

在战“疫”中百炼成钢

——郑东新区龙子湖街道办事处疫情防控工作纪实



龙子湖街道党工委书记、办事处主任带队检查社区防疫服务卡点工作开展情况

16万人口的“六个一” 凝聚“以人为本”的战疫力量

郑东新区龙子湖街道办事处辖区面积18平方公里,城市化发展的历史蝶变,带来姚桥、陈三桥、夏庄、磨李、时堤、薛岗、后牛岗7个安置社区的旧貌换新颜,也为知启街、明德街、文苑路、春华街、贾鲁街5个社区群众带来新的城市家园。安置区、高校园区、龙子湖智慧岛“三足鼎立”,支撑起16万龙子湖人的独特业态和生活圈。

“把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。”自疫情防控工作开展以来,在郑东新区党工委的坚强领导下,龙子湖街道办事处始终围绕群众健康安全这个核心,以智慧办事处为依托,充分动员和组织办事处、社区、党员志愿者、社会群团组织、民兵等各界力量,通过党建引领,突出人防加技防,细化组织保障和机制保障,用最小单元管理有序推动疫情防控工作。

社区疫情防控体系“6+3+3” 让居民稳得住、过得好

为使居民稳得住,能安心工作、过日子,龙子湖街道办事处通过“三单三书”实现“厚爱严管”,通过三支工作专班实现管控关怀双统筹,通过三套科技体系助力管控“零接触”,构建了社区疫情科学防控“6+3+3”体系,突出人防+技防,让防控精细化、智能化、人性化。

“三单三书”在郑州市统一部署的基础上,龙子湖的包括居民隔离观察承诺书、居家隔离观察事项告知书、楼栋联防联控承诺书,同时发放智城控制系统APP安装回执单、居家隔离人员情况上报单、解除隔离通知单。“三单三书”管控服务机制的推进,既让居民能自愿隔离,又能安心隔离,正常生活基本不受干扰。

为确保对隔离人员的管控和服务关怀双统筹,双到位。龙子湖街道办事处组建了进入人员甄别及巡防专班、生活用品供应专班、隔离人员问题处理专班等3支工作专班,由专人在卡口入口处、居民楼院内和楼栋周边,包核查、包巡防、包隔离。在小区内设立临时便民蔬菜供应点,方便居民采购日常生活用品。对隔离人员,送爱心菜、物资上门,确保他们生活无忧。隔离人员问题处理专班负责对于隔离人员家庭所产生的垃圾,协调物业公司专人收集、专桶

疫情防控阻击战打响的第一时间,龙子湖街道办事处上下闻令而动,建立了“六个一”工作法:“建立一个科学顺畅的工作机制,动员一批党员志愿者,成立一支应急突击队,构建一个多区域立体层次防控体系,开展一系列隔离人员爱心服务,发动一场全民动员联防联控”,切实把打赢疫情防控阻击战作为首要工作任务,积极主动履职,有效发挥作用,让党旗在龙子湖防控疫情斗争第一线高高飘扬。

工作有思路,人员有目标,“六个一”工作法动员了一批党员志愿者,成立了应急突击队,开展了一系列暖心服务等。疫情防控期间,龙子湖疫情防控队伍迅速组建了一支包括公安、医护、下沉人员、志愿者在内的960人的防控队伍,拉得出,冲得上,打得赢,从根本上为疫情防控和服务全面保证了力量。

储存、专车清运。对于隔离人员可能产生的心理问题,由专班派人建立联系,及时进行疏导。

在疫情防控工作中,龙子湖街道办事处构建了3套数字化战“疫”体系,实现了居民和隔离人员进出社区零接触全视角管控。

依托龙子湖智慧办事处平台,隔离人员智能管控体系通过安装智城APP,既可以向指挥部反映问题、报告动态,也可以使隔离人员活动情况以轨迹图的形式实现24小时可视化、可控化。在辖区的9个人流量较大的卡口,办事处安装了智能人脸识别系统。在经过登记本登记、二维码登记后,输入特定人员人脸识别信息,不用戴口罩就可以刷脸进入。以雾森系统为依托,龙子湖构建了一套360度智能消毒系统。所用药水是专门配制的,对人体和衣服安全无害,一经安装受到群众积极欢迎。

