



打通通信“生命线”，筑牢立体防控网 彰显央企担当 郑州联通多措并举共抗疫

速度联通

打通抗击疫情的信息高速公路

“我是党员我先上。”为应对疫情防控，郑州岐伯山医院在航空港区新建，建设任务非常紧迫，建设物料紧缺，在这种困难时刻，郑州联通网络发展部5G网络建设主管王帅主动要求担负建设任务。

由于港区缺少备品备件，为了不影晌进度，他紧急协调基站供电侧、基站传输侧等各方资源，凌晨3点的家里还在回响他的电话铃声和他已经嘶哑的声音。配件凑齐，可以确保开工，他赶赴施工现场时，9岁的儿子拉住他的衣角：“爸爸不要出门，外面有危险。”他抱了抱儿子：“保障通信畅通就是保障生命的延续，爸爸要去帮助更需要的人。”

在接到任务近60个小时内，他完成了查勘、设计、施工、加电、调测、入网等任务，以最快速度完成了疫情防控在建区域的3G、4G、5G全覆盖，打通抗击疫情的信息高速公路，为郑州岐伯山医院在疫情防控期间的通信保障打下了坚实基础。

据悉，在快速推进网络建设的同时，郑州联通还与央视网展开合作，开通郑州岐伯山医院施工现场的直播，方便广大网友直击医院建设进度，吸引了数万名网友在线“监工”。

担当联通

发挥网络优势保障通信畅通

在疫情期间，电视电话会议成为主要的工作方式。2月初，郑州联通接到通知，2个小时后要召开“全省保障疫情防控应急物资及人员运输车辆顺畅通行电视电话会议”，会议开到18个地市。两个小时内，不仅需要通知到18个地市全部的会议人员，而且需要到省政府主会场现场保障、需要快速开机、调测试音。

面对如此紧张的时间，郑州联通客户响应中心电视会议室网格小CEO张兰旭站了出来，他说：“要把人民的利益放在第一位，迎着困难上。”他号召网格党员同志克服困难，用专业的通信技术助力防疫攻坚战。

协调小区出入、协调传输电路通信保障、快速与各地市开始联调。在张兰旭的带领下，网格成员分别到达负责地点，各司其职、坚守岗位，以高效率高质量的专业技术圆满完成了电视电话会议的通信保障工作。

据悉，类似此次会议的保障工作，在疫情发生期间郑州联通整体通信保障工作中举不胜举。在防控疫情的关键时期，郑州联通切实履行基础通信企业使命全力保障通信畅通，助力疫情防控工作。疫情发生后，郑州联通还第一时间启动应急响应机制，重点保障卫健委、定点医院等业务畅通。

疫情就是命令，防控就是责任。面临当前一手抓疫情防控一手抓复工复产的关键阶段，郑州联通切实履行央企责任，及时响应政府号召，多措并举助力郑州市防控措施升级，全力做好通信服务、应急通信保障、信息化技术支撑等工作。

从主动担负郑州岐伯山医院网络建设任务，到多次完成政府疫情防控电视会议通信保障；从筑牢疫情“输入性”传播的坚固防线，到助力合作伙伴与中小微企业复工复产，郑州联通人以背水一战的决心、迎难而上的勇气奋战在抗击疫情的各条战线上。

郑报全媒体记者 李冬生 文/图



郑州岐伯山医院3G 4G 5G网络全覆盖

责任联通 筑牢一线疫情防控

日前，郑州联通管城区营销中心收到一封来自东大街街道工作委员会的感谢信。在感谢信里，对郑州联通管城区营销中心援助社区疫情防控工作的努力给予了肯定。疫情防控工作以来，郑州联通管城区营销中心党支部第一时间成立了由30余名党员干部组成的突击队，值守东关南里社区04卡点，缓解了东关南里社区人员力量不足的难题。

