"三送一强"活动开始以来,二七区各单位严格按照工作部署开展走访调研,了解企业复工复产存在的实际困难,出台各项具体措施,

# 二七区:落实落细"三送一强"助力企业复产达产

走访调研 解决困难

### 建中街街道

## "送、问、研"落实"三送一强"政策

随着以武汉为主战场的全国本 土疫情传播基本阻断,建中街街道严 格按照二七区委、区政府相关工作部 署,积极推动恢复辖区经济平稳运行。

为了更好地落实"三送一强"政 策服务,扭转经济下行局势,街道多 次召开专题研讨安排会,坚持从三 等,同时对员工健康承诺进行考核。 个方面做好复工复产工作。

一是送,送帮扶支持。坚持主 动作为、不等不靠,班子成员持续到 企业商户上门走访,鼓励坚定信心、 抢抓机遇、鼓足干劲,针对复工复产 所面临的防疫物资短缺、用工难等 问题,以帮助协调申请防控物资、制 定网上招聘会、聘请专业技术性公 司进行指导等方式满足需求。同时 将企业防疫期间复工复产好的经验 做法进行推广宣传。

二是问,问需求进度。问企业 商户对市区相关复工复产"三送一 强"政策扶持情况是否熟知、对享受 优惠相关流程是否清楚、企业已享 受的扶持政策情况以及是否存在街 道能够帮助协调解决的其他问题

三是研,研疑难杂症。街道分 包县处级领导、班子成员每天召开 研讨会,坚持问题导向,及时掌握企 决的问题逐个研究、分层分类办理 在推动规上企业逐步复工的同时, 不遗漏小商户的需求,积极做好动 员、帮扶、协调工作,针对疑难问题 集思广益,研究专项解决办法,切实 帮助企业商户渡过难关。

### 五里堡街道

### 企业复工缺口罩?帮扶小组送上门

3月21日上午,五里堡街道复 工复产帮扶小组成员将连日来多 方筹措的防疫物资分别送到辖区 光明乳业和雪中王两个企业负责 人手中。

"复工以来,在市场上很难买到 足够的口罩,今天街道帮扶小组为 我们送来了口罩,解了燃眉之急。 他们疫情期间多次上门为我们送政 策,指导我们做好防疫措施,我们的 复工复产才得以顺利进行,非常感 谢。"光明乳业的负责人梁学丽拿到 口罩后激动地说。

"我通过多种关系购买口罩,一 直没有买到,这次帮扶小组将口罩 送上门,我们可以放心地开工了,真 心感谢,给他们点个赞。"雪中王企 业负责人如是说。

据悉,近日,五里堡街道复工复 产帮扶小组在走访调研时了解到 辖区光明乳业和雪中王两家企业 口罩有很大缺口。两位企业负责 人表示,他们购买的口罩价格为 每只3.2元,不仅价格高,而且数



量不够。为了能让企业买到质量 过关且价格便宜的口罩,五里堡街 道会同区直有关部门千方 百计帮助企业联系相关货 源,并对接购买渠道,为两 家企业购买了单价为1.4 元的4000只口罩,为企业

节约了不少成本。 

解决实际问题,将"三送一强(送政策、送服务、送要素,强信心)"政策落到实处,为快速恢复辖区经济活力提供强有力支撑。 记者 张改华 通讯员 时璐瑶 张俊莉 文/图

# 人和路街道 五字工作法深化"三送一强"助力企业复工复产



"《郑州市关于应对新型冠状病 毒肺炎疫情 促进经济平稳健康发 展的若干举措》和复工达产二七'十 二招',你们可以再仔细看看,有哪 些不明白及需要我们帮助的,可以

和路街道辖区河南德润置业有限公 司,人和路街道负责人正在向企业 人员讲解疫情期间的政策支持。

为统筹做好辖区疫情防控和复 工复产工作,人和路街道五字工作 法深化"三送一强",通过"送政策、 送服务、送要素,强信心",帮助企业 解决复工复产困难,提振企业加快 发展信心,为经济高质量发展提供 强有力支撑。

"专",组建"三送一强"工作专 班,街道、社区、企业三级联动,形成 联系走访常态化、解决问题快速化、 办理反馈及时化工作态势,为辖区企 业开展"一对一"服务、上门服务、现 场服务、线上服务,形成职责明确、行 动有力、开展高效的工作格局。

"访",实地走访企业,分包街道 区领导带队,先后到河南威佳宏诚汽 车销售服务有限公司、河南郑燃金象

随时和我们沟通联系。"近日,在人 车用能源有限公司、河南海天假日喜 润酒店管理有限公司等多家企业,了 解企业房租、员工成本、同期业绩等 共性问题及企业个性问题,深入了解 企业疫情防控等情况,以"三送一强" 为抓手,及时了解企业诉求。

