



# 管城回族区“硬核”服务实招多 力挺企业“过冬迎春”

为加快辖区企业的复工复产,连日来,管城区在针对不同企业不同困难方面精准施策,“出实招”推进企业复工复产,刺激并增强企业复工复产信心,把被抑制、被冻结的消费释放出来,全力夺取“双胜利”。

金融服务 助推企业复工达产

联防联控 助力市场有序复工复市

靠前服务 专班专啃“硬骨头”

## 北下街街道 为17家融资贷款单位搭建银行贷款渠道

本报讯 近日,北下街街道拓宽渠道、创新方法、找准关键、精准发力。根据目前企业存在的资金紧张、人员短缺、物资不足等重点问题,街道将10名“金牌店小二”和23名“星级服务员”以及相关复工复产职能科室进行分类组队,成立1个资金帮扶组,1个招工帮扶组,2个物资帮扶组,利用专人、专为企业快速达产制定良策。

为优化服务质量,街道每两天组织一次专班会议,由班子成员带头学习新的会议精神,复工复产、惠企政策、疫情防控等相关工作要求,第一时间更新一手服务内容,将新精神、新要求、新政策实时传达给企业,帮助企业健康长远发展。

## 城东路街道 为辖区企业和银行搭建沟通交流平台

本报讯 3月20日,城东路街道组织辖区部分银行和企业代表召开线下银企对接会,切实为企业全面恢复生产经营“强信心”,真正为企业纾困解难。

针对企业复工复产后反映最强烈、需求最迫切的资金支持问题,城东路街道复工复产领导小组迅速反应,逐个走访辖区金融机构、了解政策,邀请涉及建筑、科技、医疗、餐饮和酒店等行业共计25家意愿强烈的企业和推出针对复工复产企业金融贷款产品的3家银行共同召开线下银

## 西大街街道 实现企业“需”和银行“供”的有效对接



本报讯 3月22日上午,西大街街道举办“三送一强”贴心服务、资金政策送上门推介会,辖区4家银行、42家企业代表、9家职能部门参会。此次活动目的是提高对辖区企业的金融支持力度,为企业复工复产注入更多“金融活水”,积极创新优惠专项贷款,切实降低企业融资成本,实现企业“需”和银行“供”的有效对接。自开展“三送一强”工作以来,西大街街道走访企业744家,收集征求意见560条,直接解决496条,

联系区直部门协调解决51条,解决问题完成率达到97.7%。

下一步,西大街街道将持续优化服务,切实当好银企合作的桥梁和纽带,凝聚共同的智慧和力量,奋力在困境中逆势而上,全力做好协调、指导、服务、促进等工作,支持企业加快发展、做大做强,为奋力夺取疫情防控和社会经济发展“双胜利”奠定坚实基础。

记者 柴琳琳 通讯员 沙红庆 文/图

## 二里岗街道 “一场一策”助力辖区市场有序复工

本报讯 连日来,二里岗街道聚焦“三送一强”,紧盯时间节点,通过“一场一策”推动裕丰国际酒店用品城加快复工步伐。街道成立“1+1+1”疫情防控及复工复产专班,专班由1名科级干部、1名经济发展办公室工作人员和1个市场防疫专班组成,专门指导市场做好复工开业防疫准备工作。

## 南关街街道 辖区商场复工开业实现首日“开门红”

本报讯 3月23日,南关街街道辖区银基商贸城正式复工开业,复工首日客流量在17000人次左右,商户复工2100余家,复工率达85%。商场内各家商铺打扫一新,商户开门开市,往日商贸繁荣场面逐渐恢复。

据了解,疫情期间,为缓解商户压力,银基商贸城为商户免除60天房租,同时为他们送去贴心精准服务,“在严格管控的前提下,扎实推进商场所有商户全面复工,为广大商户、顾客及广大人民群众提供一个安全有序舒适的经营购物环境。”商场负责人表示。

