



守护家园 打赢“如意湖保卫战”

郑东新区如意湖办事处疫情防控工作纪实

密织疫情防控“安全网”

疫情就是命令,防控就是责任。在抗疫阻击战打响之前,如意湖办事处正紧张筹备着2020中原非遗文化与商品展暨“一带一路”文化交流展活动的保障工作。1月24日,在接到上级指令的第一时间,办事处立即组织全办工作人员、如意湖执法中队、区下派工作人员、区下派社工、劳动监察中队,集合全员力量,“无缝转接”至疫情防控工作。

结合上级工作安排,办事处统一指挥,成立了疫情防控工作指挥部,由党委书记李一任指挥长,班子成员任副指挥长,先后召开10余次工作推进会,及时传达上级工作要求,制订工作方案、紧急预案和工作部署细则。

疫情开始之初,按照“内防扩散,外防输入”的原则,办事处在辖区各院区设置了82个值守卡口,工作人员24小时三班倒值守在岗,对进入人员进行体温监测、情况询问和防疫知识宣传。按照“不漏一户,不漏一人”的原则,办事处还创新了排查工作模式,采取电话询问、二维码线上入户和无接触式入户排查相结合的方式,在居民家门口张贴入户登记卡,居民填写完后贴回原处,由社区工作人员上门收取,确保将每户人家、每个人的信息排查登记到位,实现了排查、监测、管控、宣传等防疫工作无遗漏、全覆盖。

为保障400余名值班人员的健康安全,办事处在市场上防护物资紧缺时进行多方筹措,购置了防护口罩、防护服、手套、保暖服、帐篷、消毒水、酒精等物品。在居民小区张贴疫情期间行为公告,发放《致居民的一封信》,制作各院区居家隔离人员信息分布图等。同时悬挂宣传条幅,确保辖区疫情防治工作“安全御寒有保障,排查服务有防范,宣传动员有依据,工作推进有成效”。

为最大程度减少传播感染,在工作部署的方式上,李一每日至少两次通过微信与7个社区书记召开视频会议,通报问题,学习政策,部署下一步工作。各社区第一书记、党支部书记在每日7:00、15:00、22:00前后组织卡口交接人员及下沉人员召开会议,明确工作重点,督促任务落实。各卡口工作人员在交接班时召开两人会议,对本院区居家隔离人员基本情况进行交流沟通。各社区结合工作情况,不定期组织卡口工作人员、区直下沉人员和物业公司等召开小范围会议,部署上级重要指示精神,明确包括下沉人员在内的所有工作人员职责分工,督促落实签到制度。通过层层部署,分级督导,如意湖参与疫情防控的每名工作人员都做到了熟知工作内容,能够详细、准确掌握院区情况,心中有数,工作有方向。同时,组建科室人员组成的督查小组和社区第一书记、社区书记组成的督查小分队,确保工作落实。

从居民楼院到建筑工地、商场,从楼宇物业到公共单位、院区、沿街门店,办事处编制并印发了6类疫情防控工作倡议书,明确并规范具体行为要求。同时签订工作承诺书,密织起一张无漏不缺的疫情防控“安全网”。

战“疫”要慎终如始。通过建立接机专班、规范接机流程、细化返郑人员信息等多项举措,办事处做好了社会防控境外返郑人员管理工作,做到第一时间发现、第一时间响应、第一时间处置。

经过两个月艰苦卓绝的努力,疫情防控工作形势不断向好,复工复产也不失时机地按下了“快捷键”。在郑东新区如意湖办事处11.5平方公里的土地上,楼宇企业有序复工,项目工地机器轰鸣,餐饮门店开膳炊烟……只争朝夕,春光不负——这是400余名如意人24小时值守的成绩,是13.6万如意湖辖区居民共同努力的成果。在抗疫斗争中,他们守在社区防控的第一线,筑起了保护居民健康安全的坚实屏障。

社区是疫情防控的基础环节和前线战场,人员和车辆流入流出,体温监测和登记是发现疫情的第一道关卡。在疫情防控阻击战集结号吹响之时,如意湖办事处以更加细致的服务、更加全面的措施,坚持科学防治、精准施策,努力消除每一处隐患,堵住每一处漏洞,谱写了一曲同舟共济、共克时艰的基层战歌。

郑报全媒体记者 马燕 李江 通讯员 卫雨晴 文/图



1月30日,如意湖党委书记李一变身为“搬运工”,在宝龙城市广场搭建便民蔬菜售卖点。



如意湖党工委副书记、办事处主任白新营在卡口检查。



社区为居民发放学习书籍。



便民蔬菜售卖点得到了辖区居民的一致点赞。

守好守牢民生保障线

为加强居家隔离人员管控和服务,守好守牢民生保障线,如意湖办事处创新了“七个一”工作法:制作并完善一张通表,采取“两色一对勾”的方式清晰、准确标注居家隔离的相关信息;组建一支劝解队伍,队伍成员由社区工作人员、业委会成员、党员及群众志愿者、物业人员等组成,在院区不定时巡逻;提供每日一次温馨服务,通过电话、微信等方式,每日为居家隔离人员提供垃圾收运、日常用品及药品采买等服务,保障其日常所需;建立一个居家隔离微信群,成员由分包院区和卡口的相关工作人员、物业和居家隔离人员组成,形成管控合力,与电话询问和上门核实相辅助,保证居家隔离人员不外出,同时邀请心理咨询师加

