



从开始到现在,他们逆风而行、坚守一线,他们  
普与疫情奋战到底,让大家加速回归“日常”。

# 逆风而行向阳生 坚守“疫”线待春来

## 惠济区:擂鼓战“疫”疾向前

本报讯 绿城春日枝头闹。在人们的心目中,庚子年伊始,应该是这样一幅动人的画面。然而,突如其来的一场“疫”情,拉响了防疫抗疫的警报,我们的生活被“疫情”包围,耳朵听的是它、眼睛看的是它、嘴里说的还是它,我们开始了这场没有硝烟但又必须胜利的战“疫”。

### 人人都是宣传员

“以更高标准、更好方法、更精准举措,坚决打赢疫情防控阻击战”“连霍高速惠济站,把好入市检测第一关”“扎堆买菜有风险,农场免费帮您送小区”“严肃查处妨碍疫情防控工作违法行为”,一条条党委、政府防控工作安排,一项项便民服务举措,通过惠济发布及时陆续推出,不管是身在千里之外的返郑人员,还是宅在家里定时外出采买的夫妇主男,指尖,要听的、想看的,都在手机里。

网络文明传播志愿者是挺在手机屏后面的战士,他们精选中国政府网、中国疾病预防控制中心中心微信公众号文章,向工作群、业主群、同学群、朋友圈推送,第一时间宣传引导疫情防控动态和科普文章,不给谣言任何传播机会。

疫情当前,人人都比以往更加注重病毒防控科普知识的学习。“我们从国家和省市卫健部门精选了一批新冠肺炎防护权威信息,编印了这本宣教手册,希望对大家有所帮助,并通过你们,送给那些在家隔离的居民”。在江山路街道苏屯村卡口,区科协 and 区新时代文明实践中心送书人值守一线的战“疫”人员说。据了解,这样的宣传册已经送到了8个镇办一线战“疫”人员的手中。

### 喇叭声声传温情

“各位村民,大家在家里窝了好几天了,请大家再忍一忍,等疫情结束了,就可以放心地吃喝游玩……”迎宾路街道杨庄村的大喇叭里循环播放着村委会主任崔永健的呼吁,浓浓的家乡话使村民们倍感亲切熟悉。自防疫工作以来,村里和社区的“老同志”大喇叭重新上岗当上了“宣传员”,快板、三句半等个性十足的语言形式将防控知识要点掰开揉碎了讲,大大提高了宣传频次和密度。

“很多老人不识字,也没微信,获取疫情防控知识的途径比较匮乏,容易形成‘信息孤岛’”。自从收音机发到手,花园口镇的李大爷就每天抱着它收听关

于疫情的防控知识。“我啥都不缺,你过年就在城里别回来啦!”挂了电话李大爷偷偷抹掉了眼泪,他已经一年没见过小孙子了。

社区党员走村入户宣传,大家一齐化身“防疫宣传员”,为疫情防控宣传工作打通“最后一公里”。

### 无声电波送瘟神

一个时代有一个时代的故事,一些故事的开头令人猝不及防,但我们都猜中了故事的结尾。“2月1日。早上去上班,发现电梯停了,大门口封住不能出入,社区的同志告知我,整个单元楼栋被隔离了,因为楼上确诊一例新冠肺炎患者……”新城街道一小区,一位年轻妈妈用日记形式,记录了居家生活的点点滴滴。与民同振,才能奏出时代最强音。惠济发布公众号“惠济,听见你的声音”朗诵栏目推出《战“疫”日记》,引领更多的人以不同形式参与到这场没有硝烟的战争。

闻令而动,守土有责。区教体局小志,是数千名下沉一线机关干部的一分子,在社区值守间隙,以诗人敏锐的特质,用饱蘸感情之笔,写下了《我是一名卡点人》。屏幕那头,短短数日,点击量已达7000余人次。涓滴成海,汇成磅礴伟力,《惠济区:把好郑州疫情防控“北大门”》《惠济区“小红象”奋战抗击疫情一线》《惠济区:抓细抓实疫情防控措施》《安心生产,我帮你找工作!》发出了向疫情开战的怒吼。

战斗一刻也没有停歇,日历还要一页一页地翻过。“疫情当前,“生活咋办?”市场监督管理局小哥哥用短视频的方式向群众普及。

“如何进小区?”“怎样取快递?”“怎么进车库?”小红象志愿者薛晶晶制作的网红小视频在新城街道居民群众的朋友圈广为传播。她制作的《背影》短视频记录了社区小人物乐助的40小时,虽平凡、琐碎,却令人感动,定格在共克时艰的记忆里……

## 惠济区:越是艰险越向前



本报讯 疫情当前,群众最关心最关切的问题是生命安全和身体健康。医院无疑是最后一道防线,更是与病魔短兵相接的战场。

“今天发热门诊接诊量有多少?”

