



爱你爱你

郑东时报 F03

郑州晚报

2020年1月9日 星期四 编辑:王阳 美编:王小羽 校对:姜军



## 推动主题教育走深走实见成效 郑东新区持续发力三项“暖心工程”

郑东新区党工委认真学习贯彻习近平总书记调研河南时重要讲话精神,按照习近平总书记“注重开门抓教育,注重解决群众最急最忧最盼的紧迫问题”的指示精神,积极倾听群众呼声,回应群众关切,持续推动三项“暖心工程”,不断增强人民群众的获得感、幸福感,推动主题教育不断走深走实。记者 马燕 文/图

### 出行暖心 打造全国“三最”高铁站区

郑州东站是全国高铁网中建设规模最大的枢纽站之一,是展示城市形象的第一窗口。按照市领导关于“郑州东站要科学布局,预留好客户服务中心”的批示精神,郑东新区党工委以打造全国最温暖、最贴心、最便利的高铁站区为目标,着力为群众创造更加舒适暖心的出行环境。

对标先进,深入调研找差距。实地考察杭州东站等先进站区,学习先进地区的规划建设理念和客户服务意识。同时,对站区环境开展联合调研,实地查找问题。通过对站区基础设施设置不合理、空间资源闲置等问题进行分类梳理,并建立台账,实现挂图作战。

党建引领,加强统筹聚合力。针对站区管理执法力量交叉,统筹协调难度大的问题,联合铁路部门、驻区公安等12个部门谋划成立郑州东站地区联合党工委。联合党工委定期召开联席会议,研究站区区域内各项运营管理工作,解决群众关心的热点难点问题,形成联席会议任务清单,交办联合党工委各成员单位,从根本上解决郑州东站管理运营单位多、管理关系复杂的问题。

多管齐下,持续整改优服务。坚持问题导向,对照问题台账,逐项

进行整改优化,系统推动高铁站区服务全面提升。一是针对高铁地铁换乘重复安检。群众换乘疏散不便问题,积极协调地铁、铁路等部门,采取工作人员看护、电子设备监控、单向出口通道等形式,打通高铁乘客换乘地铁的免安检通道,切实提高通行效率,方便出行群众。二是针对群众反映的夜间到站旅客打车难问题,积极协调地铁、公交等部门,优化站区交通组织,增加3条夜间公交,延长地铁公交营运时间,增开定制公交等方式,增加夜间22点后运力支持。探索推进出租车夜间进站载客补贴,方便晚班高铁到达乘客换乘。三是大力组织开展志愿服务。强化志愿服务供需精准对接,通过在郑州东站挂牌成立高校社会实践基地,发挥辖区龙子湖高校园区志愿者优势,增强站区志愿服务力量供给。四是针对站区空间规划、基础设施设置不够合理等问题,重新科学规划重点区域,优化完善站区服务设施,提升待客区照明设施,增设爱心服务台、母婴室等设施,打造服务群众“百米服务”区,为乘客提供焕然一新,整洁、舒适的乘车环境。

### 教育暖心 中小学午餐配送再“升级”

自去年10月份在全市率先实现全区中小学午餐配送和延时服务全覆盖以来,这一务实为民举措得到社会各界的一致好评。为使配餐服务更暖心,郑东新区党工委聚焦学生家长最为关切的环节和问题,进一步提升供餐品质,多措并举优化供餐服务。

解决午餐配送距离远,食品温度冬季易受风雪天影响问题。在充分调研的基础上,确定采取试点先行的思路,选取有条件的学校建设校内食堂,就近解决供餐问题;解决家长群众关心的午餐质

量问题,确定“6S”标准,实现明厨亮灶,加强过程控制,确保学生就餐标准和品质。同时,计划采取政府主导方式,由东区成立具有资质的国有公司主导校内食堂午餐配送,并由机关事务管理中心深度介入,制定供餐标准体系和制度,规范食材采购管理流程。解决学生家长关心的午餐营养均衡问题。通过引进营养专家,针对不同年龄段学生的营养需要特点,制定科学合理、品种丰富、营养均衡、可口美味的定制食谱,并定期更换,确保让学生暖心、家长放心、社会满意。

### 文化暖心 城市书房“点亮”美好生活

积极贯彻市委关于加快建设一批具有“世界眼光、国际标准、郑州特色”的城市书房要求,深入谋划建设高品质城市书房,不断提升城市文化品位。

科学规划,合理布局。在前期深入调研论证的基础上,按照普惠均等原则,结合社区、便民服务中心建设,按服务半径合理布局确定书房选址,目前共有市定拟建5处城市书房选址、2处推荐选址和2处已建成便民服务中心选址,年底前将确保完成7家建设目标。创新模式,专业运营。确立“政府引导、公益先行、商业运作、让利于民”

的理念,积极对接中信书店、钟书阁等辖区已开业的高品质书店管理机构,借助其专业管理团队优势,对此前选址确定的城市书房进行运营管理,在保证书店公益性质的前提下,通过政府补贴、商业运作,保证书房高品质、长效化运转。完善功能,确保品质。城市书房引入智能化管理系统,方便读者借阅。合理布局图书、咖啡、简餐、文创产品销售等空间,打造成集购书、供书、阅读、休闲于一体的城市文化会客厅。同时,定期举办不同主题的文化沙龙,构建温暖心灵栖息地。

