

坚守岗位,真情暖人心

疫情检验社区守护者 锦旗送给居民贴心人

本报讯“你们这一个月来的工作实在的太辛苦了,你们的工作我们都看在眼里、记在心里!因为你们在前方树立起了一道坚实防线,我们才能在家安心生活!”3月5日上午,家住商务内环未来国际大厦的居民李阿姨将一面写着“居民贴心人 温暖千万家”的锦旗送到了如意湖办事处商务区社区。

李阿姨说,从大年初一开始,每天都能看到社区的“红马甲”坚守在居民楼下。作为一名母亲,她看到这些“孩子们”在疫情攻坚克难的时期如此辛苦、负责,既心疼又欣慰,希望通过这面锦旗给社区的“孩子们”加个油、鼓个劲儿,也代表其他业主表示感谢。测量体温、登记信息、政策解释、隔离服务……社区的工作人员每天都重复着这样一套工作,根据政策变化不



断学习新的防控知识,除此之外还要兼顾辖区企业、门店复工的检查和指导。每个人都把这次疫情当成检验工作成绩的一次“大考”。

如意湖办事处将始终保持初心,脚踏实地做好防疫工作,为居民提供更人性、更精准、更贴心的服务,真正做到让如意更如意。记者 马燕 通讯员 刘晓光 郭雪雯 文/图

送感谢信的小朋友 暖哭了基层工作者

本报讯“你们辛苦了!”3月6日,正在紫金苑卡口执勤点开展疫情防控的工作人员,收到了一份特殊而又暖心的礼物。

连日来,如意湖办事处绿城百合社区全体工作人员不畏辛劳,坚守岗位,他们的辛苦付出得到了广大居民朋友的一致认可,包括这位送“礼物”的小朋友。小朋友在感谢信中写道:“妈妈说外面有病毒,不让我出门,可是我从窗户里看到门口每天都有穿着红马甲的叔叔阿姨在外面站着呀,原来是保护我们的呀。等我长大了也要像你们一样,保护爸爸妈妈,保护大家!叔叔阿姨,你们要加油哦,要快快把病毒赶走才行呢。”小朋友至纯的心让工作人员感受到了



无限的温暖。新冠肺炎疫情发生以来,如意湖办事处每天都在上演着这种温情时刻,只要大家同舟共济,坚定信心,一定能早日取得这场“战役”的胜利。记者 王阳 通讯员 刘学馨 罗文聪 文/图

坚守一线抗疫情 心系百姓显担当

本报讯 3月13日上午,绿城百合公寓春晓苑小区的业主将一面印着“坚守一线抗疫情,心系百姓显担当”的锦旗,送到了如意湖办事处绿城百合社区居委会,对在疫情期间放弃休假、冲锋在前、坚守一线的全体工作人员表示感谢。

绿城百合社区共7个小区12个楼院,全院区常住居民8000多人,人员成分复杂,流动性大。新冠肺炎疫情发生后,在办事处指挥部对疫情防控工作安排下,绿城百合社区全体工作人员取消春节假期,立即返岗,从大年初一开始至今,始终坚守在抗疫一线。在院区各卡口设置24小时值班人员,对进入小区的人员进行体温检测、登记等工作;逐家逐户走访摸底,摸排外省来郑、重点防疫地区返郑人员情况,对住户进行一对一登记排查,建立台账;宣传防疫须知、注意事项,消除居民的恐慌情绪;督导物业和社



区在整个小区范围内进行消毒喷洒,并针对电梯间按钮、单元门把手、垃圾桶等公共区域重点开展消毒消杀工作。“宣传一定要到位,服务一定要到位,一个居民都不能落下。”绿城百合社区党支部书记刘学馨每天开会时都会这样强调。

