

战“疫”！工行人在行动

开栏语

一场疫情,见证温暖。为打赢疫情防控阻击战,“最美逆行者”在各行各业绽放出最美的韶华。在工商银行郑州分行涌现了一批主动担当、勇于奉献的女性银行人。她们在平凡的工作岗位上处处闪现“巾帼”光辉,用真诚的服务温暖着这座城市。

战“疫”勇担当 巾帼花绽放

杨秀娟,工商银行郑州解放路支行担任行长助理。疫情期间,她主动请缨,始终战斗在金融服务支持抗疫工作的第一线。“线上+线下”齐发力,深入了解需求,为客户送上合适的金融产品和贴心服务,甚至在拜访客户途中不幸摔倒骨折,她也“轻伤不下火线”,用实际行动和责任担当彰显工行人形象。

郑报全媒体记者 倪子 通讯员 李欣

客户在哪里,服务就到哪里

如果说战“疫”如同战役,杨秀娟就是其中一名战士。疫情来袭之后,网点实行弹性工作制度。杨秀娟主动请缨,从2月3日至26日带头值班,以冲锋的姿态奋战在疫情一线,一如既往地努力工作。

“要带着责任感干工作。”这是她常挂在嘴边的一句话。新冠肺炎疫情当前,无数医护人员、社区人员挺身而出,

“舍小家为大家”,奋战在抗疫一线。为了致敬“白衣战士”和“一线逆行者”,杨秀娟多次跟随支行行长走访,为他们送去消毒水、方便食品等防疫物资和诚挚的慰问。

辖内各省级、市级医院,各级机关局委,街道办事处,社区防疫卡点……客户在哪里,工行的服务就在哪里。杨秀娟他

们再次以实际行动践行工商银行金融“国家队”的责任与担当,在助力疫情防控阻击战中传递温暖、贡献力量。

杨秀娟说,尽管疫情期间银行网点暂停营业,但是对客户的服务和关怀不能止步。特殊时期,他们要坚持疫情防控和金融服务两不误,持续为客户提供金融服务,全力保障金融服务“不打烊”。

贵在雪中送炭,美在锦上添花

“我觉得,好的营销不是单纯地把产品推介给客户,而是深挖客户需求,以客户需求为驱动,不仅能为客户‘雪中送炭’,更要帮客户‘锦上添花’。”杨秀娟说,近期各地陆续复工复产、人员相继返郑,给工作单位及社区街道等抗疫基层部门在

防控工作带来了挑战。走访客户的过程中,她了解到有些企业还在用传统的纸质表格手写员工信息,不仅工作量大、耗时长,而且不利于阻断疫情传播。

因此,杨秀娟借力工总行金融科技优势,向客户推介“新型肺炎防控应急物资

管理系统”“人员健康信息登记管理系统”等一系列工商银行驰援疫情防控的创新产品,用数字金融科技提升服务效能,助力各级政府机构用信息化、智能化手段打好防疫战,得到多家企业客户的高度认可。

不忘初心,用责任心换取信任

杨秀娟说,一个人的责任心如何,决定着她在工作中的态度,决定着其工作的好坏和成败。

2月26日下午,杨秀娟骑电动车走访某医院,为客户上门介绍演示新上线的“应急物资管理系统”,返回途中因路滑不慎摔倒,后被诊断为左尺骨鹰嘴骨折。

住院治疗期间,杨秀娟仍然关心工作,坚持每日参加工作视频会议,指导负责业

务条线的重点工作,督促分管部门每日工作的落实情况,同时也及时解答客户提出的任何问题。

家里人劝她别这么拼,可她却说:“职责所在,义不容辞。我只是胳膊骨折了,并不影响和客户电话、微信沟通。客户选择我、选择工行,证明信任我、认可工行,我不能让客户失望。”

2020年的特殊打开方式,无人可以置

身事外,突发的疫情淬炼着所有人。疫情之下,我们为那些生命“守护者”、为众“抱薪者”、疫情“瞭望者”肃然起敬,为那些感人至深的一个个瞬间悄然落泪。

疫情之下,虽然普通工行人没有最美逆行,只是在各自岗位完成本职工作,但正是无数像杨秀娟一样的人在默默付出,工商银行做客户“身边的银行、可信赖的银行”的理念才深入人心。



工商银行郑州解放路支行
行长助理 杨秀娟

工行郑州分行周密安排营业网点对外营业工作

3月1日起,工行郑州分行辖属所有营业网点复工,全面对外营业。在做好疫情防控的同时,全力以赴做好网点服务工作,确保完成各项既定工作目标。据了解,网点按照防疫工作规定要求,合理安排符合安全要求的人员上岗,建立出入人员登记表及防疫流程说明,营业场所入门处张贴防

