

心理疏导、错时轮休…… 一线抗疫人员“心里暖暖的” 二七区出台各类暖心举措,激励大家守好岗尽好责

疫情防控以来,二七区广大一线工作者昼夜奋战在一线,舍小家、顾大家,奔团圆、为家园,逆行而上、无悔坚守。二七区委、区政府时刻惦念着一线人员,将一份份特别的爱送到一线。

记者 张改华 通讯员 徐克镜 文/图

温暖举措 用爱“激干劲”

“感谢区委的关心关爱,为我们送来急救小药箱和药品,还要求我们错时轮休、调休、轮岗等休息,心里暖暖的……”近日,二七区大学路祥和社区卡点的工作人员收到爱心物资高兴地表示,将继续保持旺盛精力,坚决守好岗、尽好责。

据了解,疫情防控工作开展以来,二七区委分别从优先保障防护需求、全力做好用餐保障、合理安排人员休整、优先保障一线人员待遇、积极开展慰问帮扶、主动做好心理疏导、切实减轻基层负担7个方面出台详尽举措,从应急药箱(药品)、口罩及消毒液等防疫物资配备、心理疏导、卡点就餐、经费保障及发放补助、错时调休、志愿帮扶等最基础的工作入手,全方位给予疫情防控一线人员关心关爱。

区委组织部下拨党费,区人社局、区财政局就区政府前期列支的2500万元疫情防控专项资金进行科学合理调配,区教体局实施“关爱疫情防控一线医务人员子女”计划,每天通过电话微信、视频连线等方式进行送学上门、情感关怀与慰问……通过一系列举措,让一线人员感受到党和政府的温暖。



精准服务 把爱“送到家”

据了解,疫情防控工作开展以来,二七区先后对24户疫情防控一线医务人员家属和援鄂一线人员家属进行了走访慰问。

二七区还联合建设银行金水支行组织发起“温暖二七战疫爱心保”专项守护计划,为辖区1.5万余名“疫”线工作人员及环卫工人免费提供疫情防控专项保险,筑牢人身安全保障网;组织3家培训

守望相助 让爱“永相随”

五里堡街道针对区直单位下沉人员就餐问题,出资3万多元,依托河南颐养乐福健康管理有限公司免费提供场地,开办临时“小厨房”,每天提供两顿热饭。嵩山路街道筹集资金60万余元,为67个社区卡点的500余名一线工作人员购置发放了防护服、消毒液等防疫物资和军大衣、暖手杯、电暖扇等保暖物资,确保前线同志



机构为一线职工孩子免费提供近4000分钟公益课时服务;设立专项疫情防控基金,为一线工作人员购买各类防护物资、御寒物资;开展一线职工“爱心理发”活动,为1800余名防控一线职工、社区工作者及600多名辖区群众解决了理发难的“头顶大事”;慰问、帮扶一线职工,免费赠送700箱装有新鲜蔬果、牛奶、挂面的“温暖大礼包”……

身不寒、心中暖、供给足。建中街街道开展帮扶活动,志愿者每天为医务人员家庭提供家电维修、采买蔬果、送快递等服务,及时传递温暖与关怀。

“越是在最吃劲的关键阶段,越需要关心关爱‘疫’线人员,帮助他们解决好实际困难和问题,让他们无后顾之忧地奋战在一线。”二七区负责人表示。

■关爱老人

五里堡街道 “三个一”服务 关爱独居老人

本报讯 自新冠疫情防控工作开展以来,五里堡街道充分利用社区网格化管理优势,全面排查记录社区每户家庭基本情况,筑实社区防控基线。老年群体买不到口罩,无法出门买菜,不了解最新疫情,心理焦虑无人倾诉……这样的情况对独居老人更是雪上加霜。街道围绕“三个一”,即每天一次走访探视、一个问候电话、一次健康随诊,为辖区独居老人提供生活帮助、防护宣传、心理疏导等志愿服务,帮助他们安全、安心地度过疫情防控期。各社区通过建立独居老人绿色台账,做到情况清、底数明,有针对性地“点对点”帮助老人解决生活上的实际困难,对老人的需求及时加以援助,让老人感受到政府的关怀。

