

“心通桥”入选中央网信办 “网上群众路线典型案例”



中原网心通桥民意排行榜(3月16日~22日) 春天来了,绿化屋顶可以吗? 需向城市园林绿化主管部门申请

过去一周(3月16日~22日),网友最关注哪些问题?各县(市、区)回复情况如何?哪些帖文网友还在期盼回复?请看中原网心通桥管理员的梳理和详解。

一周问政

上周网友问政数量较多的是中原区、二七区。回复量较高的是金水区、高新区。回复量较低的是中原区、荥阳市、市公安局。

网友盼回复

1.杏梁路中间路段路灯什么时候能亮起来?(2019年12月11日发帖至郑州市城乡建设局)2.董寨路农业路口至五龙口南路区间路灯被树遮挡。(2019年11月28日发帖至郑州市城乡建设局)

网友关注热点话题

1.升龙城10号院1号楼南出入口没有安装大门
二七区回复:该小区10号院只有一栋楼两条通道,其中南门通道为消防通道,地下车库出入口设在南门里面,由于门宽限制,不适合装自动门。11号院的地下车库出入口在北门外,南边的消防通道不牵扯住户和车辆出入,平时都是上锁的,有突发事件随时都可以打开。二七区住房保障服务中心已协调该物业待疫情过后,10号院南门和11号院北门会统一设在现在疫情期防控的岗亭处。

2.屋顶绿化需要与哪个部门联系
园林局回复:在确保建筑安全和公共属性的基础上,可以申请。一般方式是由物业公司(或开发商)向辖区城市园林绿化主管部门

门申请,并自行实施。也可由居民提出,经物业公司征求意见同意后,向区城市园林绿化部门申请。

3.高新区碧桃路锦葵街没有公交线路
公交总公司回复:公交线路开通和调整是以整体线网的布局为依据,根据客流情况、道路交通情况、线路走向、调度场站等因素而设置的。目前我公司279路设有碧桃路药厂街站,S116设有药厂街碧桃路站,100路设有云杉路锦葵街站。3条线路在药厂街上的站位可同站换乘。

4.嵩山北路从黄河路到农业路之间路段无路灯
城管局回复:因农业路高架施工,原有的高压线路已损毁。农业路高架项目新设计的高压线路近期计划安排敷设。

温馨提示

疫情防控、噪声扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可下载“心通桥”客户端获得帮助。



扫描二维码
下载“心通桥”客户端

可以现场打官司了 需电话预约 过时不候

本报讯(郑报全媒体记者 鲁燕)记者昨日从郑州中院获悉,结合郑州市疫情防控现状,郑州中院即日起有序恢复相关立案和诉讼服务工作。辖区各基层法院立案和诉讼服务接待场所的工作安排由各基层法院视具体情况自行决定。为最大限度减少人员聚集,建议当事人及其他诉讼参与人优先通过诉讼服务网、河南移动微法院、12368 诉讼服务热线等线上方式办理案件查询、立案、诉讼费缴纳、信访等

诉讼业务。也可以通过邮寄方式将相关材料向法院提交,法院将及时予以处理。确需现场办理的立案诉讼事项,采取电话提前预约的方式,按照预约时间的先后顺序进入,逾时未到应当重新预约。信访接待仍采取线上办理。如需办理信访事项,可以通过河南法院诉讼服务网、邮寄等非接触方式表达合理合法诉求,法院将按照程序及时进行回复。信访接待电话 0371-69520151。



心通桥网页截图

本报讯(郑报全媒体记者 赵宇)由中央网信办网信局指导、中国互联网发展基金会和人民网联合开展的“网聚‘政’能量 共筑同心圆——各地走好网上群众路线典型案例征集展示活动”日前在广西贵港公布评选结果,150个案例入选“各地走好网上群众路线典型案例”,涵盖党政企事业单位类案例、党员干部个人类案例、优秀创意类案例、平台栏目类案例以及优秀组织单位5类。由郑州市委网信办推

荐的“心通桥”荣获平台栏目类案例奖。
“心通桥”是由郑州市委市政府全力打造、由郑州报业集团中原网具体运营的郑州市网络问政全媒体平台。
“心通桥”运行8年多来,已成为郑州市网络问政、行政、助政第一平台,在收集民意、洞察民情方面作用明显。不仅是群众反映问题建议的平台,更是各级党委政府社会管理的工作平台和各个职能部门的社服

务平台,也是各级党委政府在互联网上了解社情民意、回应网友诉求的主要途径,已成为全国知名的“网络品牌”,成为党群之间一座“连心桥”。2013年10月25日,“心通桥”荣获中国新闻奖一等奖(网络专栏),这是中国新闻奖历史的首次办事专栏获奖。
截至目前,心通桥已经累计处理问题15万余件,综合回复、办结率85%,最高的时候回复、办结率达到90%。



绿化提升工程,自身有待提升 建筑垃圾裸露上万平方米

本报讯(郑报全媒体记者 张玉东 朱钰玮 郑州电视台记者 王京文/图)3月23日,记者跟随郑州市污染防治督导组联合执法七处,对管城区、新郑市施工工地、企业进行督查,共开具交办单4处,口头交办2处,录入惩戒平台1处。

无名砂场土砂裸露 约5000平方米
在大学南路高速站北边,执法人员发现一处无名砂场。现场没有任何标识标牌,也无围挡,大面积土、砂未覆盖,大约5000平方米。场区内道路积尘严重,车辆经过,扬起阵阵尘土,久久不能消散。
沿着砂场往里走,有一台洗砂机,此设备具备生产条件。
根据发现的问题,执法人员要求砂场负责人立即整改。

有3厘米。多辆施工车辆正在作业,灰尘满天飞。
沿着主要道路往里走,可以看到大面积的黄土及部分物料裸露在外,面积约有5000平方米。两台钩机土石方作业未湿法。
在场区内转一圈,执法人员发现其私自开设出入口,未设置冲洗设备,车辆进出时,也不清洗。
执法人员将此项目录入惩戒平台,并现场开具交办单。

郑新快速路绿化提升工程 环境脏乱差
在郭店镇镇政府附近的中心社区幼儿园项目,未设置扬尘责任标识牌、“三员”管理公示牌。现场无施工,但黄土及物料裸露上千平方米。场区内主要道路未硬化,进出口处也未设置



郑新快速路绿化提升工程现场
车辆冲洗设施。
郑新快速路豫一路口东北角的郑新快速路绿化提升工程,内部大面积建筑垃圾裸露,约有1万平方米。现场未设置扬尘责任标识牌,无围挡。场区内部道路积尘严重,周围环境脏乱差。
针对上述问题,执法人员现场开具交办单。

千古情项目黄土裸露 未规范施工
大学南路上的千古情项目,现场未设置扬尘责任标识牌、“三员”管理公示牌。场区主要道路未硬化,积尘严重,厚度约