



如意湖办事处绿城百合社区与东区人事劳动局下沉人员 如意精神“打头阵” 守好一方“责任田”

疫情就是命令，防控就是责任。自疫情防控攻坚战打响以来，各基层单位冲在一线，严格把关，成了街头的“逆行者”。在如意湖办事处绿城百合社区，有这样一群人，他们来自东区各个局办，在疫情防控战役打响后，他们主动走下基层，义无反顾地站在了抗击疫情的第一线，用坚定的信念和满腔的热血诠释着对人民群众的责任与担当。

记者 马燕 通讯员 海贝贝



“病毒不休息，我们不休息”

2月10日，是人事劳动局工作人员下沉到绿城百合社区的第一天。“病毒不休息，我们也不休息。”人事劳动局局长张文山对大家的嘱托还在耳边回荡。早上8:30，绿城百合社区分包领导、第一书记崔航和社区党支部书记刘学馨组织下沉人员召开业务培训及工作安排部署会，在详细了解情况后，人事劳动局工作人员冀佳佳被分配到了和谐小区卡口——也就是她所居住的小区，冀佳佳的同事安子超被分配到了距离不远的春晓苑，其他十几位下沉人员也分别“认领”了不同的院区。每天早8:30到晚上5:30，冀佳佳、安子超等下沉人员与社区工作人员一起，开展卡口值守、居民后勤服务等各项工作。

“关系再熟，进出小区也得停下来‘验身份’。疫情防控容不得丝毫大意，每天往来小区的都是同事和邻居，即使是我家人，都要量了体温、扫了码才能通过，这是对居民负责，也是对我的工作负责。”穿着红马甲的冀佳佳把头发扎成利索的马尾，为进出人员测量体温、引导其佩戴口罩，扫码进出，遇到无法扫码的老人和小孩，她还会按照要求耐心地询问信息，帮助他们办理出入证和信息登记。卡口工作之余，一有时间，她就打开手机，在三级微信群中耐心回复居民们的问题，希望居民能够配合卡口检查等防疫工作。刚到岗没几天的她，已经能够轻车熟路地开展卡口工作了，遇到早晚的进出院区“高峰时段”，冀佳佳还提前到岗，自觉推迟下班时间，帮助社区的卡口工作人员一起处理事务。她说：“不来一线不知道办事处和社区工作的辛苦，现在早晚气温还很低，站久了腿都冻得有点发麻，拿着测温枪的手指也被风吹得僵硬了。大家都在卡口从没抱怨过，我也要跟‘绿百人’一起，共同打赢这场战役！”

起来自己负责院区的基本情况或者居家隔离人员情况，她做到了了然于胸，如数家珍，俨然变成了一名基层“老手”。

春晓苑小区17号楼3单元的居家隔离人员王女士的女儿在隔离期间不慎在家中崴了脚，家里没有治疗跌打损伤的药，不方便外出的一家人急得像热锅上的蚂蚁，紧急情况下便在春晓苑居家隔离微信群求助。了解情况后，安子超二话不说，跑去药店买了创伤药，又买了零食，随后直奔17号楼，送完物品，他还顺便带走门口垃圾，回到社区，他通过电话安慰起了“病号”：“小朋友听话在家养身体，想吃肉了，安叔叔给你买！”“这个时间段正是社区最忙的时候，没想到一顿饭还没吃完，不仅送来了药，还给孩子买了零食，这速度，这贴心，肯定在基层锻炼过！”王女士在微信群中对“飞毛腿”安子超不住地点赞。作为下沉人员中的“男劳力”，安子超主动要求加入社区服务专班队伍，自觉挑起重担，跑腿儿买菜、送菜、倒垃圾、取快递、拿外卖……只要居家隔离人员有需要，微信一响，他就迅速落实。居家隔离家庭王女士一家住在7楼，因没有电梯，安子超主动请缨，负责其每日的服务工作：“多爬楼梯能锻炼身体，还能减肥，每天拎两颗大白菜，提两袋垃圾，顺便锻炼下臂力，这活儿我包了！”安子超看到社区工作人员每天奔波于卡口执勤和社区报表，一个不爱煽情的大男人“嘴硬”地说道。