记者 张改华 通讯员 李娜

马寨镇 为空巢老人免费送口罩

本报讯 为解决疫情防控期间孤寡、空巢老人的生活难题,保障他们对口罩的需求,马寨镇积极开展为孤寡老人、空巢老人送口罩志愿服务活动。3月4日,马寨镇政府工作人员走进申河社区,为申中圈等孤寡、空巢老人送去口罩,并把自己的手机号存在老人手机上,告诉他们近期尽量不出门,有什么需求第一时间打电话。“这个时候,大家都在集中精力防控疫情,很多事现在都不方便,更不能忽略了老年群体的感受”。

据了解,马寨镇辖区13个村(社区)共有60名高龄空巢老人。疫情期间,这些老人成为村(社区)工作者重点关注对象。老人们住得比较分散,村(社区)工作人员就充当“跑腿侠”“快递员”送口罩,还有送快递、送菜、代买代购……截至目前,马寨镇为辖区60名孤寡老人送去口罩600个,代送各类生活物资、代办各种生活事项300余次。

记者 张改华 通讯员 成文豪 代明月

一马路街道 “罩”顾好独居高龄老人

本报讯 3月4日,一马路街道饮马池社区“小红袄”志愿者展开了一场特别的“口罩送上门”行动。而接收物资的对象,则是饮马池社区的16位高龄独居老人。

“姨,开下门,这几天的口罩给您送来了。”将口罩送到最后一位独居老人手中后,饮马池社区负责人终于长舒一口气:“社区有16户独居高龄老人,平均年龄80岁以上,在疫情防控的这段特殊时期,保证他们的生活质量是社区工作的一个重要任务。我们每天都会入户掌握情况,帮助他们购买生活必需品、发放防控物资等,让每位老人都能够生活得健康、舒心。”

记者 张改华 通讯员 王垚



■疫情有“心”结 我来为你解

二七区面向公众开通24小时免费心理服务热线

本报讯 为做好防控疫情的社会心理服务工作,预防与减轻疫情所致的心理困扰,二七区自2月14日起面向社会大众开通24小时免费心理服务热线(0371-69387216),帮助有需要的人群共度难关。

二七区24小时心理援助热线设立在郑州市精神病防治医院,由30余位资深心理咨询师组成心理援助志愿团队,聚焦一线医护人员和市民心理压力及情绪、睡眠等方面问题,提供心理防护知识与干预

服务,减轻疫情对公众心理的干扰及可能造成的心理伤害。

3月7日上午,3位资深心理咨询师前往二七区第二集中隔离医学观察点,为医护人员和留观人员进行心理危机干预和疏导工作。通过发放心理问卷、测定评估等形式,对“疫”线工作人员及留观人员进行“把脉问诊”,进而“对症下药”,引导他们释放心理压力,提高他们战胜疫情的信心和决心。

记者 张改华 通讯员 刘艳玲 文/图

■关爱返郑人员

福华街街道 让境外返郑人员放心“回家”

本报讯 “Hello,阿姨,我想买……”再有两个多月就满三岁的小宝宝正和社区工作者视频。宝宝家住福华街街道航海北街社区航院家属院,前段时间刚和父母一起从泰国曼谷回来,处于居家隔离的第10天,刚学会如何“点外卖”的他,正向社区工作人员表达着诉求。

新冠肺炎疫情正在世界范围蔓延,福华街街道思想不懈、力量不减、标准不降、管控不松,着力加强内部精细化管理,防范境外疫情风险输入。用实际行

动保障好“四服务”,温暖“境外返郑”居家隔离人员。

健康检查服务,主动问需求。和其他隔离人员一样纳入“五色图”管理,由社区专人对接,采取线上“一对一”沟通的方式当好“小管家”,每天传达最新政策消息、督促测量上报体温。

物资采购服务,隔离有保障。“酱油一瓶、芹菜两斤……”新圃西街社区一名从老挝回来的居家隔离人员正在“点单”。社区志愿服务联盟采取“你点单、我送单”

的模式提供个性化生活服务,在“视频日访”中观察到一名居家隔离人员表情有异,经询问是上火导致了牙疼,但家中没有常备药,社区人员立即购买了牙疼药、消炎药送上门,用爱岗敬业和社会责任传递战“疫”必胜的决心。

垃圾清运服务,防护做到位。志愿者每天到户提拎垃圾,拿着喷壶给楼道、扶手和垃圾喷洒消毒药水,并进行专业化处理,有效杜绝交叉感染的风险。

记者 张改华 通讯员 户丹丹