入,通过防疫知识岗前培训,为居家隔离人员进行政策讲解,帮助疏导郁结;召开一个交接班的两人会议,确保卡口工作换人不断档、交接不卡壳;备好一支专用签字笔,专门用于签订“两书一单”,一用一消毒,避免交叉感染;居家隔离信息每日一清零,社区与物业、医院和执法部门联合,加大排查力度,切实阻断新冠肺炎病毒人传人的一切可能途径。

办事处严格按照上级要求,在辖区设置集中隔离点,安排专人加强对隔离人员的心理疏导,及时沟通。切实做好对隔离人员的就餐、卫生等各项保障工作,注重细节,尽可能满足他们的各项生活需求。强化全区域消毒,确保集中隔离工作扎实深入。

为复工复产精准护航

疫情防控形势好转之后,人们重启美好生活的愿望强烈而急切,积极推动辖区企业、门店、工地安全有序地复工复产成了当务之急。

楼宇经济是郑东新区产业发展的主要形态。按照疫情防控和经济社会发展的要求,如意湖党工委成立楼宇卡口临时党支部,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,组织办事处干部、派出所民警、社区和物业人员建立企业复工复产指导专班,坚持“两承诺、一服务、一抽查”,提出企业及沿街门店复工复产防控措施规范并印制成册。落实“三送一强”,为51栋辖区商务楼宇配装“防疫之门”,为进出人员进行全身杀菌消毒,免费配备消毒液0.12吨。同时协调辖区4家商场为近千家商户减免房租,为郑

东外国语高中门面房商户减免3.5个月房租,累计减免金额近900万元。截至3月23日,辖区已复工企业6119家,复工率70.39%,复工人数达到31817人。

为加快推进沿街门店有序复工,如意湖办事处与市场监管部门、物业公司等多方联动,向沿街门店传达相关政策、普及防疫知识,进一步增强门店店主落实疫情防控的自觉性和主动性。办事处为沿街门店送去“专属二维码”,切实保证所有进店消费顾客的信息可追踪、可查询。办事处还定期进行逐户督导检查,督促其落实好防控措施,规劝不符合要求的经营商户暂时关闭门店。

通过宣传引导、业务指导、监管督导“三导”并举,如意湖办事处沿街门店复工安全有序。截至3月20日,辖区沿街门店共1550家,已复工1200

余家。为推动辖区住房城乡建设行业企业和项目加快复工复产,办事处通过明确“四类职责”,落实落细责任;建立专班队伍,形成防控合力;规范申请流程,加快推进复工;围绕“五个标准化”,细化防控要求;严格落实抽查,督查指导“两手硬”五项内容,为建筑工地制定出一套简单明晰、操作性强的复工操作指南,全力推动辖区生产经营稳定运行。截至目前,共向辖区工地提供咨询服务400余次,帮助建筑工地解决防疫物资采购难的问题,向工地赠送消毒液、喷雾器等防疫物资,开展现场检查 and 防疫指导700余次,督促工地按照标准化开展疫情防控工作,下发督办通知书106份,消除防疫隐患点328处,工地复工率达100%,人员返岗率98.3%。

余家。为推动辖区住房城乡建设行业企业和项目加快复工复产,办事处通过明确“四类职责”,落实落细责任;建立专班队伍,形成防控合力;规范申请流程,加快推进复工;围绕“五个标准化”,细化防控要求;严格落实抽查,督查指导“两手硬”五项内容,为建筑工地制定出一套简单明晰、操作性强的复工操作指南,全力推动辖区生产经营稳定运行。截至目前,共向辖区工地提供咨询服务400余次,帮助建筑工地解决防疫物资采购难的问题,向工地赠送消毒液、喷雾器等防疫物资,开展现场检查 and 防疫指导700余次,督促工地按照标准化开展疫情防控工作,下发督办通知书106份,消除防疫隐患点328处,工地复工率达100%,人员返岗率98.3%。

让党旗飘扬在基层抗疫战场上

和平年代的疫情防控是不见硝烟的战场,也是检验每一名党员初心使命、责任担当的试金石。疫情发生的第一时间,如意湖办事处各社区党支部成立了党员学雷锋志愿服务队,设立党员“战疫”先锋岗,由120余名党员轮流把守,24小时不间断驻守点位,筑好抵御疫情的严密防线。辖区党员纷纷递交“请战书”,要求加入疫情防控一线。“两新”组织国药诺达员工挺身而出,中层以上领导带头签署“请战书”,带领全体员工积极参与抗疫一线,同

