高处着眼 细处着手 贴心服务 全程指导

监督、服务“一条龙”,全面推动复工复产

当前疫情形势严峻复杂,防控正处在最吃劲的关键阶段,为全面实现疫情防控和经济社会发展“双统筹,双推进”,郑东新区如意湖办事处通过建立专班、规范流程、制定要求、督促检查、预案处置,为全面推进复工复产提供精准、贴心、周到的“一条龙”服务。辖区共有商务楼宇48栋,综合性商场5家,酒店16家,银行网点32个,楼宇企业共3244家。按照复工复产要求,《郑东新区如意湖办事处企业及沿街门店复工复产防控操作手册》已做到区域全覆盖。截至目前,如意湖办事处共复工复产企业2312 家,复工人数达到近31898人。按照“两承诺,一服务,一抽查”要求,办事处共为企业提供各类服务共计3000余次,抽查复工企业疫情防控工作1000余家,下发460余份整改通知书。

记者 王阳 通讯员 卫雨晴

成立专班队伍 全程服务保驾护航

成立由办事处干部、派出所民警、社区人员和物业人员组成的企业复工复产服务指导专班,强化办事处后盾支撑、社区支部前沿督促、业务科室专业指导、物业公司严格把控及派出所协助的合力,确保疫情防控和复工复产“两手抓、双过硬”。办事处干部负责企业复工复产政策解释、资料备案和审核,与物业公司确认可复工员工名单,落实抽查工作;派出所民警负责维护现场秩序,保障社会稳定,配合做好应急处置;社区人员负责配合楼宇专管员、物业人员做好秩序维护、体温测量、人员登记等;物业人员负责做好所在楼宇的消杀、宣传、进出人员体温测量及登记、必要物资配备、秩序维护和楼宇企业的协调工作。

明确复工流程 申请复工一目了然

针对楼宇企业制作《企业复产复工流程图》,明确复工五步流程,在做好疫情防控的同时尽可能简化复工手续,为企业复工提供便利。

(一)提交申请:具备复工复产条件的企业通过扫码下载钉钉,加入到郑州企业复工备案平台,按照要求提交复工资料;

(二)备案:将复工备案资料以电子扫描件的形式打包发送至办事处邮箱,完善审批手续;

(三)遵守承诺:将资料完整、手续齐备、物资到位作为企业在疫情防控期间的复工承诺;

(四)完善资料:审核通过的企业,完善并收集好员工个人资料,包括《个人健康承诺书》、本人居住地出具的《新型冠状肺炎健康申报证明》或解除隔离通知单(居家隔离或集中隔离),资料收集完善的员工可正常复工,否则不能返岗;

(五)制作通行证:企业将审核后的员工基本情况向所在楼宇的物业公司进行报备,制作可复工人员通行证(内容包括人员姓名及身份证号),加盖企业和物业公司双方公章后,凭借通行证在疫情期间出入楼宇。

制定防控要求 确保复工有序规范

办事处着眼共性与个性,分类部署,精准施策,针对不同行业类别的企业和沿街门店制定了更贴合实际、更为人性化、更加精细化的复工指导意见。

要求所有复工企业递交《企业疫情防控承诺书》,保证防护物资储备充足、供应有序,严格做好员工返岗前的排查及登记工作,独立单位应依规实行闭环管理,满足消防安全要求,强化并规范员工就餐管理,并且提前建立完善的突发应急预案。同步制定了《商务楼宇物业公司疫情防控要求》《宾馆酒店疫情防控要求》《窗口单位营业厅疫情防控要求》《商场超市疫情防控要求》《沿街门店疫情防控要求》《复工企业员工就餐管理指导意见》《企业员工疫情防控服务指南》,指导各企业结合自身实际做好相关防疫管理。

建立保障体系 物防技防全面到位

针对楼宇复工企业的物资保障进行专项指导,要求企业全面落实物防技防“双保障”,切实做到复工有序开展,管控措施得力,筑牢疫情防控总防线。

(一)实行闭环管理:每个楼宇只保留一个出入口,并满足消防安全要求。

(二)设置专用通道:设置进出口专用通道。

(三)施划间隔地线:地面标注排队人员1米间隔线,避免拥堵。

(四)安装消毒喷淋设备:在楼宇入口处安装喷淋消毒设备。

(五)严格体温测量:配备测温枪或安装热成像测温系统,准确掌握进出人员的身体状况。

(六)扫码进出楼宇:进一步完善扫码功能,一楼一码,保证每位进出员工有备案有跟踪。

(七)电梯安全防护:在电梯间地面设置站立分割线,每次限乘4~6人,电梯间内配备纸巾和空气消毒剂,张贴温馨提示标语。

(八)配备引导员:设置楼宇引导员,规范排队进楼、乘坐电梯,鼓励五层以下上班的员工通过步梯上下楼。

(九)设置隔离房间:企业设置独立隔离房间。

落实属地责任 管理服务辅助进行

认真落实属地责任,以严之又严、慎之又慎、勤之又勤的工作状态,做好企业及沿街门店在疫情防控方面的各项措施及服务。

(一)及时传达市委、市政府,东区党工委、管委会的最新政策精神和意见要求,全面推进复产复工。

(二)加强对疫情防控期间复工复产工作的政策宣传解读和防疫知识的宣传教育。

(三)对企业和沿街门店复工前的备案资料进行指导审查,确保资料完备。

(四)指导企业及沿街门店落实防控主体责任、做好防控物资准备、制订应急处置预案等。

(五)实时关注企业及沿街门店在复工复产过程中遇到的困难和问题,指导并帮助其进行快速解决。

(六)对于突发性事件,指导企业和沿街门店第一时间予以妥善处置。

开展抽查指导 防控严格不打折扣

按照“两承诺,一服务,一抽查”的要求,严格落实企业复工抽查工作,做到及时发现、及时督促、及时解决、及时巩固,确保检查督导绝不手软,严格管控不打折扣。

(一)办事处干部每天现场督促检查不少于10家企业,保持24小时线上线下答疑回复,积极帮助企业解决复工问题。

(二)检查内容:企业员工返岗排查、场所消毒、体温检测、岗位距离设置、分餐制实行和应急措施完善七个方面。

(三)对于企业或物业落实防疫措施不到位的,下达整改通知单,指导督促其限时整改。

(四)对逾期不整改或持续整改不到位的,联合行业主管部门要求其停工整顿,做到严格管控。

(五)在所有列入负面清单的门店门口张贴温馨提示,公布社区电话,方便联系沟通,防止其私自开业。

完善应急处置 化解危机防患于未然

通过与企业和物业提前进行沟通协调,结合企业自身制定应急处置预案,切实做到应急处置快速反应,化解危机防患于未然。

(一)应急演练:各企业分别组织开展防疫演练。

(二)防疫物资:储备至少2周的防疫物资,包括医用口罩、测温枪、84消毒液、75%酒精、洗手液、一次性手套等。

(三)应急处置:对于员工发热和员工亲属出现感染、疑似等症状的突发事件,及时掌握发展态势,以企业为主体,物业配合,办事处帮助并指导,确保一旦发生疫情事件,能以最快的速度、最大的效能,有序地实施管控,把疫情造成的损失和影响降到最低。