

欢欢喜喜过大年

2020年1月22日 星期三 编辑:康迪 美编:高磊 校对:姜军

让居民过一个暖暖新年

春联送万家

温暖回乡路,共铸留守情



本报讯 一句问候、一副对联,送去的是关爱、传递的是真情、留下的是感动、温暖的是回乡路。“回家过年,在这里感受到郑州人的热情好客和文明待人,感

觉很暖心。”广大旅客纷纷表示。近日,国基路街道文明办联合计生协在郑州市长途客运北站开展了一场“我们的中国梦 文化送万家”“温暖回乡路 共铸留守情”

情”为主题的志愿服务活动,一副副印着社会主义核心价值观,带着温暖祝福的春联送到归家的旅客手中。同时,为了更好地服务群众,让他们成为健康关怀的受益者、健康生活的传播者,计生协的志愿者们通过免费发放宣传资料、宣传纪念品等形式,为群众开展宣传咨询服务,对相关计生政策进行耐心、仔细的讲解。

据了解,此次活动共计发放春联200余副,宣传册子100余本,宣传纪念品200余份。此次活动不但温暖了冬日回乡的旅客,也给郑州客运北站增添了一道温馨、亮丽的风景,同时也进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神和社会主义核心价值观。

记者 鲁慧
通讯员 沙腾飞 文/图

温暖回乡路

风里雪里,他们在北站陪伴您



本报讯 1月16日上午,天空飘飘洒洒的雪花越下越紧,轻盈洁白的雪花装点了冬日,带来了浪漫,却给在旅途中奔波回家过年的旅客带来不少困扰。北站“爱相伴”服务组启动“雪天送温暖”紧急预案,加派人手为旅客提拿行李、撑起大红伞,让回家的旅途变得温馨、平坦。

“姐啊,这么冷的天,又在下雪,你们还专门把我送上车,真是太贴心了,你都不知道,我看着你们就觉得亲切,真跟看到自己闺女一样,你叫什么名字,我回去得好好跟他们说说,我在北站碰到了一个心肠特别好的姑娘。”一名前往温县的老太太拉着欧阳亚丽的胳膊激动地说个不停,“阿姨您太客气了!”欧阳亚丽笑了笑说道:“您到了北站,就跟到了自己家一样,我们都是您的闺女,您需要什么尽管开口,甭跟我们客气,我们的名字

叫——‘爱相伴!’”作为“爱相伴”小组的主要成员,欧阳总是身先士卒地冲在服务旅客的第一线,服务台前、候车厅里、车场上……有旅客需要的地方就有她的身影。

进站口处,她看到一个老太太拿的行李特别多,马上叫来小组成员金丽英,俩人用爱心小推车帮助她把行李推到浚县发车位前,看着几个沉重巨大的包裹,欧阳毫不犹豫地抬着行李就往行李仓里装,尽管有些吃力,她仍然把几个包裹整整齐齐地摆平摆好,瘦弱的身躯在风雪中显得那么沉稳高大。“真是太谢谢你们两个了,要不是你们,我可是作大难了。”看着忙碌的两个姑娘,老太太忍不住双手合十连连道谢,感激之情溢于言表。

记者 鲁慧
通讯员 李倩 文/图

健康带回家

关爱市民,传递健康知识

本报讯 为了更好地服务群众,让他们成为健康关怀的受益者、健康生活的传播者,1月15日上午,国基路街道在郑州客运北站二楼大厅举行“关爱你我他 把健康带回家”关怀关爱专项行动暨“预防出生缺陷

从免费孕前健康检查开始”主题宣传活动。

活动通过拉宣传横幅、免费发放宣传资料、宣传纪念品等形式为群众开展宣传咨询服务。现场工作人员对相关计生政策进行耐心、仔细的讲解。

此次活动共计发放宣传册子100余本,宣传纪念品200余份。从不同年龄层、不同角度,将健康知识传递到群众心中,促进健康理念深入人心,形成健康文明的社会氛围。

记者 鲁慧 通讯员 芦萍

志愿者上线

春运开启,红马甲护航归家路



本报讯 近日,郑州市长途客运北站客流有了明显增加,二楼候车大厅有很多等待检票上车的旅客。客流主要集中在濮阳、道口、林州、孟州等地,北站已针对热点线路加密班次,前往这些方向的票量还十分充足。

在客运北站,除了大量出行的旅客,随处可见一个个头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者,他们不停地穿梭在售票大厅、候

车大厅、发车平台,主动为旅客提供咨询、秩序维护、协助取票、帮扶重点、送水、引导等多项服务。

自助购票机不会用?没关系,金水区志愿者来帮您!他会手把手为您演示自助购票流程。行李太多拿不动?不用急,北站的志愿者和爱心小推车随时待命,保证把您的行李一件不落地送到车上。候车厅太大找不到车?别发愁,找到您身边穿红马

甲的志愿者,检票口、发车位、上车时间一一为您详细解答指引清楚,让您心中有数不慌不忙地轻松上车……无论您是渴了、身体不适晕车了,还是带着孩子累了,只要找到我们的志愿者,免费的晕车药、开水送上,干净整洁的母婴休息室等待着您的光临。

预计今年客流高峰出现在农历二十六至二十九。在客流高峰期,北站将及时增开售票窗口,延长售票时间,适时开辟农民工返乡“绿色通道”。在此提醒广大旅客,请携带身份证购票乘车,网上购票的旅客无须换票即可凭身份证进站乘车。如遇雾霾、雨雪天气,旅客出行可提前拨打北站咨询电话0371-65770100。

据了解,金水区国基路街道将联合办事处多个部门组织志愿者开展“把健康带回家”“迎新春 送祝福”等志愿服务活动,为正在回家的旅客送上暖暖的新春祝福。

记者 鲁慧
通讯员 杨笑媛 文/图

情系环卫工

御寒保暖,编织围巾送温暖



本报讯 近日,气温骤降,可环卫工们还要早早起床,在寒风中打扫街道,特别辛苦。新田社区的志愿者希望通过编织爱心围巾的方式,为环卫工人送上防寒护具,送上社区的温暖。

为此,社区志愿者们通过在文明实践所教的织围巾编织方法,利用业余时间加班加点织好了一条条爱心围巾。新田社区联合同行社工在社区多功能室开展了“情系环卫工送温暖”活动,社区志愿者将亲手织

的围巾送到了环卫工人的手上。

志愿者们说:“亲手织的围巾才能表达出我们对环卫工人的关怀和敬意。”环卫工人们都十分感动,纷纷说:“收到这样的爱心礼物,围在身上,暖在心里。”

希望这些爱心围巾能在寒冬里为环卫工人御寒保暖,感谢他们常年坚守一线,为城市环境付出的艰辛劳动。

记者 鲁慧
通讯员 郑随通 文/图