此外,街道为严格落实市、区防控要求,保障商场复工安全运营,提振区域经济社会发展,进一步强化制度创新、技术创新、方法创新,在特殊时期创出理想的业绩。对辖区商场企业加大服务力度,提高走访实效,全面了解企业复工需求,

## 航海东路街道 将“店小二”扭成一股绳,做到精准服务

本报讯 自市、区召开优化营商环境电视电话会议后,航海东路街道迅速行动,找准切入点、发力点,加强思想作风建设、城市环境建设、服务能力建设,全力优化营商环境,激发市场主体活力,推动经济持续向好健康发展。

结合街道实际,突出城市环境建设、高效政务服务两个品牌形象打造,加快“一环十横十纵”道路综合改造工程航海路试验段、西干渠3个小微游园建设进展,高标准规划、设计、打造以航海路、未来南路、豫英路、果园路合围区域为核心的0.6平方公里美丽街区,并依托复工复产中建立的12个微信群、钉钉群,以建筑业、服务业等行业为划分,与企业建立在线沟通平台,涵盖企业1423家,列出服务项目清单,明确首问负责制和快速反应流程,畅通企业反映问题、部门纾困解难渠道。

同时,对企业反映的重点难点问题,尤其是2020年辖区中储仓库片区改造、航海广场地下空间项目、新乡医学院项目等11个重点项目推进中遇到的困难



和问题,坚决强化服务保障,推行一名科级干部负责、一套管理方案、一抓到底的工作机制,发挥属地化服务优势,整合各类资源,将众多“店小二”扭成一股绳,协调帮助企业解决自身无法解决的问题,做到精准服务。

围绕当前企业复产复工任务,针对眼下正是茶叶上市的黄金时节,主动与汇美茶城市场方对接,将“企业自查—钉钉审批报备—上门验收”的复工办理流程进行简化,对361家商户逐一上门,协助企业自查、注册钉钉、提交审批备案表,协调联系市场发展分中心集中验收,保障安全有序快速复工复产。

记者 柴琳琳 通讯员 张晓鹏 文/图

物资保障再到人员报到、登记、体检、就餐、住宿等方面进行全方位演练,确保市场复工复产生产经营有序稳步恢复。同时,倡议市场经营主体为租户减租、免租或缓收租金,双方同舟共济、共克时艰。市场方积极响应,制订疫情期间租金减免方案,为商户复工吃下“定心丸”。

记者 柴琳琳 通讯员 曹莹莹



细化做好服务保障工作,以“四抓四稳”全面推动商场复工复产。

街道服务力量工作重心由“复工复产”向“有效复产”拓展,建立街道领导分包联系机制,街道班子成员包联8大商场,早7点班子成员带队督导现场秩序,深入一线靠前指挥,送政策、解难题,全力推进企业复工复产。摸清辖区商业网点,街道经管科与企业商场负责人加强沟通对接,对商场商户信息深入摸排,及时了解商场人员动态,走访辖区商户,收集整理复工复产信息,确保底数清、情况明、知进展。实施精准防控,助力推动复工达产。整合优化各类招商资源和力量,积极搭建企业、商户与银行对接桥梁,建立联动机制,推进项目招引、政策落实、产品推广等工作,推动项目落地签约,为完成全年目标任务打牢基础。街道通过纸媒、新媒体、商场LED大屏、宣

## 区市场监管局 排查特种设备安全隐患

本报讯 3月17日,管城区市场监管局城东路市场监管所联合特安科人员到位于未来路某小区开展特种设备使用单位“送技术、送标准、送管理”活动。

管城区市场监管局工作人员在检查中发现,两个小区物业公司均存在电梯安全管理人员不足的问题,小区电梯运行存在安全隐患。为了解决这些问题,城东路市场监管所负责人协调了就近小区的几名安全管理人员,临时为两个物业公司兼职做电梯安全管理工作,以确保电梯正常运行。同时,区市场监管局工作人员督促企业尽快确定电梯安全管理人员名单,现场帮企业联系省特检院培训中心培训一处工作人员落实最新一期培训班开班时间,要求企业尽快办理相关报名手续。

