



在信贷支持、普惠金融、服务小微等方面主动作为 中信银行郑州分行做“有温度”的银行

当前,正值疫情防控巩固关键期和企业复工复产高峰期,中信银行郑州分行在信贷支持、普惠金融、服务小微等方面多点发力、主动作为,全力以“复”,做好金融服务保障。

截至3月20日,该行综合融资余额3286.6亿元,较年初新增223.02亿元,其中对郑州市企业综合融资余额1685.33亿元,较年初新增88.12亿元,用实际行动诠释了做“有温度”的银行的发展愿景。郑报全媒体记者 倪子



多元化金融服务支持企业复工复产

随着企业陆续复工复产,中信银行郑州分行多元化金融业务落地的好消息也源源不断地传来,助力全社会走在复工复产复业的“春天里”。

该行积极对接支持重大项目和重点企业,围绕中部地区崛起、黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略,结合河南省2020年980个重点建设名单及郑州市2020年联审联批省市重点项目清单,目前已对接郑州市重点项目326个,同时积极对接郑州市金融局下发的268户融资需求企业清单,责任到人、逐户对接,全力保障重大项

目和重点企业的资金需求。截至2月末,该行固定资产贷款余额较年初新增21亿元。

同时,积极通过“表内+表外、商行+投行、境内+境外”多渠道为企业复工复产提供助力。其中表内贷款方面,中信银行郑州分行为支持企业复工复产共发放贷款216.25亿元,为郑州市企业共发放贷款66.83亿元;表外业务方面,银行承兑汇票、信用证、保函等余额662.3亿元,较年初增加61.1亿元;投行融资方面,债券承销、结构化融资、理财等融资余额818.82亿元,较年初增加81.73亿元。

抗击疫情,银企携手同行

疫情期间,小微企业生产经营压力大。中信银行郑州分行主动作为,以普惠金融为抓手,强化产品和服务创新,加大帮扶力度,携手企业共战疫情。

在“一手抓防控,一手抓生产”的形势下,中信银行郑州分行成立了50余人的疫情期间普惠型小微企业帮扶团队,建立“一对一”沟通机制,方便客户快速联系并享受高质量的金融服务。制定区域内“疫情影响白名单”,对“白名单”内小微企业给予还款宽限期、不计逾期征信、不计罚息复利等政策,全力支持其恢复生产经营。截至3月20日,已上报总行疫情白名单58户。

同时,普惠金融产品线上化,保障融资服务不间断。通过票e贷、物流e贷、信e融等全线上、自动化审批

放款普惠专属产品,确保普惠型小微企业贷款增量不低于去年。截至3月20日,中信银行郑州分行普惠型小微企业贷款余额24.05亿元。其中通过信e融产品,解决企业流动资金贷款共8户,共计1.84亿元。

此外,针对我省特别是郑州市众多的汽车经销商受疫情影响严重状况,中信银行郑州分行作为区域内核心合作金融机构(客户覆盖度近70%),通过主动重组、不上报征信、不收罚息、主动发放救助贷款、降低融资成本等措施支持汽车经销商复工复产。截至3月20日,该行已批复153家经销商重组型流贷22.77亿元,新增维持经营小额贷款2.18亿元,其中批复郑州区域客户54家,涉及重组贷款11.28亿元,新增维持小额贷款1.13亿元。

“零接触”,发力线上金融服务

疫情期间,人员隔离、减少接触,成为阻断疫情的最优途径,但也给各行业办理融资业务带来障碍。中信银行郑州分行积极响应国家号召,以线上化信贷产品支持复工复产,连推“信e链、信e池、信e融”三大创新交易银行线上融资产品,盘活应收票据、应收账款、融资支付三大支付手段,实现客户不外出、不临柜,融资业务全线上完成。截至3月20日,该行普惠型小微企业贷款余额24.05亿元。

其中,“信e融”是中信银行郑州分行在疫情期间推出的首个流动贷款创新产品。客户在网银端自助在线签署合同、个性化匹配利率、在

线放款、随借随还。上线首日即实现2户3010万元放款,并夺得系统内首单荣誉。截至3月20日,该行共为11户核心企业开展信e链供应链融资业务52户,累计融资金额1.2亿元,其中小微企业47户;为15户企业开展信e池业务,累计金额7.35亿元,有力地支持了企业复工复产。

同时,中信银行郑州分行还推出“空中开户”服务。针对防疫期间客户不便临柜实际情况,通过微信预填单、远程视频核实、快递收取开户资料等方式,先行帮助客户开立账户,从而满足疫情期间客户业务办理需要。

主动作为,暖心金融服务不打烊

在疫情防控关键时期,中信银行郑州分行主动作为、主动担当,从客户需要出发,满足客户业务诉求,彰显“中信温度”。

出国金融美签业务是受此次疫情和使馆政策调整影响较大的个人业务之一,疫情期间,中信银行郑州分行始终保持与美使馆VFS公司的密切联系,第一时间将美国签证申请及出入境安排的官方消息告知客户,主动为客户出行安排提供指导,为节后分布在14家支行返还护照的35名客户妥善解决护照领取问题。

同时,中信银行郑州分行积极开通外汇业务绿色通道。通过提供应急保障、优惠减免费用等多种举措为辖内进出口企业开辟绿色通道,不间断为企业处理紧急收付业务。截至3

月20日,共处理跨境收付款1791笔,金额合计11.86亿美元。

今年,突如其来的疫情给居民生活、企业经营带来诸多不便。在这个特殊的春天里,中信银行郑州分行用温暖和初心承载起了一份坚毅的责任担当,以实际行动为打赢疫情防控战役做出了应有的贡献。

下一步,中信银行郑州分行将紧紧围绕省委省政府、市委市政府的工作重点,充分利用中信集团、总行政策支持,积极践行社会责任,在支持实体经济中体现国企担当。持续保持对疫情防控重点领域企事业单位的支持力度,加大对重点项目建设支持力度,强化小微企业服务,专项额度保障小微企业贷款足额投放,加强金融创新,积极推动“线上金融”服务,为企业办理各项业务提供便利。