“一共78人,比昨天略有下降”。

“院内员工有发热的吗?”

“有一例,专家组进行了会诊,是一般性炎症,排除新冠肺炎。”

“专家组是我们发热门诊的坚强后盾,大家齐心协力,精准筛查,不漏一人”。

疫情防控以来,这是惠济区人民医院张庆普和专家组的同志重复率最高的几句话。

据了解,1月18日,出于职业敏感性,张庆普迅速把武汉疫情动态作为每天的必修课。也是从这一天开始,他取消了自己所有节假日,认真研判疫情发展,以及可能会给医院工作带来的影响。

新冠肺炎患者发热是一个较为普遍的表现指征,规范发热门诊模式和流程迫在眉睫。张庆普带领院感、医务、后勤等部门的同志到现场实地察看,亲自丈量出入口大小、疫区和非疫区候诊区的间隔距离,勾画就诊流程网格示意图。很快,一套完整的发热门诊改造计划形成了。

大年三十这一天,市场上已找不到施工人员和施工材料。疫情不等人,他想尽一切办法联系材料,施工人员不够,他就和后勤人员一起上,用拿手术刀的手抡起了铁锤。一个下午的时间,高2米、长30米的隔离围挡建成,发热门诊形成了与院区完全独立的封闭区域。

储备人员,抓好培训,建立一支专业化队伍,是防疫抗疫的先决条件。“我既是人民

医院的‘班长’,更是一名医生,报名参加抗击新冠肺炎的战役”。大年初三,张庆普在微信群里发出倡议。一个上午,几乎所有医务人员都写下了请战书,按下了红手印。3个梯队的人员迅速储备到位。

张庆普的家离医院仅有20分钟路程,但他几乎每天都在医院吃住。与专家们一起会诊病例,讨论上报疑似病例,安排布置一天的工作。“同志们在前线战斗,我在家里放心不下,睡不踏实啊!”妻子在同所医院工作,两人几天不见却已经成了常态。

医院总是给人以生的希望。与时间赛跑,就能给就诊者更多的救助。医生本是平凡人,但选择了这份职业便意味着要担起不平凡的担子。副院长马雪兼任区人民医院疫情防控办主任。2月1日,父亲病重,他尽量兼顾工作与照顾父亲,将父亲接到区人民医院治疗。2月3日,父亲去世,他没有向任何人透露,只说要请假2天。2月5日,送走老人后,他强忍与亲人阴阳两隔之恸,继续回到战斗岗位,他说,我忙一点,心里才会好受些。口腔科刘彦江,母亲患病,住进了方城县人民医院ICU病房,2月15日中午,接到老家电话通知后,一直坚持到忙完一天的工作,才匆忙返乡。门诊部的小夏姑娘和检验科的小伙子王浩权,原定今年春节结婚,因疫情防控推迟了婚期,两人一起第一批进入发热门诊工作。

医者仁心。白衣天使以身作盾,全力奋战在抗疫防疫第一线,他们是医生,他们是请战者,他们更是勇士,逆向而行,义无反顾地奔走在战“疫”一线。

记者 简洋 通讯员 徐玉政 裴万川 文/图

## 90后护士:女本柔弱 抗疫则强



本报讯 春节前夕,新冠肺炎疫情暴发,惠济区人民医院被指定为该区域唯一一家设有发热门诊的医院,医院立即对全体医护人员下达了动员令。

1997年出生,刚毕业一年的护士翟涵已返回老家,收到动员令后,她决定立刻返岗。

“刚接到通知时,我也是有些顾虑的,但我是护士,这是我的本职工作。”翟涵顾不上父母的劝阻,回到医院,在发热门诊一线梯队开始了两班倒的战“疫”生活——白班10小时,夜班16小时,穿着厚重的防护

服,“真的连水都不敢喝,但再累,看到患者对自己笑或者听到一声谢谢就很开心!”