时向多家医院供应口罩、洗消纺织品、设备等9.6万件物资,充分发挥基层党组织战斗堡垒和共产党员及部队退役军人先锋模范作用,起到了表率作用。

被同事称为“拼命一郎”的如意湖党委书记李一,已经在社区抗疫一线坚守了近60天。为了守护居民生命安全,他顶住压力,带头垂范,对出现确诊病例的浅水湾小区和绿地三期果断封锁楼院。此外,他还带领党工委委员、社区第一书记和党支部书记先后三次身穿非专业防护服到

照亮胜利方向的典型之光

疫情发生以来,全体如意人放弃休息,主动请战,担负起防疫的重任,涌现出一批突出典型。

身为党工委委员、组织委员的王朝晖,还兼任着绿地社区分包领导、办事处疫情防控指挥部办公室主任的职责。自疫情防控战役打响以来,他千方百计协调防疫物资,每日统筹安排各项工作,从早到晚要应对上百个电话,遇到突发事件,还时常在外奔波到天亮。

如意湖执法中队队长张学锋主动请缨,担任天路社区疫情防控临时第一书记,统筹协调天路社区的疫情防治工作,并带领整个中队补充到办事处的防疫队伍,利用空闲的执法车运送小区防疫所需的帐篷等物资。

群众认可带来暖心力量

疫情防控的关键时刻,郑东新区如意湖办事处自2017年就开始建设的“三级微信平台”大显身手:买菜、跑腿、各种材料证明上门服务……疫情开始至今,如意湖办事处依托78个微信群帮助群众“跑腿”1.2万次。如今,“三级微信平台”优化为“社区治理服务微信平台”,同步以群为单位,成立线上党支部,近1.5万户居民入群,实现了企业、门店的管理服务全指导、辖区楼院全覆盖、群防群控群治的基层社区治理工作格局全面升级,确保了社会秩序和经济秩序和谐稳定。预约服务、政策传达、发布通知、传递能量、

办事处便民服务中心主任牛海丽临危受命,任办事处疫情防控工作指挥部办公室副主任一职,除了日常工作,她还要负责收集报告防控工作信息,统筹协调各科室、社区做好辖区疫情排查、上报等工作。对于上级部门的要求和指令,做到第一时间报告、第一时间传达、第一时间组织、第一时间落实。

如意东路社区有一户居民,一家三口中父母先后确诊,7岁的孩子身体健康却无人照顾。社区党支部书记郑帅主动肩负起照顾孩子的责任,消除确诊夫妻的后顾之忧,鼓励其配合治疗,尽快康复,增加了确诊人员对抗病毒的信心和决心。

社区排查任务繁重,郑东新区下

沉人员的到来犹如雪中送炭。监察审计局的李浩和霍凯分别被分配到了绿地老街一期卡口和三期卡口,除了和社区的工作人员一同为进出居民测量体温、扫码验证身份信息外,他们还主动帮着多干一点,让连续奋战了近20天的社区工作人员多歇一歇。

人事劳动局的冀佳佳自从被分配到绿城百合社区和谐小区卡口后,便与社区工作人员每天准时准点开始工作,院区巡逻、卡口执勤、居民服务、统计报表,她身兼多职,在近一个月的防疫工作中始终保持充足的干劲,吃苦耐劳、团结奋进、不等不靠,与绿百团队一起,在辖区筑起了全员抗击疫情

的牢固防线,为打赢疫情防控阻击战奉献着自己全部的智慧与力量。

“我是党员,让我出战。”在疫情防控工作中,来自馨悦苑社区党支部的秦德良和翟运智两位老党员第一时间主动请战,成为如意湖辖区第一批冲锋上阵的居民党员。联盟新城社区温哥华小区的业主朱瑞丽不仅自愿投身社区防疫工作,自费购买口罩、酒精送到物业用于疫情防控工作,还详细了解小区卡口防控措施。绿城百合公寓三期秋月苑小区、河南省工业大学的退休干部、社区的“常

驻志愿者”62岁的马秀玲主动加入卡口执勤,每日巡查辖区车辆牌照,并主动帮助居民协调解决困难,为社区协调防疫物资。如意东路社区工作人员彭浩的爱人刘锐是一名共产党员,在河南省体彩部门工作的他,在疫情期间不能上班的日子里主动要求分担社区接听电话、为卡口人员送餐、卡口站岗等工作。

打赢“如意湖保卫战”,离不开在逆行中奋勇前行的人。如意湖办事处全体工作人员不避艰辛、不畏风险的实际行动,凝聚起众志成城的磅礴力量,构筑起共同抗疫的牢固防线。



2月4日晚,李一带队先后到顺德浅水湾小区和绿地三期开展动员工作。



社区党员志愿服务队为进出院区居民测量体温。