其实，这只是郑州联通助力社区防疫工作的一个缩影。在疫情面前，郑州联通主动承担起央企的责任担当，积极组织员工成立“突击队”“志愿者”，配合协助街道社区疫情联防联控工作。这批“逆行联通人”赴社区、楼宇、卡点值守，张贴标语、入户排查，楼宇消杀，帮助老人购买生活用品，清扫道路。他们在疫情防控第一线不惧风险、逆行而上，为地方群众战胜疫情提

供有力保障。

除了援助社区疫情防控工作，为满足各交通枢纽境外返程人员扫码登记需求，郑州联通用8个小时对新郑国际机场、郑州东站、郑州火车站到旅客达区域网络进行了紧急扩容，载波扩容4个基站，新建1个基站，LICENSE扩容10个基站，有力支撑了郑州交通枢纽组织密“外防输入”防护网。

科技联通 以信息化技术助力防控

面对疫情形势变化，郑州联通发挥自身大数据技术服务优势，为属地卫生健康、大数据等机构及时全面掌握境外来郑返郑人员信息提供支撑，对境外返郑、来郑人员进入郑州的第一时间发送关爱短信，提醒有关人员按要求申报有关信息。

不只如此，郑州联通信息化技术还应用到了社区疫情防控上。据悉，

郑州联通专门为社区定制了智能门磁系统—物联网“电子封条”。如果社区内有重点居家隔离住户，在保障其基本生活的情况下，将门磁安装于重点隔离住户门外。无论隔离人员开门还是关门，平台都会收到提醒。居家隔离人员14天或7天结束后，还可取下重新编码，应用到下一户。

此外，在复工复产的关键阶段，

郑州联通基于5G+物联网技术推出热成像人体测温解决方案，通过红外线体温检测摄像头、体温黑体、5G-CPE等设备，实现快速、非接触、大面积体温筛查，为疫情防控提供高效智能预检工具，目前已在社区、单位、厂区、公共交通等场所广泛应用，帮助240余家企事业单位近4万人复工复产。

暖心联通 郑州联通用爱“架起”服务桥梁

疫情无情人有情。在全国上下众志成城、抗击疫情之际，郑州联通以更加暖心的服务为用户、合作伙伴、白衣战士、学校和学生“架起”爱的桥梁。

在中小微企业的扶持上，郑州联通推出防疫物资调配、房租考核减免、业务生产保障、号码资源共享、营销资源支撑、远程业务培训六大举措，全力助力合作伙伴有序复工复产，不仅为其配备了口罩、消毒液、手套、额温枪、酒精等防疫物资，而且为使用自有房产的合作渠道减免房屋租金，还协助合作渠道丰富创新线上触点形式，加快推进互联网化转型发展。

向白衣天使致敬，继为郑州援鄂医疗队员开辟通信绿色通道，提供在鄂期间免停机保障、通信费用减免、通话优先保障、客服热线优先接入四项专属服务后，郑州联通还为防疫一线医护人员推出家庭宽带免费提速活动，宽带速率可提升至下行300M、上行100M。

疫情当前，服务更优。郑州联通在疫情期间推出宽带热线、自助排障、健康保障、装维施工、远程指导、延时入户、线上办理七大服务，为郑州全区及九大县区100多万宽带及IPTV客户提供更优质的服务。

此外，郑州联通还深入落实教育

主管机构“停课不停教、不停学”的要求，以钉钉平台为依托，以“互联网+教育”手段，有效解决了疫情给教育教学带来的不利影响，为广大教师、学生架起“空中课堂”，助力全社会共同打赢这场没有硝烟的战争。

郑州联通相关负责人表示：“在抗疫战场上，郑州联通将持续以守土有责、守土担责、守土尽责的责任感和使命感全力以赴、不断创新，以更智能、更强大的信息化手段为政府、为企业提供一流高效的信息化整体解决方案，为保障疫情防控和社会经济发展双胜利贡献联通力量。”