



践行守土有责、守土尽责，做优通信保障和信息服务

中国电信郑州分公司 防疫生产两手抓，筑牢战“疫”信息网

新年伊始，疫情突如其来，一场全民参与的战“疫”吹响了集结号。非常时期的考验淬炼真金，作为防疫通信服务保障的一支力量型“队伍”，中国电信郑州分公司积极践行守土有责、守土尽责号召，保障通信畅通和信息安全，以高度的政治责任感和使命担当，全力铸就战“疫”信息长城，第一时间提供高质量的战“疫”通信服务。疫情就是命令，防控就是责任。自疫情暴发以来，中国电信郑州分公司党委书记、总经理文永峰身体力行，与全体干部员工同心协力，以实际行动构筑起阻击疫情的严密防线、担负起通信保障和生产经营的主体责任。他表示：“郑州分公司始终传承‘人民邮电为人民’的基因，坚持以人民为中心，倾力做好网络通信保障、客户服务、信息安全、信息化应用提质等各项工作，为抗击疫情提供更精良的信息化支撑。”郑报全媒体记者 李冬生



通信保障时刻在线

集结力量 打响战“疫”第一枪

疫情发生后，中国电信郑州分公司迅速行动。大年初三，中国电信郑州分公司党委书记、总经理文永峰紧急组织召开专题党委会，部署应对疫情的相关工作，并于当天成立应对疫情工作领导小组。通过下发相关文件明确制度流程，组织配发防疫物品物资，严格执行领导带班和24小时值班制度，严格落实排查措施，严格执行每日“零报告”制度，确保各项工作部署和要求全覆盖。

“沧海横流，方显英雄本色。危难之际，既是检验我们战斗力的非凡之时，亦是展现电信精神底色的最佳时刻。我们必须牢固树立‘生命重于泰山、疫情就是命令、防控就是责任’的理念，把防控工作作为当前最重要的工作，守土尽责、尽锐出战、全力以赴，不遗余力决战疫情。”中国电信郑州分公司相关负责人表示，在春节重点保障和疫情防控服务的双重压力下，郑州分公司密切关注疫情动态，发挥自身综合优势，主动作为，以高效率、优服务、大努力，为打赢疫情防控阻击战提供有力支撑。

争分夺秒 为郑州岐伯山医院护航

1月27日，郑州岐伯山医院在航空港区开建，接到通信网络保障任务以后，郑州分公司快速行动，并出动应急通信车进行现场保障，确保医院建设和运行期间无线网络的全面覆盖和网络畅通。

1月29日，郑州岐伯山医院云直播平台开建，“48小时坚决打通视频直播通道！”公司突击队全体成员在坚定的口号声中迅速开展安装地点勘察、布放光缆及电源线、设备发送安装与调试、线路配置、上线调测及系统录入、IP数据配置等工作。室外连续12小时的高强度作业没有人掉队。1月30日20时，功能配置顺利完成开通，实现了郑州岐伯山医院建设工地实时监控、实景直播。云直播平台的建设完毕，也为关心疫情的网友打通了解现场施工进度度的“云通道”。

守土有责 保障通信畅通

疫情期间，郑州分公司加强巡检及预警，确保网络畅通，专门抽调共产党员和业务骨干50余人参加网管监控和维护工作，对亚达机房和西开发IDC机房进行7×24小时不间断值守，及时通报网络设备运行状态、网络监控情况、网络负荷、流量峰值及干线情况等，确保网络整体

运行正常。在疫情导致线上业务需求显著攀升的情况下，郑州分公司高效完成了阿里、腾讯等互联网大客户近500G的紧急扩容需求，加强动环现场保障，确保客户业务安全接应、稳定运行。

同时，郑州分公司为疫情防控关键单位提供重保服务，对17家党

政机关及重点医疗机构业务进行详细摸排，对政府部门、疾控中心、各医院的专线、电话、电路每日巡检一次，及时消除隐患。疫情期间，郑州分公司累计出动重保人员400人次、重保车辆80台次、应急设备200余台次、油机30台次，重保疫情专线58条。

守土尽责 信息化技术助力“云”开工

为切实做好应对新冠肺炎疫情联防联控工作，郑州分公司通过天翼云会议系统提供视频会议解决方案，满足多方沟通需求，可支持单个会议数百方甚至千方以上同时接入，疫情期间向全社会免费开放使用，实现了24小时随时随地远程开会，助力“云”复工。

郑州分公司为协助郑东新区祭城路街道办事处妥善解决援建武汉雷神山、火神山医院的38名中建三

局工作人员隔离问题，减少一线防疫工作人员的接触，提高工作效率，紧急开通了100-300方天翼云会议系统，便于防疫期间办公使用。天翼云会议语音清晰、画面流畅，获得其充分认可。

天翼云系统的使用，有效提高了疫情防控应急指挥调度效率，最大限度减少工作人员聚集。同时利用先进技术手段保障政府工作的部署，有效提高了疫情期间通信效

率。通过天翼云会议系统，郑州分公司多次保障重要视频会议连线顺利举行。

除了云会议外，郑州分公司还推出天翼云盘开启家庭医生免费咨询；帮助村民用上“智慧音箱”，利用“大喇叭”传递防疫“最强音”；为政府和企事业单位提供热成像人体测温系统，打造复工复产的坚实防线等，通过多样化的信息化技术助力复工复产。

多措并举 优质服务“不打烊”

线上客户服务，足不出户办理业务。郑州分公司积极推进客服转型，强化在线服务，做到特殊时期服务质量不降低。一方面对现有工作人员科学排班，加快推进居家客服准备及应急预案，减少集中办公人数；另一方面通过微信公众号和“电信营业厅”官方APP，实时提供线上查询、充值缴费、业务办理、宽带自助排障和人工客服服务。

大片免费看，丰富家庭文化生活

活。为满足疫情防控期间用户的文化需求，郑州分公司上线“抗击疫情河南在行动”直播频道、“众志成城抗击疫情”抗疫专栏等栏目，向IPTV用户提供优质可靠的保障服务，满足用户对疫情防控工作、政府要求与举措、抗疫一线状况等的了解需求。

全网公益信息提醒，平台权威覆盖广。根据郑州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部要求，积

极开展疫情防控公益短信群发工作，累计发送公益短信2700余万条，包含疫情预警、数据通报、防控知识等方面内容，并主动做好漫游数据的提供、分析，为疫情防控提供有效数据支撑。

爱心助力，赴鄂支援医疗人员通信费全免。郑州分公司对赴鄂医疗志愿队的电信用户提供疫情期间通信费全部减免和免停机服务，全力做好通信服务保障工作。

暖心公益 助力“停课不停学”

疫情期间，不仅复工难，学生返校上课也成了难题。为解决这一困难，郑州分公司立足行业特点，充分发挥自身网络和信息技术优势，推出综合性解决方案，确保老师学生“停课不停教、停课不停学”。

郑州分公司为中小学校免费开通云课堂在线教学，让中小学生在

以免观看全部年级教学版本同步课程，并将线上办公、在线课堂和作业辅导集于一体，随时随地解决教授课中的问题，做到专业化本地服务。2月17日，通过中国电信天翼云直播搭建的在线课堂，河南师范大学全校5万名师生“云集”，进行了一堂别开生面的“开学第一课”。

“越不可越之山，则登其巅；渡不可渡之河，则达彼岸。”众志成城、共克时艰，中国电信郑州分公司将依托云计算、大数据、智能平台等越来越多的技术手段，倾力做好网络通信保障、客户服务、信息安全、应用提质等各项工作，为抗击疫情提供更精良的信息化支撑。