记者 王阳 通讯员 海贝贝 罗文聪 文/图

疫情虽在情却浓 真情慰问暖人心

本报讯“叔叔您好,我们是社区的工作人员,给您送点口罩和消毒液。”3月15日,如意湖办事处馨悦苑社区的工作人员来到院区失独老人的家里,为他们带来防疫物品和暖心关怀。自新冠肺炎疫情发生以来,如意湖办事处在扎实做好疫情防控的同时,及时掌握院区失独老人的精神动态,了解其生活所需,以全方位的关爱让他们感受到来自社会大家庭的温暖。

近日,馨悦苑社区在疫情防疫工作忙碌的间隙,不忘走访慰问院区失独家庭,为他们送去口罩、消毒液等必备防疫物资,社区工作人员详细询问他们近期的身体健康和生活情况,为他们认真讲解新冠肺炎的传播途径及预防指南,叮嘱老人做好自我防护、养成良好的卫生习惯,并嘱咐他们尽量少出门、勤通风、做好居家卫生消毒,如果遇到及时向社区反映,工作人员会24小时为大家在线服务。



“感谢你们的关心,你们辛苦了。我们身体很好,不必牵挂。你们放心,这段时间我会好好地待在家里,也算是为社会做贡献了。”老人充满笑意地说。在疫情防控工作中,办事处始终把辖区孤寡老人、失独家庭、残疾人等特殊群体作为重点服务对象,给予他们更多关怀和帮助。在关爱特殊群体的路上,如意湖办事处将一直在路上。记者 王阳 通讯员 冯涛 刘鸣辉 文/图

爱心后援站 温暖“战斗人”

本报讯 清晨6点,晨光熹微,来自如意湖办事处天路社区逍遥八百里胡辣汤店的工作人员就开始紧锣密鼓地备起餐来。每天7点前,他们都会将精心制作的爱心早餐准时送达到如意湖办事处天路社区各小区疫情防控卡口值守的工作人员手中。

从沿街商户陆续复工以来,如意湖办事处天路社区坚持疫情防控高标准指导商户营业,餐饮单位严格执行无接触点取餐和配送模式,部分餐饮单位也纷纷“变身”爱心后援站,已经连续一周为奋战一线的社区工作者累计送去近50份爱心早餐。“社区工作者起早贪黑、不畏严寒、辛勤劳动,所谓的岁月静好,都是因为他们在负重前行。”店主李四海激动地说。

“看到这一份份热气腾腾的早餐,心里暖暖的,我们作为基层社区工作



者,我们的家在这里、心在这里、责任和担当也在这里,能为疫情防控出一份力,每天的坚持是值得的。”卡口工作人员李乐说。

自疫情防控工作开展以来,如意湖办事处工作人员坚守一线工作至今,让居民拥有安全健康的居住环境,同所有如意人一起筑起了坚实的“卡口防线”。

记者 王阳 通讯员 张春元 刘鸣辉 文/图

暖心服务队 全天“不打烊”

本报讯 3月8日深夜,如意湖办事处绿城百合社区有一位云南返郑的孙老师,到了小区门口扫码发现显示为黄色,据了解,他由于回来比较匆忙并没有来得及办理健康证明,社区工作人员按照相关政策对他进行耐心解释,并告知他需要居家隔离7天。第二天一大早社区工作人员陈丽红就来到了孙老师家中,详细了解他的生活需求,及时向他普及居家隔离新政策。孙老师说:“过年期间我一直在云南居住,眼看孩子的房贷还款日期就到了才着急回来,结果一回来就被隔离了,这到时间没还上款可咋办呢?要不我把银行卡和钱都给您,您帮我去存上可以吗?”陈丽红了解到孙老师的难处后,立即表示只要能帮上忙,一定尽力去办,明天就可以为孙老师去银行进行代存,于是,一种无形之间的信任就在此时产生了。

在绿城百合社区,像为孙老师一



家这样做好居家隔离服务工作的例子还有很多,而且已经成了一种常态化工作。

下一步,办事处将继续按照各级有关部署要求,建好服务队,采取“一户一策”,24小时不打烊,当好隔离人员的“跑腿员”和“服务员”,让隔离人员居家也能感受到社区工作人员的暖心服务。

记者 王阳 通讯员 刘学馨 罗文聪 文/图