"送",送政策,送服务,送要素, 通过"线上"+"线下",利用微信群、 发放宣传册等,将相关政策传达至 企业,为企业送去"定心丸"。

"解",解决企业难题,及时了解 企业诉求,建立问题台账,采取销号 制管理,对于能当场解决的及时向 企业提供解决方法,不能解决的及 时向上级部门争取政策支持。逐项 对接服务,帮助复工复产企业购买 口罩、酒精、消毒液等物品。

"查",每日到辖区企业查看"双 承诺"落实情况、场所管控情况、防疫 物资储备情况等,并严格要求企业认 真落实复工复产及防疫工作。

# **樱桃沟管委会** 当起"解说员""服务员""推销员"

在樱桃沟管委会辖区,许 多企业、工厂内工作人员来回 穿梭,机械忙碌运作,稳定运行; 在许多项目工地上,焊接声、锤 打声、机器轰鸣声此起彼伏…… 据了解,面对疫情防控下复工复 产大考,樱桃沟管委会积极响 应、创新模式、摸清底数。他们 送政策当起"解说员",送服务、 送要素当起"服务员",强信心扩 销路当起了"推销员"。

为摸清底数,做到心中有 数,5个人电话打了整整一天, 辖区内1000多个企业负责人, 1700多个门店主的电话逐一 打通,几天下来,对辖区企业、 工厂、门店等家底了如指掌。

通盘考虑顾大局,党工委 班子结合辖区为城乡接合部, 大部分均是规下小企业和小 门店实际情况,审时度势、因 地制宜,创新复工复产模式。 简化流程、快捷服务,成立"三 已超过60%。

送一强"活动领导小组,下辖 保障服务专班、政策服务专 班、防疫服务专班和强信心送 温暖专班,由科级干部担任专 班负责人,深入了解企业复工 复产的瓶颈和制约,切实帮助企 业协调解决遇到的用工保障、防 疫物资储备、产业链配套、原材 料采购、市场销售等实际困难。 针对企业复工复产过程中出现 的用工、用地、资金、防疫物资储 备等要素瓶颈,协调督促有关部 门第一时间解决,指导企业做 好疫情期间防控工作。

另外,管委会400多个"十 户联防"专班迅速蝶化增添服 务复工复产新职能,实现"三 送一强"走进百企千店,100% 沟辖区13个重大续建项目和 1个新开项目已全面复工,企 业、工厂、门店等复产复业率

# 稳岗"送春风"当好"定心人"

春风送暖,各企业门店也 陆续开工。为加快辖区企业 商户复工复产速度,解放路 街道开展"四风送暖行动", 为辖区企业商户梳理政策内 容、送去服务支持,帮助企业 协调减免房租,申请调配防疫 物资,全方位助力企业顺利复

送政策春风。街道工作 人员利用"线上+线下"双向 宣传渠道为辖区企业宣传应 急稳岗补贴政策,对企业办理 应急稳岗补贴所需资料、办理 流程进行详细解释,了解其实 际需求,积极为资金紧张的企 业申请应急稳岗补贴。截至 目前,街道共为辖区9家企业 申请应急稳岗补贴金额718 万元,确保企业"无资金忧虑, 强复工信心"。

复产专班人员深入辖区各企 只、手套200个、消毒液0.4 业商户内部,一为其发放复工 吨,为企业顺利复工提供安全 达产"十二招""三送一强"服 保障。

务手册等宣传资料,及时为各 复工企业释疑解惑,帮助其梳 理政策内容,指导企业规范各 项政策申报程序。二为其讲 解新型经营模式,为其送去 "线上经营""云逛街"等经营 理念,帮助企业转变经营思 路,为企业顺利复产送去各项

送减租春风。街道主动发 挥自身"大管家"的作用,与辖 区万象城等大型商企负责人协 商交流,为各商户争取房租减 免,减轻商户经营负担,为各商 户创造出"复工稳、复产安"的 良好经营环境。

送物资春风。街道协调 各方力量,统一调配防疫物 资,为缺少防疫物资的复 工企业送去物资支持,截至 目前,街道共为辖区12家企 送服务春风。街道复工 业调拨防疫物资口罩 6300

# 党建引领 提振信心

### 德化街街道

## 党建领航添动能 复工复产破浪行

德化街街道党工委坚持党 联盟,发挥党建指导员作用,指 建引领,发挥党组织堡垒作用, 立足"三送一强"活动,以提振企 业信心、助推复工复产为目标, 做到把好"舵"、扬好"帆"、护好 "航",为企业全面复工复产提供 强有力的组织保障。

强化党建引领,为复工把好 "舵"街道下辖两个社区党组 织,共划分15个网格,依托网格 分包机制,由班子成员分包,细 化街道复工复产专班力量,开设 复工复业热线电话,通过上门指 导、建立微信群、制作复工流程 图等服务形式,与企业、商户开 展"一对一"跟踪服务。党工委 积极联合税务、工商、卫生、人社 等有关职能部门,对所有政策措 施分产业、分行业归纳、整理、细 分,提取"干货",送至企业、商户 手中并做好解释指导。目前,街 道共发放"三送一强"复工复产 优惠政策、复工达产二七"十二 招"等各类手册1500余份。