通过“6+3+3”防控体系,截至3月26日,疫情防控期间龙子湖累计入户发放爱心菜14吨,提供消毒、清垃圾等上门服务3.5万余次,日均消杀面积100万平方米,发放口罩5万只、防护服300余套、手套1万余双、一次性帽子3600多个、消毒液9000公斤。

“在抗疫前线有两个阵地:一个是医院救死扶伤的阵地,一个是社区防控阵地。”战“疫”号角吹响,郑东新区龙子湖办事处街道党工委就被一封封言辞恳切的“请战书”淹没了。在“不计报酬、无论生死”的铮铮誓言下,龙子湖第一时间成立了疫情防控指挥部、储备防疫物资、设立卡点值岗、组成党员志愿者先锋突击队,开展联防联控……各项工作一气呵成,党建做好“指挥棒”,疫情防控“一盘棋”。

在“人防+技防”双管齐下的数字化战“疫”中,得益于多年来智慧办事处的建设,龙子湖“守住门、突出严”,用科学防治、精准施策,筑牢保护居民健康安全的坚实屏障,在“厚爱严管”中凸显了非同寻常的“绣花”功夫。

记者 马燕 李江
 通讯员 朱伟业 文/图

抗疫复工“三联三防三必须” 给企业送上“定心丸”

“关键时刻,仍需咬牙坚持,保持内防扩散、外防输入的防控策略。”疫情防控工作形势持续向好以后,复工复产,恢复经济活力就成了当务之急。

龙子湖街道办事处围绕到点即复工的目标,全力推动了“三联、三防、三必须”的抗疫复工方案,用精细化、智能化、规范化储备复工复产新能量。“三联”旨在为复工复产撬动强大合力。通过支部联动,提升各企业支部在防控中的政治站位,与地方党组织形成强大合力;通过楼内联保,加强楼宇内企业、商户主动沟通,形成互相监督、互相促进的格局;通过资源联合,发挥智慧岛楼宇内大数据产业优势,实现对人员、场地、测温、防疫消杀及防疫物资管理等智能化管控。

技防、人防、物防“三防”则是为复工复产夯实基础。提前指导企业安装遥感测温、二维码、智能刷脸等系统,突出“技防”;“三书两单”、三支队伍,强化企业主体责任、员工承诺责任、线上监管作用,保障好防控力量 and 防控物资突出“人防”;提前做好餐厅、办公区域、卫生间、电梯、防疫物资等制度安排,实现无死角“物防”。

保障复工复产的“三必须”,则包括必须守住“零阵地”,必须抓住“一个关键”和必须兼顾“两



龙子湖街道办事处主任到一线对疫情防控服务卡点进行慰问和指导



成立企业疫情防控服务站,企业防疫服务站负责人向党工委书记递交承诺书

个效益”展开。围绕“零确诊、零疑似、零传染”的底线,龙子湖街道办事处建立了指挥、防控、应急系统,严防外部输入、内部扩散。楼宇企业防疫指挥部指挥长由主要负责人担任,统筹解决疫情防控问题,力求实现经济效益和社会效益最优平衡。同时对于不符合复工政策的企业,龙子湖街道办事处协调物业在租金和物业费上给予照顾,同时组建心理疏导团队,对员工、顾客进行科学的心理调节。

智慧岛区域是龙子湖辖区的楼宇集中地,为保障楼宇企业复工复产安全有序,龙子湖街道办事处成立了楼宇企业服务专班,将星联创新中心作为“一楼一企一策”复制推广样本示范点。星联创新中心也积极响应,携手郑州明源云率先上线了“空间防疫助手”,打开了“硬核”抗疫复工战吸引了智慧岛正商木华广场、学府广场、局外太格茂等10余家企业负责人前来参观学习。通过提前谋划,精准“穿针引线”,主动引导对疫情防控设备有需求的楼宇与海康威视等企业及时联系,确保“红外热成像测温仪”、纯天然植物智能消杀系统等技防设备及时“上岗”。以点带面,整体推动了辖区楼宇企业科学、有序复工。



龙子湖街道办事处“四个一”服务专班为隔离人员提供上门服务



龙子湖街道党工委书记讲解企业“三送一强”开展情况



龙子湖街道办事处主任讲解企业疫情防控和复工复产工作开展情况



龙子湖街道办事处主任检查项目工地疫情防控措施

工地项目“五面显微镜” 密织复工防疫“安全网”

