



# 逆行奋进强担当 诚心服务一座城

## ——郑州市城市管理局抗疫实录

在抗击新冠肺炎疫情的前线,有这样一支队伍:他们没有救援服、没有誓师会,只有一身蓝色制服和一副普通口罩,在街道、社区、车站、宾馆、水厂等抗疫最前沿始终能见到他们奔波的身影。废弃口罩实行设立专桶、专车运输、定点处理;社(小)区垃圾收集点日产日清;局机关120名党员干部下沉在一线……疫情当前,使命在肩。面对这场没有硝烟的战争,市城市管理局在市委、市政府的统一领导下快速行动,逆行奋进强担当、勇挑重任尽职守,全力呵护一座城。  
郑报全媒体记者 谷长乐 文/图

### 敢于担当 勇挑重任走在前

每逢节假日,都是城管人最忙的时候,今年也不例外。全省启动突发公共卫生事件I级响应后,大年初一市城管局机关党员干部全部返岗,全时工作。

早在春节前,市城管局就以超前的敏锐性和高度的责任心,制定下发《关于做好春节期间市容环卫服务保障和安全稳定工作的通知》《关于切实做好环卫设施安全生产运行管理的通知》。

面对疫情来袭,市城管局齐践初心、共担使命,在疫情“大考”中书写城管人的责任与担当。疫情防控期间,市城管环卫部门创新工作方法、改进作业方式,组织全市各区(管委会)环卫队伍开展了全城环境卫生大扫除,全市公共厕所做到严格管理、跟踪消杀,生活垃圾做到随倾倒、随消杀,废弃口罩做到定点投、专车收,最大可能阻断病毒传播渠道。金水区垃圾收运“五步消毒法”、二七区环卫设施“3+N立体式”消杀法、中原区环卫停车场消杀“三步作业

法”和废弃口罩“两定三专管理法”,为全省环卫行业提供了可复制、可借鉴、可推广的疫情防控好经验。

全市345个垃圾中转站和11个垃圾处理设施做到随倾倒、随消杀、随处理;2487个公厕、垃圾箱等环卫设施每天消杀不少于两次;果皮箱、垃圾箱(桶)等垃圾收集容器实行定时清掏擦拭,每天消杀不少于两次;全市环卫系统承担了应急保障和兜底工作,对社(小)区垃圾建立应急清运机制,做到无偿、即时清运,保证日产日清;组织对医院、隔离小区、高铁站、火车站等周边道路开展了大消杀活动;废弃口罩实行设立专桶、专车运输、定点处理。截至3月19日,全市共设置废弃口罩收集容器17142个,累计收集废弃口罩约25353斤(约5070620个)。

郑州市率先开展环卫设施消杀,率先规范处置废弃口罩的做法,前瞻性、针对性、实效性,受到人民日报、中央电视台等媒体报道。

### 多措并举 复工复产保民生

抗疫形势好转,郑州市也在全面推进复工复产,冒着烟火气的美好生活正回到市民的生活中。

“慎终如始,则无败事。”对于城管人来说,还远没有到“歇歇脚”“松口气”的时候。自开展疫情防控工作以来,市城管局采取有力措施,确保水气暖供应安全平稳。

市区7个污水处理厂加强厂区进、出水在线监测巡视频次,实时记录水质结果,每隔6小时对栅渣、砂等进行消毒,粪大肠菌群检测频率由每周2次调整为每天1次。郑州自来水公司水质监测中心每天对市区出厂水、管网水采集水样10样次以上,出具检测数据70项次

以上,各驻厂化验室每天分别对各水厂进厂原水、工艺点及出厂水共38个质控点进行检测,检测水样500多项次,所检测各项水质指标均无异常,符合国家标准。

积极协调气源,全力保障民用天然气管网压力和流量。加强供暖设备和管网检查,根据天气变化情况及时调整供热参数,确保室内温度达标。目前供水、供气、供热平稳有序,供水、供气、供暖等公用企业严格24小时值班和领导带班制度,服务热线保持24小时通信畅通,随时受理市民咨询、报修。为加强工作过程中的疫情防控,坚持对作业场所进行喷洒消毒,暂停入户安检、上门抄表等工作,积

极宣传推动用户采用支付宝、微信、手机APP等移动支付模式缴纳费用,避免人员密集缴费,严防疫情传播。

大中小学、幼儿园尚未开学,绝大多数居民仍选择以“宅”家防疫为主的生活方式。为减少因停热可能带来的身体不适,郑州市2019~2020采暖期供热时间延长一周,为居民免费供热。

自全市复工复产工作开展以来,市城管局成立17个专班,实地了解走访企业复工复产情况,帮助企业协调解决防疫物资短缺、用工人员紧张等难题,为办理城市管理相关的经营核准变更、续证企业优化审批流程开辟了绿色通道。

### 凡人微光 书写担当践初心

疾风知劲草,板荡识诚臣。关键时刻冲得上去,危难关头豁得出来,才是真正的共产党人。2月4日下午,市城管局收到抽派党员干部分包东风路办事处疫情防控工作通知。2月5日一大早,郑州普降大雪,市城管局党组早早来到分包办事处商讨对接工作。

当天下午,120名党员干部即到岗到位,深入17个社区30个居民楼院,受到市直机关工委和金水区有关部门的高度赞扬。

“疫情就是命令,防控就是责任。”疫情一出,党员

们纷纷向组织发出请战书,要求“战必用我”。市城管局党组闻令而动、执令而行,展现出了快速的反应能力、高效的工作节奏。成立了局党组书记、局长李雪生任组长,其他党组成员任副组长,机关处室和下属单位主要负责人为成员的疫情防控工作领导小组,下设“环卫设施消杀、市区饲养家禽排查处置、供水安全保障和污水无害化安全处置”4个专项工作组,建立“专人在线调度、专项督查督办、专题协商研判、专业人才支撑”4项工作机

制,通过“郑州市城市管理局疫情防控工作微信群”全天候、全方位、全过程在线调度,形成了主要领导全面抓、重点抓,分管领导专项抓、具体抓,业务处室专业抓、一线抓的工作局面。聚焦防控主业主责,先后下发4个专项方案,3个紧急通知和1个执法专项通告,形成了无缝衔接、密闭配合的工作链条。

面对这场没有硝烟的战争,市城管局在市委、市政府的统一领导下逆情奋进强担当、勇挑重任尽职守,以实际行动汇聚起疫情防控的强大力量,全力呵护一座城。