东区人劳局的“给力”下沉，为基层防疫工作注入了新鲜的战斗力量，“我们要跟基层一线同事在一起，共同抗击疫情”。人劳局张文山局长不定期通过微信和电话给同志们加油鼓劲儿，鼓励大家坚守一线，全力奋战抗疫。

筑起疫情防控安全线

自疫情防控工作开展以来，绿城百合社区第一书记崔航、社区党支部书记刘学馨坚持站在最前列、冲在第一线，用实际行动扛起“为人民筑起疫情防控安全线”的使命担当。他们先后多次组织召开新冠肺炎疫情防控工作推进会议，并坚持每天6次传达最新政策要求，查漏补缺，明确工作重点，督促任务落实。2月15日晚11点，崔航和刘学馨接到紧急通知，院区有与确诊病例密切接触的人员，二人立即与居民取得联系，电话劝说不成后，二人没有丝毫犹豫，二话不说就换上隔离服深入居民家中，经过一番苦口婆心的劝说，在取得居民同意配合后，又将其护送至集中隔离点进行隔离观察，当二人返回社区时，已是夜里两点钟了。

疫情当前，本就与绿百居民朝夕相处的社区工作人员，在坚持做好卡口工作的同时，还每人分别认领了一个院区，作为院区居民的“总管家”，从院区巡逻、卡口执勤、居民服务、统计报表，他们每人身兼多职，在近一个月的防疫工作中始终保持充足的干劲儿，坚持高标准、严要求的工作准则，平均每天工作12小时以上，常常因为忙到半夜而选择直接睡在办公室。

“大爷，这个时期您最好别出门了，有啥需要告诉我们社区的工作人员就行。”“同志，《致辖区居民的一封信》收到了吗？家里有没有从湖北返乡的人？”“老师，您家里的米面、蔬菜和肉还够吃吗？不方便出门的话直接打电话给社区，必须出门的话一定要戴好口

罩，勤洗手勤通风。”……为了让辖区居民在疫情期间依旧享受到温馨服务，他们想居民之所想，急居民之所急，不断在解决居民最迫切的问题上下功夫。社区组织热心居民、党员志愿者、物业人员等组成疫情防控工作劝解队伍，在院区不定时巡逻，劝导居民不在外长时间扎堆聚集，减少非必要外出。组建由分包院区和卡口的工作人员、物业和居家隔离人员组成微信群，推行“保姆式”服务，建立返区人员“一人一策”台账，实时跟踪居家隔离人员的身体情况和居家动态。配备多名心理咨询师，开通抗疫心理热线，通过防疫知识岗前培训，为院区居民，尤其是居家隔离人员讲解防疫政策，疏导郁结。制作院区隔离人员位置平面图，通过“两公示一提醒”，使居民一目了然地知晓本院区情况，提高自我保护意识。积极联合党员志愿者上岗，实行“爱心跑腿”个性化服务，为居家隔离人员提供取快递、买物资、拿外卖等暖心服务。“不能出门的这段时间，社区对我们格外关照，每天送菜上门，还时刻关注我们的身体状况和需求，不是家人，胜似家人啊！”说起这些天的居家经历，赵先生对工作人员的“贴心”服务连连称赞，在群里“表白”工作人员。

有了如此坚实稳重的下沉人员团队补充基层防疫力量，再加上一如既往地吃苦耐劳、团结奋进、不等不靠的社区工作人员，组建起一支充满活力、干劲十足、坚毅无比的绿百团队，大家忙碌着、坚守着、幸福着、陪伴着，在辖区筑起了全员抗击疫情的牢固防线，为势必击退疫情病毒奉献着自己全部的智慧与力量。