

社区是阻击疫情的主战场、落实防控责任的最前沿。自新冠肺炎疫情暴发以来,下沉工作人员积极参与郑东新区疫情防控工作,极大减轻了基层一线疫情防控的压力,充分展示了他们的坚守与担当。

助力战“疫”,你们是最可爱的人

如意湖办事处与东区人事劳动局下沉人员凝聚疫情防控工作合力

踏上社区战“疫”地 下沉干部也是主力军

2月10日,是人事劳动局工作人员下沉到绿城百合社区的第一天,“病毒不休息,我们也不休息”。人事劳动局局长张文山对大家的嘱托还在耳边回荡。早上8:30,绿城百合社区分包领导、第一书记崔航和社区党支部书记刘学馨组织下沉人员召开业务培训及工作安排部署会。人事劳动局工作人员冀佳佳被分配到了和谐小区卡口,冀佳佳的同事安子超被分配到了距离不远的春晓苑。每天8:30到17:30,冀佳佳、安子超等下沉人员与社区工作人员一起,开展卡口值守、居民后勤服务等各项工作。

“疫情防控容不得丝毫大意,每天往来小区的居民都要量了体温、扫了码才能通过,这是对居民负责,也是对我的工作负责。”穿着红马甲的冀佳佳为进出人员测量体温,引导扫码进出,遇到无法扫码的老人和小孩,耐心帮助他们办理出入证和信息登记。卡口工作之余,一有时间,她就打开手机,在三级微信群中耐心回复居民们的问题。

春晓苑小区居家隔离人员王女士的女儿在隔离期间不慎在家中崴了脚,不方便外出的一家人急得像热锅上的蚂蚁,紧急情况下便在春晓苑居家隔离微信群求助。了解情况后,安子超二话不说,跑去药店买了创伤药,又买了零食,随后直奔17号楼,送完物品,他还顺便带走门口垃圾。“这速度,这贴心,肯定在基层练过!”王女士在微信群中对“飞毛腿”安子超不住地点赞。作为下沉人员中的“男劳力”,安子超主动要求加入社区服务专班队伍,自觉挑起重担,跑腿儿买菜、送菜、倒垃圾、取快递、拿外卖……只要居家隔离人员有需要,微信一响,他就迅速落实。居家隔离家庭王女士一家住在7楼,因没有电梯,安子超主动请缨,负责其每日的服务工作。“多爬楼梯能锻炼身体,还能减肥,这活儿我包了!”安子超看到社区工作人员每天奔波于卡口执勤和社区防控,一个不爱煽情的大男人“嘴硬”地说道。

疫情就是命令,防控就是责任。自疫情防控攻坚战打响以来,各基层单位冲在一线,严格把关,成为了街头的“逆行者”。在如意湖办事处绿城百合社区,有这样一群人,他们来自东区各个局办,在疫情防控战役打响后,他们主动走下基层,义无反顾站在了抗击疫情的第一线,用坚定的信念和满腔的热血诠释着对人民群众的责任与担当。

记者 马燕 通讯员 海贝贝 文/图



贴心服务、严防死守获居民点赞

自疫情防控工作开展以来,绿城百合社区第一书记崔航、社区党支部书记刘学馨坚持站在最前列、冲在第一线,用实际行动扛起“为人民筑起疫情防控安全线”的使命担当。他们先后多次组织召开新冠肺炎疫情防控工作推进会议,并坚持每天召开多次会议,传达最新政策要求,查漏补缺,明确工作重点,督促任务落实。2月15日晚11:00,崔航和刘学馨接到紧急通知,院区有与确诊病例密切接触的人员,二人立即与居民取得联系,电话劝说不成后,二人没有丝毫犹豫,换上隔离服深入居民家中,经过一番苦口婆心的劝说,在取得居民同意配合后,又将其护送至集中隔离点进行隔离观察,当二人返回社区时,已是夜里两点钟了。

疫情当前,本就与绿百居民朝夕相处的社区工作人员,在坚持做好卡口工作的同时,还每人分别认领了一个院区,作为院区居民的“总管家”,从院区巡逻、卡口执勤、居民服务、统计报表,他们每人身兼多职,坚持高标准、严要求的工作准则,平均每天工作12小时以上,常常因为忙到半夜而选择直接睡在办公室。

