



社区人员齐上阵 代购物品暖人心

本报讯 连日来,文化路街道坚决贯彻区委、区政府决策部署,按照“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”疫情防控工作要求,通过精准滚动摸排、卡口严格管控、重点隔离随访,全面加强疫情防控工作,取得阶段性成效。

文化路街道天骄华庭社区的工作人员组成的志愿队伍,化身“代购员”“快递

员”,穿上“红马甲”,将生活物资上门送到群众手中,用点滴爱心和实际行动温暖着每个人,受到居家隔离对象的点赞和周边居民的好评,被居民称为疫情防控“最美代购员”。

“现在家里缺什么,只要在微信群里说一声或是打个电话,社区的工作人员就给我们送到家门口,非常方便,也很感谢

他们。”居民王阿姨说。

天骄华庭社区全体工作人员通过做好居民的后勤保障工作,增强居民抗击疫情的信心。用贴心的服务、暖心的举动诠释疫情无情人有情,以实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献出自己的力量。

记者 鲁慧 文/图 通讯员 郭彬

郑大工学院社区 热心居民主动向组织请战

本报讯“马主任,我和肖老师我想申请加入咱们社区的队伍,尽些绵薄之力。”近日,两位老党员主动请缨,“潘老师,你和肖老师都是六七十岁的老人了,和俺娘差不多的年龄,我真的不忍心。”

“你们真的太辛苦了,看到你们就像看到自己的孩子一样,真心疼,俺们老姐妹在这个院里住了几十年了,熟悉得很,就让我们加入吧。”两位老人望着社区主任,生怕他说个不字。

社区主任同意之后的几天,郑大工学院社区老党员潘国庆和肖淑英老师除了按照规定不进出社区办公人员密集场所外,和社区工作人员一样按时准点上下班,排查入户、张贴小广告、到居民楼下宣传,样样不落,尽职尽责。

不仅有老党员,还有长居于此的群众、租户。

“您好,我在23号楼住,我想问下在哪里登记志愿者,我年轻肯定可以,我想加入。”

他叫杜平,30来岁的小伙子,干脆利索。成为志愿者的第一时间就穿上红马甲。经过简单的培训,他戴着自备的口罩,奔赴小区门岗。测温手枪是他的武器,自学的防控常识是他应对居民各种问题的宝藏,每进一名居



民他就第一时间测量体温,询问居民来向,有时候帮助巡防队员对进入的人员和车辆进行消毒。

“你们不用拍照,你们不忙的时候写个收条给我就行,这些口罩是我向一个单位帮咱们申请来的。”

“你们真的很辛苦,我也做不了其他的,希望你们都能保护好自己。”

一名居民给社区送来了100个医用口罩,但是拒绝留下姓名和联系方式。记者 鲁慧 通讯员 马振涛 文/图

经五路社区 绵薄之力汇聚磅礴力量

本报讯 在金水区文化路街道,有一位叫红星的社区书记,带领了一帮心有“红星”的社区居民,改造了一个居住在“红星”的老旧小区,建设了一个叫“红星”的幸福家园。

经五路21号省二建家属院,因企业改制成为无物业主管楼院,为了居民群众的生命安全,经五路社区党委书记倪红星就找到楼院的热心群众许桂荣商量应该如何管理楼院。居民许桂荣是河南电视台公共频道的金牌调解员,也是家喻户晓的“明星”,平时她就是院里的热心人。

疫情发生后,许桂荣虽“赋闲”在家,却一直在手机上关注疫情形势。倪红星的提议一提出,就得到了许桂荣的赞同,两人思路不谋而合,开始为同一个目标忙碌起来,由社区党组织牵头,组建楼院管控服务点,制定各项管控措施,并向居民群众发出了“我的楼院我来护、自己事情自己管”的号召;另一方面,许桂荣利用自己“明星”的身份、“名嘴”的优势,积极奔走呼吁居民群众参与到楼院管理中来,很快就拉起了一支11人的志愿者队伍。

疫情面前显担当,党员旗帜迎风扬。从这支志愿者队伍成立之初,社区党委就高度关注,第一时间组织工作人员对他们进行防疫知识培训,积极帮助他们协调口罩、酒精、消毒液等防疫物资,为他们解除了后顾之忧。



