

郑东新区“两建两助” 打通“三送一强”政策落实“最后一公里”

为全力保障企业有序复工复产,郑东新区先后出台支持企业稳定发展“三十条”措施和“三送一强”活动方案。在做好疫情防控的基础上,抓紧抓实“两建两助”,全覆盖开展“三送一强”活动,力促复工复产“三十条”措施贯彻到位、有效落实。“三送一强”活动开展以来,帮助9639家企业协调用工4.3万余人、口罩50万个、消毒液44吨,辖区金融机构支持企业授信数十亿元。

记者 马燕 通讯员 崔真真 文/图



建专班 明确责任部门、责任人和工作标准。一是成立由主要领导牵头的“三送一强”领导小组。下设“五组一办”,即政策落实组、手续办理攻坚组、规模以下企业推进组、规模以上企业推进组、建设工程推进组和办公室,每个组的组长均由管委会班子成员担任,严格落实县处级领导分包乡镇办的分包责任,明确分包领导到企业走访不少于3天。二是建立“四个一”工作机制,即在重点企业组建一套专班,一般企业明确一名联络员,印发一个政策解读手册,制定一套政策申请流程,为企业提供全程无忧专属服务,主动跟踪指导,协助海康卫视等一大批存在复工困难的企业顺利复工达产。三是快速确立“三见”工作标准,即“见人”,走访企业要见到企业负责人,当面了解询问企业复工、防控情况及问题困难;“见事”,将了解到的实际情况及企业诉求化解为可操作性强的具体事情和具体解决人;“见结果”,发扬钉钉子精神,直至问题彻底解决。为确保帮扶效果,及时对帮扶企业开展回访,企业满意度达100%。



建台账 本着“不遗漏一家企业”的原则,全面梳理问题,跟踪解决问题。一是深入摸排。通过开通“三送一强”热线电话、组织开展“线上与企业互动”、实地走访企业等方式,摸排确认因疫情影响造成的复工复产和经营困难的企业底数、具体类型和具体问题,实现“一企一档”。二是建立台账。对梳理出的各类问题,建立完善的问题台账,及时分解任务,明确责任单位、责任人和解决时限,在各乡镇办事处台账、各行业主管部门台账的基础上,建立全区帮扶企业问题台账,实施挂图作战、有的放矢。三是销号清零。根据问题类型、难易程度、受理部门等方面研讨工作思路,提出可行的应对举措。针对税费减免、小微企业资金支持、举办招聘会等比较集中的问题,加快办理进度、快速落实。针对企业反映的个性化问题,跟踪办理,解决一个、销号一个。



助力措施政策落实,打通惠企政策落实“最后一公里” 主要强化三项机制:一是强化问题快速响应机制。通过专班搞服务、电话到部门、微信群联企业等办法,强化线上服务,提升对接效率,及时解决企业诉求,推动政策快速落地。比如,为加快道路等基础设施项目进度,协调发放专项债款8亿元。二是强化政策解读。对省、市、区出台的支持政策,明确责任部门,对相关政策进行通俗易懂的解读,对办理需要的资料、谁受理、谁审批、办理时限等进行明确,并对外公示,进一步简化办理流程,全方位扩大政策宣传覆盖面,使企业全面懂政策、会申报,实现“三十条”政策应享尽享、应享快享。三是强化部门属地联动机制。汇聚多方协调联动合力,加强属地乡镇办事处、职能部门和相关企业的沟通对接,形成工作合力,缓解疫情对企业的影响。



助力防控体系完善,解决企业防控不系统、标准化不强的问题 重点构建三大体系:一是构建技防硬件体系。协助企业提早预判谋划,协调供应商为企业安装测温无接触测温、智能面部识别、360°智能消杀等技防硬件设备,实现智慧岛楼宇优先装备智能化水平较高的技防系统,为后开工企业提供可复制性的经验和样板。二是构建疫情防控软件体系。帮助企业共同研发疫情防控软件,通过“防疫助手软件”和专用二维码,随时调取动态防疫报告,做到科学调度。三是构建物资储备体系。把疫情防控物资保障作为服务企业复工的重要任务,在企业复工前主动对接了解防控物资准备情况及需求,对因缺少防控物资影响开复工的企业,统一协调、多方筹措,向确实困难的企业给予紧急支援。同时积极多方联络,帮助企业寻找购买渠道,为企业解除后顾之忧,确保复工复产后防控措施第一时间全部跟上。