因为医院好多通道都封闭了,医护人员只能从地下室通行,上班第二天接夜班的翟涵踩空楼梯崴了脚,休息一天后就裹着膏药又回到了岗位上。翟涵说,家人都很担心她,总是急得睡不着觉,每天都给她打电话,可她忙起来总顾不上接。

他们是父母的心头肉,可走出家门每个人都有自己的社会职责。在郑州市惠济区人民医院316人的护理团队中,90后占据了绝大多数,其中像翟涵这样的95后更是占到了三分之一。

1996年出生的夏艺铭,原本要在大年初八订婚,可疫情当前,她与同是医务工作者的未婚夫王浩权纷纷投入一线防控工作。“疫情结束,我们结婚

吧!”这是他们的约定。

“爸妈,我已经从一线下来了,不要担心我。我是党员,冲锋在前是应该的。你们需要我,而国家更需要我。祝身体健康!勿念。”这是1994年出生的陈珍先给家人的留言。

这群年轻的护士们克服了各种困难,她们每天都被厚重的防护服包裹,看不出谁是谁,却都有着同样的抗“疫”热情,为了方便工作节省时间,她们少喝水不喝水,坚持不上厕所,用尿不湿度过生理期。累了就在椅子上靠一会儿,结束10多个小时工作脱下防护服,脸上被口罩压出深深的印子,身上的衣服也都被汗水浸湿。

面对疫情,她们用自己的实际行动喊出了“不退”。希望“春天”能加快脚步,让一张张充满活力又明媚的面庞不再被口罩遮挡。

记者 简洋 文/图

## 抓好养老服务机构疫情管控不放松

本报讯 “菜单调整一下,蒜香上海青、花菜炒肉、蒸南瓜、乌鸡汤……午餐要注意荤素搭配,保证营养均衡,易于老人消化。”清晨,位于惠济区迎宾路附近的光大欧安乐龄老年公寓餐厅内,厨师长董杰和师傅们正商量着当天的菜品,疫情期间,为公寓内老人制定品类多样的“健康菜谱”是他们每天的工作任务。

养老服务机构人员密集,服务的老年人自身防护能力弱、免疫力差,是易感人群。保证养老服务机构住老人身心健康,是惠济区民政部门疫情防控期间最关心的事。按照上级疫情防控有关要求,惠济区对全域养老服务机构实施封闭式管理,暂停来访咨询、新入老人接收、志愿服务和社会实践等业务,对家属探视实行“人员零出入、物资零接触”,落实体温监测、消杀通风、物资储备和心理疏导等各项防控措施。

“每个机构都要签订《养老服务机构疫情防控工作目标责任书》,由民政局干部分包负责,在养老机构设立服务指导卡点,全面掌握卡点基本情况和每日防控措施。”负责养老机构疫情防控工作的区民政局工作人员这样解释。惠济辖区共有6家养老服务机构,且位置分散,一



天转下来行程基本在150公里左右,防控工作开展以来,这样的行程民政局工作人员要坚持每天走一遍,看一遍。

疫情防控期间,针对老年人春节假期不能及时与亲属见面所产生的紧张、焦虑情绪,公寓社工加强对老年人进行心理调节,做好正面宣传教育,引导其保持正常作息、规律生活,安排老年人通过视频等方式与家属沟通,安抚老人情绪,做好心理疏导和心理慰藉。

姚瑶是光大欧安乐龄老年公寓的一位心理咨询师,同时负责部分老人的看护管理工作。由于子女在外地,不能及时返回看望老人,一向开朗的王奶奶情绪出现了波动。姚瑶每天跟老人聊天沟通,通过帮助老人与家属在线视频,缓解

老人思念之苦。同时,公寓还要求餐厅加强伙食供应,提高菜品质量,改善老人们的生活标准。在惠济区颐和老年公寓,工作人员则通过开展织毛衣、纳鞋垫等手工活动,以比赛评奖的形式调节入院老人的情绪。

在疫情防控管理方面,养老服务机构工作人员上班期间要求必须佩戴口罩,勤开窗通风,房间内定期消毒,每日为老人和工作人员进行体温检测,重点监测有发热、咳嗽、乏力、呼吸困难等异常症状老人,确保院区的安全运营。就餐方面,老人一律送餐上门或打餐后回房间用餐,减少餐厅人员集聚可能引发的风险。

记者 简洋 通讯员 张超 安静 文/图

## 卡点工作融进去 社区民心聚起来

本报讯 “下沉干部得主动要活干,社区同志也要敢于派任务,如果大家各干各的,多部门组建的‘卡口队伍’就成了两张皮。”下沉刘寨街道中华园小区卡点的郑州市委社治委干部们说,“融入到社区防控工作中”是他们一直认定的工作准则。自2月5日下派到中华园小区卡点,市委社治委下沉干部和卡点值守同志们的“战疫生活”就拉开了序幕……“思想是行动的先导,任何工作,没有思想上的高度认同,就不会有行动上的高度一致。我们下沉到基层,首先要在思想上找准定位,只有和社区同志共分担,这个活才能干好。”说起如何发挥下沉人员作用,社治委带队负责同志这样讲。