本次活动不但解决了辖区企业近40台电梯的安全隐患,还为区市场监管局特种设备监管工作提供了新的思路。

记者 柴琳琳

## 南曹街道 将问题清单转化成满意清单

本报讯 3月22日,南曹街道分包小湖村的“星级服务员”李时纲,已经连续3天来到郑州兴和置业有限公司,为了帮其解近忧,李时纲主动对接相关职能部门,带领兴和置业前往区政府参加“银企座谈会”,深入解读融资贷款政策,寻找融资契机,目前,企业已与相关银行取得联系,下一步街道将继续跟进追踪,尽全力解决企业融资贷款困难。

连日来,南曹街道以“三送一强”活动为抓手,尽最大努力把疫情耽误

## 陇海马路街道 建档造册,完善“一企一册”

本报讯 近日,陇海马路街道统筹推进当前各项重点工作,坚决把疫情防控,做到两手抓、两不误、两促进。在防控方面,街道充分发挥红色物业作用,联防联控,严格落实各项规定做到逢出入必扫码、逢进必测温、每日消杀等保障小区居民的健康安全。

为织密“复工复产网”,街道专班

## 十八里河街道 一对一帮助企业解决生产经营所需

本报讯 近期,为进一步推动疫情防控期间“三送一强”政策尽快落实见效,十八里河街道全力助推企业复工复产。街道通过微信、海报、实地走访等形式,深入一线、点面结合,全方位、多角度宣传“三送一强”工作的新思路、新举措和新成效,提高企业政策知晓率。办事处、各村(社区)均设置咨询电话,受理企业咨询复工复产以及相关申请材料填报等,全力保障企业复工复产

## 区文化和旅游局 为文化企业送防疫物资 助力企业复工复产

本报讯 3月17日下午,管城区文化和旅游局为辖区复工文化企业送去医用酒精等防疫物资,确保企业复工和疫情防控两不误。通过走访排查,了解到辖区内部分文化企业在复工复产期间防疫物资仍然紧缺,为确保企业员工自身安全,文化旅游局及时将防疫物资送到河南红泥堂文化传播有限公司、郑州正合古琴研究所等企业,解决了企业的燃眉之急,为企业复工提供了有力支持。企业负责人收到防疫物资后,对政府为企业“雪中送炭”表示感谢,这也为非遗传承人投身“众志成城 抗击疫情”文艺创作工作提供了有力保障。



下一步,区文化和旅游局将继续积极协助辖区文化企业开展复工复产工作,与文化企业共同应对疫情、

此外,街道根据走访企业收集的问题,建立了“用工需求、防疫物资、税费减免、资金支持、土地保障”5项问题清单,已协调解决45个问题事项,成功将问题清单转化成满意清单。

越是特殊时期,信心越是弥足珍贵,南曹街道通过紧锣密鼓推进“三送一强”活动,急企业之所急、想企业之所想、办企业之所需,站好岗位、做好服务,为企业复工复产注入强心剂,增强项目推进自信力。

记者 柴琳琳 通讯员 周人杰

物资短缺的问题,积极为其协调辖区医药企业打通购买渠道,为商户送去口罩、酒精、温度计等防控物资,帮助解决实际问题。对已复工复产企业,街道相关负责人带队现场督查指导,严格落实出入测温登记、防疫知识宣传及防疫物资配备等工作,确保企业安全稳定生产和职工生命健康。

记者 柴琳琳 通讯员 张茹

顺利开展企业复工复产监督检查,及时掌握企业复工复产、疫情防控、应急处置等情况,督促指导企业落实员工排查、佩戴口罩、消毒、体温监测、食堂分餐等基本措施。严格开展安全生产大检查,做好供电、供水、设备、设施、车间、仓库等关键环节与重点场所(部位)的安全检查,及时整改发现问题并落实安全防范措施,确保不出问题。

记者 柴琳琳 通讯员 刘俊

携手互助,确保疫情防控和复工复产两不误。

记者 柴琳琳 通讯员 卢莹 文/图