疫信息相关提示;做好进店客户体温测量和登记工作,加大对营业场所、柜台、自助服务机具的清洁消毒频次;各对外网点有序办理业务,避免营业场所内的大规模人员聚集;理财经理、客服经理原则上坚持远程线上服务,通过手机银行、网上银行等渠道开展业务服务等。李欣

工行郑州分行推动信用卡业务赋能发展双提升

近段时间,工行郑州分行围绕信用卡业务发展重点,着力强化“阵地+线上”营销,特别在疫情期间有计划、有针对地落实居家办公、网上培训、线上营销,做到赋能发展双提升。为扎实推进防疫期间信用卡业务稳步发展,该行强化线上获业务推介,组建两个信用卡专业督导组,利用辖内支行网点班前班后视频会时间传导信用卡重点业务、线

上办理流程及疑难问题解答等工作,切实做好微信群培训交流;利用“工银合伙人”“工银e生活”等平台做好特殊时期工作。加大对“工银e生活”平台宣传力度,充分利用e生活平台上线内购专享会,积极邀请辖内公立学校、医院、企事业单位员工体验e生活内购超值优惠等。

李欣

兴业银行新乡分行驰援长垣

新乡长垣被称为“中国医疗耗材之都”,疫情发生后,兴业银行新乡分行深入到长垣防疫企业走访,全面了解企业需求,及时满足企业金融诉求。驻地在长垣的河南某实业有限公司主要生产医用口罩及防护服,因订单激增,企业经营生产需要资金支持。兴业银行新乡分行与该企业迅速达成了3年期中

长期贷款合作意向,拟授信支持该企业5000万元。还有同样来自长垣的某集团。该企业财务负责人表示贷款回款方式多为银行卡刷卡,了解这一情况后,兴业银行新乡分行立即申请为该企业减免刷卡手续费,总行绿色通道当天即审批通过减免该集团1年POS机手续费的申请,为企业降低成本。牛霄

行业动态

郑州银行“复工贷”产品最高可贷1000万元

日前,为解决疫情期间复工复产企业资金不足的难题,郑州银行推出“复工贷”产品,通过降低贷款利率、即来即批等方式,为企业纾困解难,助力企业和项目复工复产。郑州银行“复工贷”主要解决我省小微企业、小微企业主、个体工商户、农户等客户群体复工复产的信贷资金需求。其中,针对普惠型小

微企业可享受最低年息4.55%的优惠政策,最高可贷1000万元。为确保客户贷款需求快速落地,郑州银行还制定系列保障措施,多措并举解决客户资金难题。例如,集网点全部业务人员之力对接客户需求,对“复工贷”业务开通绿色通道、即来即批等。沈晓旭

中信银行郑州分行向医疗行业提供专属金融服务

新冠肺炎疫情发生以来,中信银行郑州分行积极投身于疫情防控攻坚战,积极向医疗医药行业抗击疫情提供专属金融服务。例如,中信银行信阳分行开通绿色金融服务通道,高效完成客户共1亿元的专项防疫授信审批;中信银行焦作分行为焦作市疫情防控时期医疗基础物资、器械的核心供应商焦作市云台山医药股份有限公

司综合授信5000万元,助力企业保障疫情防控药品供应;中信银行郑州商鼎路支行第一时间联系购买医用酒精、医用口罩等多种防疫物资。截至3月1日,中信银行郑州分行对疫情防控的企事业单位累计授信25.1亿元,员工捐款141.8万元,以实际行动传递“中信温度”,为助力医疗行业打赢这场疫情战役提供有力保障。倪子

光大信用卡“天使计划”显担当

近日,针对疫情防控工作,光大信用卡上线“天使计划”,包括在阳光惠生活APP首页上线“天使专区”和同步发行“天使信用卡”。以切实服务和优惠活动给医务工作者打造暖心的关怀。例如,针对湖北重疫地区,光大信用卡根据医务人员现阶段生活、工作环境所需,开展京东网购优惠、饿了么外卖无

接触送餐、交易返现、1元购出行会员礼包等活动。“天使专区”活动时间分两期:一期活动将持续到3月底,覆盖湖北地区的医务持卡人;根据疫情缓和或结束后医务人员所需,策划并实施二期活动,覆盖范围拓展到全国地区医务持卡人。柴孝天