

暖暖新年·欢乐祥和

2020年1月23日 星期四 统筹:干长善 编辑:潘琴 美编:张妍 校对:一广

■过年之氛围

全市春节元宵彩灯设置悬挂工作基本完成 15万余盏灯亮起来 红红火火闪耀中国年



彩灯装扮下的二七广场

本报讯(郑报全媒体记者谷长乐 文/图)大红灯笼、各式彩灯、中国结……流光溢彩、艳丽夺目,大街小巷处处洋溢着节日的氛围。目前,全市春节、元宵节“双节”彩灯设置悬挂工作已基本完成,共亮化嵩山路、建设路等146段道路和郑东海汇广场、金水凯旋广场等44处节点,使用各类灯具15万余盏。

本次“双节”彩灯设置悬挂工作亮化地段选取精心,主要选取群众聚集的城市道路、地标建筑、重要商圈周边。

灯光设计精心,一街一景融入中国年的元素和郑州地域文化符号。如二七区采用红色灯具与花卉灯具等对二七广场和广场游园进行亮化,突显红色二七精神的引领。

灯具选取精心,有大红灯

笼、中国结、光环灯、藤球灯、串灯、星星灯等多款。

安装施工精心,各单位在施工中特别注意对绿植的保护,宁可多费工夫也要保护树木生态。

各单位根据勤俭节约的原则,尽量重复使用往年灯具,如需采购则选择永久或半永久等可重复利用的灯具,所有灯具均采用LED节能灯具。

■过年之祝福

“学习强国”地铁专列年味足 唱响《我的祖国》,向乘客送上“福”字、鼠年玩偶

本报讯(郑报全媒体记者张竞映/文 马健/图)昨日上午,地铁1号线“学习强国”专列上,《我的祖国》、河南本土原创歌曲《学习强国》响彻车厢,喜庆的“福”字、憨态可掬的鼠年玩偶……河南学习平台新春送祝福正在进行。

2019年10月1日,“学习强国——我和我的祖国”郑州地铁专列1、2、5号线同步首发,截至目前已运行近3500班次。春节前夕,“学习强国”地铁专列2020新版上线运营,车厢内以红色为主基调,“梦想从学习开始、事业从实践起步”“2020不负韶华再出发”“牢记初心使命、决胜全面小康”等主题语,陈俊武、郭建华、



李江福、李向前、李芳、张玉滚等“出彩河南人”公益海报鼓舞着每一名乘客。郑州市委宣传部、市总工会联合创作的《学习强国》歌曲MV也在地铁专列上唱响。

此次活动由省委宣传

部、河南日报报业集团主办,“学习强国”河南学习平台承办,市委宣传等部协办,旨在激发党员群众“同心共筑中国梦、争先进位谋出彩”的高昂热情,营造浓厚的节日气氛。

■过年之服务

全市政务服务办事大厅初六上班 办理五大类便民事项

本报讯(郑报全媒体记者李丽君)昨日,记者从郑州市政务服务办公室获悉,为满足利用春节假期回郑探亲的企业和群众办事需求,全市政务服务办事大厅主动缩短假期,提前一天上班,办理不动产登记、公积金、医保社保、公安出入境、车驾管五大类便民事项。

郑州市政务服务办公室相关负责人介绍,在最近的工作中,他们接到一些咨询电话,询问他们的放假时



间。“他们是郑州在外打工的个人,或者在外面办企业的人,说他们平时没有时间回郑州,想趁着春节回家探亲的机会办一些证件,这样探亲办事一举两得。”

考虑到群众的真实需求,郑州市政务服务办公室经过征询意见,全市政务服务办事大厅主动缩短假期,1月30日(正月初六)开始上班,用实际行动践行“政务有矩,服务无距离”的口号,打造一流高效的政务服务环境。

节前记者走近12369环保热线接线员 “春节上班已习惯,收到祝福心里很甜”



坚守岗位的12369接线员们

本报讯(郑报全媒体记者裴其娟 文/图)“您好!这里是12369环保热线,有什么问题您请讲。”“先生,您月初举报的问题经查属实,已通过微信向您发放500元红包,请问您收到了吗?”1月21日,腊月二十七,不少人忙着置办年货,郑州12369环保热线值班大厅内,工作人员依然坚守在岗位上。

6名正常值班的工作人员中5名为女性,春节将至,举报量虽然减少,但他们仍像平时一样,每天必干三件事:把当天所有的电话回听一遍,把前一天的转办件全部核一遍,把临期的转办件全部催一遍,使举报的问题按期回复。

“环保热线没有节假日,春节期间坚守岗位早已习惯了。”热线受理中心主任刘雪华说。18名工作人员中有15名女性,不少人结婚生子,都尽可能不影响工作,他们的孩子被称为“热线娃娃”。

“环保热线是反映问题的平台,非常琐碎,有时候会遇到举报者的抱怨、漫骂、不明原因的人身攻击,接线员备感委屈,有的还被骂哭过。”刘雪华说,对此他们会为接线员们举办减压活动。当然为群众反映解决问题的接线员,逢年过节还会收到祝福,那时候他们心里会感到甜蜜。

郑州12369环保热线在全国首创以“微信红包”方式发放奖金,并开发了“有奖举报管理系统”,在全国率先上线了“郑州环保有奖举报”微信服务号,实现“幕后举报,零负担参与,低调获奖”,违法举报及奖金发放“一键操作”。自2017年5月启动有奖举报以来,共受理各类举报案件10739件,查证属实并处理1724件,通过微信红包、现金等向举报人发放奖励近75万元。12369环保热线获得全国巾帼文明岗、优质服务窗口等荣誉称号。