



“疫情防控”“复工复产”两手抓 郑州移动打出“硬核”组合拳

与时间赛跑 抢建生命救治的5G网络通道

庚子之春，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国，为打赢这场关系人民生命安全的疫情防控战，全国各地、各行各业纷纷“请战”加入其中。在这场看不见硝烟的“战斗”中，中国移动全面开展通信保障服务工作，发挥优势、主动作为，确保特殊时期重点区域、重点人群通信服务畅通，为疫情防控提供信息化支撑。从晨光熹微到暮色四合，从冲锋的第一声哨响到至今的执着坚守，从信息化技术助力复工复产到“停课不停学”的积极响应，移动人将通信保障和信息技术转化成战胜疫情的力量。

郑报全媒体记者 李冬生

在抗击疫情的行动中，一个个“奇迹”令人注目。为严防疫情扩散，建设人员昼夜奋战，在郑州第一人民医院港区医院的基础上，仅用10天时间建成了一家拥有800个患者床位的郑州岐伯山医院。

争分夺秒驰援一线，除了有千千万万的建筑工人，还有一支中国移动通信网络建设队伍。得知郑州岐伯山医院在港区开建的消息，郑州移动随即组建突击队，全力投入到郑州岐伯山医院的网络建设和通信保障工作中。从网络信号测试摸

排和优化调整到后续建设方案确定，再到5G基站新建和原有基站扩容，郑州移动仅用20个小时，就完成了郑州岐伯山医院——郑州第一人民医院港区改扩建院区10座5G基站覆盖，实现院区2G/4G/5G全覆盖，迅速搭建了生命救治的网络通道。

不止于此，郑州移动加大重点救治医院的5G网络建设与保障工作力度，凭借扎实的技术功底，打出一连串漂亮的组合拳。30小时，完成郑大一附院传染病区5G室内分布系统的建设开通，并基于5G医疗专网

迅速转入5G移动查房等5G医疗临床应用调测工序；奋战3昼夜，完成5条专线、300门固话及云视讯软终端的实施和开通；还借助自有服务平台，联合微医互联网医院，在掌上营业厅生活板块上线了“免费问诊”模块，为广大客户提供足不出户的线上免费问诊服务，助力政府隔离诊断等疫情防控工作。

以最快的速度在疫情赛跑，一个个保障工作迅速落实，体现了移动速度，更为人民群众以先进的信息技术构筑了一条可靠的生命防线。

服务“不打烊” 移动人合力并举防控疫情

在疫情期间，为切实保障通信网络不间断、服务再升级，郑州移动人以“勇担当、敢战斗”的姿态冲锋在前，全面支撑疫情防控。

他们是战斗在移动营业厅最前方的“勇士”。每天公共区域4次以上消杀作业，为所有入厅人员进行体温测量、登记，在营业厅设置好防护隔离罩，精心备好口罩、消毒液、手套、额温枪……

他们是电话那边温声细语的10086热线客服。“您好，请问有什么可以帮您？”这熟悉的声音，在疫情期间也从未间断。为建立快速通畅的热线服务通道，河南移动10086热线话务人员开通居家座席近2000位，她们开启24小时居家座席在线

服务，及时解答客户诉求。

他们是天天“霸占”微信运动排行榜的宽带安装维护人员。为了更多企业、学生和家庭能够线上办公、上课、娱乐，他们奋斗在抗疫一线，装维工作时间调整为朝七晚十，他们整装待发，一个来电，立即快马加鞭赶赴现场。

除了移动一线人员的坚守外，郑州移动也积极做好疫情防控相关数据的支撑工作，加强对各级政府机关、重点医疗单位等防疫相关场景的网络保障工作，实施7×24小时网络运维监控，确保网络质量优质可靠。为有效传播疫情防控知识，郑州移动主动向客户发送疫情公益短信；针对本市防疫抗灾人