着力商圈党建,为复工扬好 "帆"街道党工委依托商圈党建

导辖区粤海酒店党支部,发挥非 公党组织红领作用,创新实施 "1234"复工防控工作法,组建4 个专班,突出党员带头,设立党 员先锋岗,严格闭环管控,打造 德化街街道企业复工复产样板, 并在辖区8个非公党组织及18 家规上企业成功推广,提速辖区 企业复工复产步伐。街道党工 委依托网格,组建党员志愿者服 务队,深入沿街商户宣传复工复 产政策,主动帮助30余家沿街商 户协调解决了复工复产遇到的 难题,提振企业、商户的复工复 产信心。截至目前,街道规模以 上企业18家已全部复产复工,沿 街商户复工复产90%以上。

发挥党员先锋,为复工护好 "航"街道党工委通过"多身份" 转换,号召党员干部当好"联络员 "店小二""大管家",强力助跑"三 送一强"活动。目前,已为多家企 业、商户协调解决口罩6500只、红 外线测温设备2个、84消毒液、酒 精80公斤等防疫物资。

#### 蜜蜂张街道

# "四抓"措施 筑牢复工复产安全



蜜蜂张街道针对已经复工 的企业,采取设立职工体温检测 登记台、错峰上下班、不集中就 餐、定时消杀通风等防疫措施, 批保障民计民生的门店,制定, 避免员工集中复工作业而产生 《沿街门店经营标准规范公告》 交叉感染。同时,街道还采取 《门店消杀记录表》等"五套规 "四抓"措施,确保沿街门店复工 范",严格要求营业门店做好疫 复产有序推进。

紧抓组织 成立以街道主要 复工的沿街门店负责人宣传复 资储备到位、信息报送到位。

工复产疫情防控政策,分行 业、分批次引导沿街门店有序 复工,积极帮助沿街门店建立 防控机制,解决复工复产手续 办理、防护物资保障等问题。

紧抓机制 建立街道——各 职能部门——社区三级沿街门店 复工复产网格机制。每个网格设 置网格长,责任到人、联系到户。 织密排查网格,重点查看沿街门店 疫情防控承诺情况、从业人员纳入 街道社区二维码健康登记管理情 况、门店各项防控措施落实情况、 负面清单门店及不具备复工条件 的门店有无擅自开门经营情况。

紧抓规范 疫情防控工作开 展以来,街道第一时间对沿街门 店复工复产进行了规范,挑选-情防控工作。

紧抓落实 要求已复工沿街 领导为组长的沿街门店复工复产 门店落实主体责任,各个行业 工作小组,联合辖区食药所、工 主管部门肩负起监管责任,确 商所、卫生所、执法中队等相 保各沿街门店落实疫情防控机 关部门形成联动机制。通过巡 制到位、员工排查到位、内部 查、电话告知等形式向未复产管理到位、宣传教育到位、物

# 侯寨乡 坚持"四个一"

为统筹疫情防控与经济社会发 展,侯寨乡结合辖区实际,坚持"四 个一",落实落细"三送一强"活动, 扎实有序推进辖区企业复工复产。

--个专班强合力。成立以行政 正职负总责的开工复工"三送一强" 活动工作专班及分管副职为组长的 工业企业、商贸服务业、临街门店和 房地产建筑业4个开工复工工作小 组,明确各工作组、相关科室、分包 村(社区)领导等职责分工及相关要 求,压实部门主体责任和属地监管 责任,形成工作合力。坚持开工复 工"三送一强"例会调度,及时研判 当前疫情防控形势和各行业在开复 工中存在的各种问题。

一套方案明措施:制订《侯寨乡 "三送一强"活动实施方案》,明确内 部机构职责、任务分工、物资储备等 内容,对疫情防控宣传教育、人员管 控、环境设施消毒、食堂用餐、疫情 处置及重要情况处理上报等方面进

行明确、细化、可操作。建立全乡开 工复工工作群,及时通报各行业、各 领域开复工情况、问题解决情况等 内容,集中点评、自我加压、比学赶 超,保障"三送一强"落实到位,推动 各行业真复真开、达产达效。

一次培训宣政策。紧紧围绕郑 州市普惠政策30条,为全乡40余家企 业进行讲解,并通过钉钉群、微信群让 企业了解熟悉,广泛宣传省、市、区相 关部门在用工、税费、资金等方面的惠 企政策,将各项惠企政策及疫情防控

> 形势及时传达到每一个企业, 提高企业及主要负责人政策 知晓率,确保惠企政策不棚 架,落到实处。

一批物资送前线。目 前,为企业送政策150余次, 帮助企业多方联系渠道购买 口罩2.8万只、84消毒液3.26 吨,手套2万套,防护服300余 套,体温枪200余个。