“大爷,这个时期您最好别出门了,有啥需要告诉我们社区的工作人员就行!”“同志,《致辖区居民的一封信》收到了吗?家里有没有从湖北返乡的人?”“老师,您家里的米面、蔬菜和肉还够吃吗?不方便出门的话直接打电话给社区,必须出门的话一定要戴好口

罩,勤洗手勤通风。”为了让辖区居民在疫情期期间依旧享受到温馨服务,他们想居民之所想,急居民之所急,不断在解决居民最迫切的问题上下功夫。社区组织热心居民、党员志愿者、物业人员等组成疫情防控工作劝解队伍,在院区不定时巡逻,劝导居民不在外长时间扎堆聚集,减少非必要外出。组建由分包院区和卡口的工作人员、物业和居家隔离人员组成微信群,推行“保姆式”服务,建立返郑人员“一人一策”台账,实时跟踪居家隔离人员的身体情况和居家动态。配备多名心理咨询师,开通抗疫心理热线,通过防疫知识岗前培训,为院区居民尤其是居家隔离人员讲解防疫政策,疏导郁结。制作院区隔离人员位置平面图,使居民一目了然地知晓本院区情况,提高自我保护意识。积极联合党员志愿者上岗,实行“爱心跑腿”个性化服务。“不能出门的这段时间,社区对我们格外关照,每天送菜上门,还时刻关注我们的身体状况和需求,不是家人胜似家人啊!”说起这些天的居家经历,赵先生对工作人员的贴心服务连连称赞,在群里表白工作人员。

有了如此坚实稳重的下沉人员团队补充基层防疫力量,再加上一如既往吃困耐劳、团结奋进的社区工作人员,组建起一支充满活力、干劲十足、坚毅无比的绿百团队,大家忙碌着、坚守着、幸福着、陪伴着,在辖区筑起了全员抗击疫情牢固防线,为势必击退疫情病毒奉献着自己全部的智慧与力量。

沉下心、俯下身 同舟共济抗疫情



不知从什么时候开始,小区门口的“守门员”、高速卡口的“护城人”,早已添了一些新面孔。虽是新面孔,却已格外亲切熟悉,这些新鲜而熟悉的面孔便是机关下沉人员。“下沉”人员是支撑基层防疫重要的力量补充,“下沉”工作更是保障好、服务好广大人民群众的最直接方式。为了严格落实防控责任,郑州市纪委、郑东新区农村工作办公室、郑东新区市场监督管理局等单位选派干部下沉龙源路办事处辖区各卡口开展疫情防控工作,疫情防控伊始便在基层防疫一线沉下心、俯下身,同龙源路广大干群同舟共济抗击疫情。

同心聚力 齐聚龙源

根据疫情防控工作需要,郑州市纪委、郑东新区农村工作办公室、郑东新区市场监督管理局等单位坚持“上下联动”,及时选派干部下沉到龙源路办事处辖区基层一线帮助办事处工作人员开展疫情防控工作,积极参与人员排查、登记信息、测量体温、宣传防疫政策知识、劝导居民群众做好自身防护等工作,与龙源路办事处辖区干群同心聚力,共抗疫情。

协同配合 下沉到底

下沉队伍严格按照“看住门、管住人、管好车”的要求,在各卡口点积极配合办事处工作人员认真开展疫情排查,做实做细检查工作。他们不辞辛劳、不畏风雨,带头奉献,配合办事处工作人员值守在各个卡点,工作严谨细致,认真为出门居民登记信息、测量体温、车辆管控、人员排查等,用沉下的心和俯下的身在基层一线下沉到底,用实际行动彰显了共产党员的政治本色和先锋模范作用。

心系群众 主动服务

下沉工作组积极履行派驻干部职责,聚焦基层所需、所难、所急、所盼,与办事处人员一起,全力抓防控、抓发展、抓民生。在承担疫情防控工作任务的同时,积极开展食品药品安全监管、安全生产督查、市场及物价维稳、民生保障等工作,积极帮助办事处和基层群众解决实际困难和问题,全方位保障疫情防控期间辖区群众生活,以贴近群众、主动服务书写党员干部对初心的坚守、对使命的践行。

记者 王阳 通讯员 刘振芳 文/图