### 身段沉下去,行动融起来

卡点的人员来自多个层面,有市直机关下沉的领导、有区直部门委派的干部、有乡镇街道分包的主管,也有社区一线的党员群众,把思想和行动真正地融入到卡口防控工作当中不是一件简单的事。“所有人都听组长安排,不论来自哪里,不讲职位高低,有活大家一起干!”在中华园小区卡点,这句话成了下沉干部和基层人员公认的规矩和实现融入的突破口。

中华园小区共有9栋楼、27个单元、384户,每天下午3点,工作人员都会卡在卡点疫情防控工作组长常丽红的安排下到每户隔离家庭收集生活垃圾。随着返郑复工人员数量的增加,工作量也随之加重。“那天负责垃圾清理的是我和下沉干部刘铁华,上上下下几栋楼跑下来,两三个小时就过去了,人家市里来的干部没说一句辛苦,拿着几万步的计步数让我看。”惠济区司法局下沉干部苗嵩这样讲卡点人员的工作状态。

“卡点管理的首要任务就是把好‘进出关’,在严格防控的同时,解决群众难题,做到严而有情。”刘寨街道分包干部任志杰说。全市刚刚推行社区扫码健康登记时,集中在小区入口扫码容易造成人员聚集,大家就商量着在每个值守人员的工作证背面印上二维码,分流进入,排队问题迎刃而解。老年人和小孩不会用手机或者没有手机,就采取先人工登记,再统一录入为居民提供便利。

为了准确落实上级疫情防控工作的最新要求,每天早上卡口现场的“学习晨会”是雷打不动的必修课。然后是查阅签到表,完善登记表和巡查表,每天整套流程下来,已是万家灯火时。

### 用得好优势,暖得住人心

根据防控工作需求,发挥好各自优势才能赢得人心。“有些表格的内容重复,不但增加了社区人员的工作量,给社区居民也造成了不必要的麻烦。”作为社区管理的“娘家人”,市委社治委的同志发现表格设置可以再优化,人员信息登记有重复情况,通过向市、区主管部门反映,很快,将六张表格压缩成了两张,大大缓解了基层工作的压力。

最熟悉小区情况的,莫过于社区工作人员。在卡点设置初期,由于不熟悉小区居民情况,两户独居在家的老人需要子女们轮流上门照顾,而在外小区居

住的子女们的信息又不完全掌握,给他们进出小区造成了不便。楼院网格长王建萍在了解到具体情况后,用半天时间就掌握了他们各个子女的特征和信息,在体温正常和信息登记完善的前提下,帮助他们通过卡点,得到了家属认可。下沉干部还通过社区工作者了解掌握小区内楼宇分布、隔离户家庭信息、租房户来源地、特殊群体情况等各种“内部资料”,以备突发情况下能有效提供服务。

### 打的是硬仗,留的是真情

在守卫中华园小区“战斗”中,只有“先锋队”,没有“老少爷”,大家都是并肩战斗的战友。在巡查服务时,下沉干部和社区工作人员一起,一幢楼一幢楼、一个单元一个单元、一层楼一层楼地走家入户,排查各类人员,为居家隔离的群众送快递、送生活必需品;在隔离管护中,上门协助医务人员搞“流调”,为隔离群众解心结。

在卡口工作人员的带动下,越来越多的社区居民主动参与到疫情防控工作中。60多岁的刘新爱是1号楼业主,看到防疫人员每天楼前楼后的忙碌,善良热心的她也深受感动。帮邻居拿快递、帮隔离家庭买菜、帮工作人员清理垃圾……“老门老户”的她成了小区志愿者中最熟悉的面孔。也有居民自觉当起了防疫“监督员”,“姨,外头凉,转一会儿就上楼吧。”“大哥,记得戴口罩,别不当回事!”“这车是刚回来的,快给卡点的人说说。”不管专业与否,居民参与防控的热情与日俱增。在卡点上,不时会收到业主送来的口罩、手套、水果、饮料等慰问品,群众和党员干部的心越贴越近。

“就兴隆社区中华园小区卡点的所有值守人员来说,我们已经处成了兄弟姊妹,忙时一起忙,闲时一起唠。这场疫情防控阻击战,把我们的感情融在了一起,也和社区的同志们真正打成了一片,对基层社区工作也更加了解了。每次到吃饭的点儿,大伙儿都互相推让:我不饿,你先吃!你站这么长时间了,歇会,让我来……”话语虽短,但却有家人一样的温暖,这也是我下沉工作中最大的收获……”参与下沉的干部们这样说。

“战疫生活”让下沉人员、基层干部、社区群众聚到了一起,一些前来观摩的同事问起卡口防控工作的经验,他们也说不出了什么惊天动地的大事,也许“一起并肩战斗过”才是他们最好的回答。