为全面实现疫情防控和社会经济发展双统筹、双推进,龙子湖街道办事处通过建立工地项目工作站、加强物资储备和防疫设施管理、管好食宿、设立“八大员、督导组”等五项“显微镜”措施,覆盖辖区工地项目的方方面面。

办事处在辖区工地项目建立了53个疫情防控工作站,设立“站长”,由项目负责人出任。“站长制”是第一面“显微镜”,能够精细化、精准化管理公共空间,把可能出现的疫情风险控制在最小范围。

第二面显微镜是“物资储备,防疫设施管理”:申请复工的工地项目在复工前要按照储备充足的口罩、酒精、消毒液等防疫物资,同时建立防疫物资库存和领取台账,使得采购、发放、回收都有相应的标准,由专人负责。同时做好封闭式管理,加强防疫知识的宣传与科普,营造安全的生活施工环境。

其他还有“管好食宿、分餐室外就

“保姆式”驻企服务“两建两助” “下马栽花”服务稳定发展

打通“大动脉”,畅通“微循环”。

为全力保障企业有序复工复产,郑东新区管委会先后就支持企业稳定发展出台“三十条”具体措施,制定了“送政策、送服务、送要素、强信心”的“三送一强”活动方案。在持续推动复工复产“三联三防三必须”工作机制,分区分级做好疫情防控的基础上,龙子湖街道办事处开展了“建专班、建台账、助力落实、助力体系完善”的“两建两助”工作,全面覆盖开展“三送一强”活动,力促复工复产“三十条”措施贯彻到位、有效落实。

针对不同类型和领域,龙子湖街道办事处第一时间建立了楼宇、项目工地、沿街门店等三类复工复产服务专班,以“保姆式”专职的服务团队加强服务精准度,确保与上级业务和职能部门沟通顺畅、对接高效。办事处13名科级干部分包楼宇,为企业提供全程无忧专属服务,主动跟踪指导,协助办理手续审批。所有问题见人、见事、见结果,实现疑难问题不倒手,一般问题不过夜。

为确保政策落实,龙子湖街道办事处按照“摸清底数、建立台账、销号清零”三步走建立台账。对企业底数、具体情况全面掌握,采取“走访、处理、回头看”方式,深入企业现场,强化动态跟踪,及时逐一销号清零,确保推动政策落实成效真正获得企业认可。

为助力政策落实,打通惠及企业复工的“最后一公里”,龙子湖街道办事处通过强化问题快速响应、专班服务、线上服务等机制,提升对接效率,及时解决企业诉求,推动政策快速落地。同时加强点对点宣传引导,汇编《疫情防控期间支持企业稳定发展工作手册》、《“三送一强”活动方案》等措

施指引,精准推送相关政策,灵活组织线上解答,全方位扩大政策宣传覆盖面,促使企业全面懂政策、会申报,实现“三十条”政策应享尽享、应享快享。强化部门属地联动机制,汇聚多方协调联动合力,加强与职能部门的沟通合作,积极为存在问题和困难的企业解决实际问题、申请政策奖励,助力缓解疫情对企业的影响。

为解决企业防控不系统、标准化不强的问题,龙子湖街道办事处重点构建了技防硬件、疫情防控软件、物资储备三大体系,在企业复工前主动对接企业防控物资准备情况及需求,帮助企业解决后顾之忧。

截至目前,龙子湖街道办事处共成立17个专班60余人,发放龙子湖街道办事处疫情防控期间支持企业稳定发展工作手册、宣传彩页11000份,召开专题会议30余次,与558家复工企业主要负责人进行研讨,梳理防疫物资、用工缺口、税费减免、资金支持等方面问题180余条,协助企业与业主达成初步减免租金意向共计380万余元。

制度的生命力在于执行。在从抗疫战争到复工复产的“无缝切换”中,龙子湖人不间断地攻坚克难,以更多的耐心、细心,以“下马栽花”“到地种田”的姿态,当好了居民和企业的“把关人”“瞭望哨”“服务员”,细致深入地做好了群众的工作,及时解决了企业的难题,赢得了群众的认可,也获得了企业的支持。

用脚步丈量民情,用真心收获民意。疫情大考中龙子湖的“厚爱严管”,本质是用智慧坚守为民服务的初心,也展现了基层治理中的“绣花”功夫。