域共建先进单位”等荣誉称号。支行党支部被总行树立为“党员突击队”,获得天津市国资委“星级党支部”称号。同时,多名支行员工也多次在总行竞赛中获奖。

优异业绩擦亮金融品牌

作为一家成立不到两年的支行,渤海银行郑州纬五路支行(下称纬五路支行)表现颇为抢眼。不仅存款超额完成目标任务,而且贷款规模稳步扩大。

截至2019年底,支行各项存款近40亿元。两年来,支行

主动履行社会责任,发展普惠金融服务民生,集中优势资源加大对实体经济支持力度,累计对民营企业、小微企业投放贷款近15亿元,贷款增长率保持在20%以上,有力支持了实体经济的发展。凭借优异的成绩,纬五路支

以党建为引领凝聚发展合力

2018年3月,纬五路支行党支部成立,坚持充分发挥党建工作的政治引领作用,打造经营发展的政治保障。

“我们支部定期组织支部委员、全体党员以及入党积极分子开展党建工作教育和专题讨论。在党建工作实施过程中注

重监控,力求善于发现问题,及时进行整改。针对突出问题及时与分行党委进行沟通、协调,确保基层支部党建工作顺利开展。通过座谈、走访等形式,深入工作一线,为客户上门服务,了解员工思想状态、掌握客户需求,有针对性地找准党建工作的

切入口。”纬五路支行相关负责人表示,今年以来,纬五路支行党支部重视党建文化引领作用,通过党支部微信群,关注党建微信号,使用“学习强国”学习平台软件等形式,与社区党组织进行党建互动,按时参加党建联席会议,积极参与社区各项学习、帮扶及慰问

活动,得到当地社区的高度赞誉,取得良好的社会效应。

为倡导支部党员积极参与坚决打赢脱贫攻坚战,纬五路支部举办了“奉献爱心,精准扶贫”帮扶困难大学生助学捐款活动,帮助贫困同学缓解生活压力,顺利完成学业。

降准啦,如何保护钱袋子

专家建议,不妨选择长期产品锁定收益

新年第一天,央行宣布自1月6日起全面下调金融机构存款准备金率0.5个百分点。此次降准将释放长期资金约8000亿元,降低银行资金成本约150亿元。

降准后,银行理财产品会有怎样的变化?老百姓的钱袋子又会受到什么影响?业内人士表示,降准之后,市场流动性会进一步宽松。而银行理财底层资产大部分都是固收类资产,这类资产收益率会下降,理财产品收益率也会随之回落,预计短期内会再次跌至4%以下。不过降准对部分权益类资产会构成利好,固收类产品收益下降,部分资金会流向权益类资产中,从而促使资产价格上涨。 郑报全媒体记者 倪子

各类存款利率会下跌

央行下调银行的存款准备金率,银行要上缴的存款准备金减少,能放贷的资金增多,从而会降低银行的资金成本。此外,2019年以来,央行一直在引导贷款市场利率下降,从而解决小微

企业融资难、融资贵的问题。而目前银行各类存款利率处于高位,为了避免存贷利差收窄,接下来银行会下调各类存款产品利率,包括定期存款、大额存单、结构性存款等。不过不同类型

银行的资金压力不同,利率下调进度和幅度也会不同,大中型银行揽储难度相对偏小,可能会率先下调存款利率,小型银行揽储难度大,存款利率下调可能会滞后一步。

收益再次跌至4%以下

“好不容易前段时间银行理财产品的收益抬高了,怎么这么快又跌下去了?”昨天,市民宋女士打算再买一些理财产品,发现2019年底买的产品已经售罄,新推出的理财产品收益没有之前的高。

去年以来,银行理财收益率持续下跌,12月年末翘尾,收益率有所反弹。根据融360大数据研究院监测的数据,上周银行理财产品平均收益率涨至4.11%。

业内人士表示,降准会导致流动性宽松,而银行理财底层资

产大部分都是固收类资产,这类资产收益率会下降,理财产品收益率也会随之回落,预计短期内会再次跌至4%以下。不过,降准对权益类、商品及金融衍生品类理财产品收益的影响不确定,可能会促使部分权益类资产走高。

货基收益或将回落

各类宝宝理财背后的货币基金收益率对市场利率变化一直都很敏感。自去年11月下旬以来,货币基金收益率就开始持续走高。

即使不降准,元旦过后资金面逐渐宽松,货币基金收益率也会回落,降准则会导致流动性进一步宽松,货币基金收益率会加速下降,预计短期内平均收益率会跌至2.4%~2.5%。

此外,降准之后,市场上的资金变多,会有一部分流向股市,而且企业信贷增加,有利于企业经营状况改善,从理论上来说,降准对股市属于利好消息。不过从过去历次降准之后股市的表现来看,股指涨跌不一。股市的影响因素比较多,包括政策、经济大环境、各行各业发展状况、市场信心等。

选择长期产品锁定收益

“升存短,降存长。”业内人士表示,对于普通投资者来说,降息趋势下不妨选择长期理财产品,从而锁定收益。同时,当前市场情况下,老百姓在投资上要懂得分散风险,不要孤注一掷在某种类型的产品上。

例如,对于有短期闲散资金的客户,可以优先考虑安全、便捷、灵活、收益可观的理财方式;而对于一些稳定的数额巨大且长时间闲置资金,则可以选择定

期存款、大额存单等,这样就保证了资金的绝对安全。

总之,对于本次降准,市民应该有良好的心态和过硬的理财知识,根据自己的实际金融需求在银行理财师的建议下选择适合自己的理财方式以及恰当的理财产品,最大限度地发挥手中资金的使用效率,不盲目跟风,不胡乱理财,使自己的生活会得更加安心、舒适。