在社区书记倪红星的带动下和影响下,60多岁的许桂荣自发向社区党委递交了入党申请书,表达了向党组织靠拢的强烈愿望。

防控自治小组结合实际,制定了楼院疫情期间出入管理规定,明确了志愿者各自的分工。他们从整治楼院环境卫生开始着手,从张贴戴口罩、勤洗手等防疫标语开始学习,严格执行测量体温登记扫码、夜班值守、出入消杀、居家隔离、垃圾清理等各项防疫措施,逐步把管控服务点打造成为坚固的“战疫堡垒”。

许桂荣拿出自己的“家伙”,在小区里搬把椅子义务给院里的邻居们理发;张玉林、张玉琴姐妹俩主动把自家的口罩全部贡献给小区的居民;赵玲燕主动要求“门岗钥匙我来拿、夜班我来值”……每个志愿者都在用自己的方式,对抗这场无声的“战疫”。

记者 鲁慧 通讯员 胡方方 文/图

外籍人士居家隔离 街道开启“双语模式”细致关怀

本报讯“Excuse me, today you don't need to stay at home anymore, you can go out and……”文化路街道的工作人员和志愿者一早到文博公寓的Pablo家,3月8日他解除隔离的日子,工作人员上门办理解除隔离相关手续。

从美国返郑的Pablo从2月22日至3月8日接受居家隔离观察,严控疫情不松懈的社区工作人员对外籍隔离人士亦“隔离不隔爱”。隔离期间社区工作人员和志愿者为其将生活用品送上门,并隔着门用手机视频的方式询问其身体状况。当天,社区工作人员带着“翻译”为他测量体温、填写发放《解除隔离通知单》并帮他解决疫情期间的出行问题。中文的扫码流程让Pablo犯了难,健康证明的办理也成了Pablo的大难题,这些问题在“双语”工作人员的面前简直是“小菜一碟”。耐心的沟通,扫码、登记逐一指导,热心的引导,讲解健康证明办理各项流程,为Pablo解决了出行难题。

“Thank you very much, you are warmhearted!谢谢!”Pablo向工作人员和



志愿者们表达谢意。为了更好地服务居住在辖区范围内的外籍人士,文化路街道工作人员开启“双语”模式,与外籍人士一对一沟通,及时了解外籍人士的需求,帮助他们解决困难。一份份关心和周全的服务,让外籍人士在遥远的异国他乡也拥有了家的安全和温暖,感受到了社区工作者给他们带去的亲人般的关爱,也更加坚定了大家战胜疫情的信心。记者 鲁慧 通讯员 毛杰 文/图

郑大工学院社区 便民服务在行动

本报讯“您好,我问下附近哪个理发店开门了,我这头发真的太难受了。”近日,一名老奶奶来到工大社区卡点。

“一会儿社区联系的理发师就来社区为大家理发。”“社区真贴心,又是惠民菜摊,又是理发点,为你们点赞。”居民的需求就是社区工作的要求,郑大工学院社区做好了所有准备,邀请在往年社区网格化管理工作中表现突出的辖区标兵商户来到社

区集中露天服务点,以最优惠的价格为居民提供理发服务,并为社区志愿者、低保户、低收入家庭实行减免收费。

上午10点半,准备工作就绪,闻讯赶来的居民有序排队等候,志愿者一早做好了消毒工作,并在活动过程中做好消毒和应急处理准备工作。看着居民开心地离开服务点,社区的工作人员和志愿者露出了微笑。记者 鲁慧 通讯员 马振涛

战疫情,她们冲锋在前

本报讯 农西社区调研员刘敏,哪里有困难哪里就能看到她的身影,从大年初一至今一直投入到疫情防控的工作中,上门摸排,宣传防疫知识,开解居民担忧情绪。

她用一贯的细致、耐心为防疫工作出谋划策,通过电话每天联系安抚家庭成员情绪,通过微信与隔离家庭建立联系,为他们送防护用品、代购生活用品、倒垃圾等,急居民之所急,想居民之所想,用行动诠释着“社区工作者”的意义。

“岗位需要我,我就来了”,农西社区党

总支委员侯冰,她始终牢记共产党员的使命,一颗热心,满怀热情,她的身影在抗疫工作中绽放光芒,面对严峻的疫情形势,面对岗位的需要,已经在单位连续工作了一个多月的她,从来都没有抱怨,始终按照要求勤勤恳恳地工作。

在这场没有硝烟的疫情防控阻击战中,还有许许多多的她们不畏艰险、冲锋在前,将“外防输入、内防扩散”的措施落在具体行动中,用一双双手合力织牢疫情“联防联控网”。记者 鲁慧 通讯员 展可欣