员、赴武汉的医务工作者以及特定区域大众客户，实行免费停机等服务保障，并根据国家有关部门提供的防疫医护人员清单，为援鄂抗疫医护人员客户充送1000元话费。同时，为广大客户提供多种电子服务通道，并向客户提供“主动推送+被动查询/自助查询”相结合的透明化服务，通过下载“河南移动智慧生活APP”、咪咕视频等客户端，为客户足不出户享受优质服务提供便捷。

一群人，一件事，一条心，一起拼。他们是无数逆行者中的一员，无数默默奉献的微小光，化作战天斗地的万丈光芒，齐心协力，战胜疫情。



移动营业员坚守一线，为客户办理业务



信息化服务助力校园疫情防控



移动5G网络支撑下的远程医疗



移动工作人员教孩子如何进行网上学习

守好通信疆土 以信息化技术助力复工复产

随着疫情的控制，越来越多的企事业单位复工复产。郑州移动发挥5G、物联网、云、大数据、人工智能等技术优势，集结各类信息化产品和应用，各种高科技手段大显身手，科学精准、有效地化解防控、复工、复产等难题，为疫情防控和复工复产“两不误”做好信息化保障。

防控部署、工作安排“一屏”搞定。为保障“2020年全市优化营商环境视频会议”顺利举行，郑州移动仅用3天时间部署95套云视讯视频会议系统，开通专线95条，圆满完成3月13日上午首次会议保障。疫情

期间，郑州移动面向所有客户免费开放“云视讯”业务，实现“一屏”在手，防控、生产全部部署。截至目前，郑州移动已累计帮助268家集团单位接入1356个高清会场，云视讯软终端新增用户21.6万户。

面对返程高峰带来的大规模人员流动压力，郑州移动推出安全、高效、随时随地非接触式的体温检测解决方案——“热成像体温筛查服务系统”，具备“无接触式检测、高精度体温筛查、异常体温预警”等特点，上下误差不超过0.3℃，且视频录像和测温记录可存储、可回溯，适用

于各类公共场所及学校、医院、会场等室内主要出入口。日前，郑州移动已为郑州10余所学校免费安装热成像体温筛查设备，为学校开学做准备。

此外，郑州移动还推出快马办公APP、云空间、“和易报”等信息化技术，助力企业复产、员工复岗。接下来，郑州移动将密切与政府和工业企业配合，打造区域疫情防控和工业企业安全平稳复工复产信息化整体解决方案，充分发挥云计算、大数据和网络优势，全力打好疫情防控阻击战。

网络、流量齐助力 “宅家学习”有保障

为降低疫情传播风险，全国中小学校全面实行网上开学。

为满足教育单位疫情防控期间的远程教育教学需求，郑州移动整合自身技术能力，针对不同教学场景及学生环境，为广大师生免费提供“云视讯远程教学”“和直播远程教学”“同步课堂”等软件平台和培训服务。通过建立线上教学辅导课堂，充分满足学校管理员线上排课、教师线上授课、教委校长线上巡课、课程数据管理等需求。

然而，在多数孩子享受网课便利之时，还有一部分孩子为上课费尽周折。对此，郑州移动积极响应“停课不停学”号召，以郑州晚报热线为平台，联合管城区教体局、二七区教体局等，为不具备网络条件的学子家庭送终端、宽带及流量。疫情期间，郑州移动累计为贫困家庭安装宽带2065户、高清电视1439户，为全市中小学教师和贫困学生办理家庭宽带提速21028户，为1.8万贫困生客户赠送每户10G全国

通用流量，捐赠智能手机146部、平板电脑2部，为保障疫情期间教育教学工作的顺利进行，助力实现“停课不停学”的美好愿望发挥了重要作用。

大灾当前看担当，面对新冠肺炎疫情，郑州移动相关负责人表示：“公司将坚决担负起央企责任，充分发挥自身专业优势，与社会各界一道，继续拼搏奋进，为彻底打赢疫情防控阻击战做出自己应有的贡献。”