



捐款捐物缓解疫区物资紧缺 绿色通道助力企业复工复产 破“疫”前行 彰显“金融力量”

一方有难，八方支援。面对新型冠状病毒的“凶猛”来袭，河南金融企业践行社会责任积极行动，推出各种金融服务实体举措，助力民营经济、小微企业平稳渡过疫期，为抗击疫情贡献更多力量。多家金融机构身兼“经营+公益”双职能，全力支持企业复工复产，为广大老百姓提供“不打烊”的24小时贴心服务。承特殊之担当，为抗疫之战贡献金融力量。

郑报全媒体记者 倪子



从捐款捐物到贴心服务 用爱的力量让疫情防控更有温度

50万元、100万元、500万元等爱心捐款，口罩、酒精、防护服、自加热米饭等爱心物资……一方有难，八方支援。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，银行、保险、信托公司等河南省内的金融机构积极行动，先后捐款捐物，缓解疫区物资紧缺需求，抱团为相关企业献爱心，用爱的力量让疫情防控更有温度，以金融之力助力打赢疫情防控阻击战，全力守护抗击疫情的

“后方战场”。

与此同时，金融机构不断升级细化金融服务，搭建更便捷的慈善捐款平台，为广大爱心市民、企业提供暖心服务。

例如，工商银行郑州分行与红十字会、基金会、各级党团工会和有意向捐款单位积极对接，提供具备“便利、规范、上线快和公益不收费”等优势特点的金融产品工行e缴费，并制定特

殊时期业务上线绿色通道，与各级慈善机构签约公益捐款e缴费项目，全力支持疫情募捐。

中信银行郑州分行则以远程“非接触”的方式，助力河南师范大学4667名员工完成抗疫捐款。该行搭建的“党费通疫情防控捐款平台”，采取“零接触”远程开通、线上捐款的方式，上线24小时，助力3369人次完成捐款。

践行企业社会责任 为抗疫贡献金融力量

面对新型冠状病毒的“凶猛”来袭，爱心金融企业践行社会责任积极行动，助力打赢疫情防控阻击战。金融机构身兼“经营+公益”双职能，承特殊之担当，为抗疫之战贡献金融力量。

例如，建设银行郑州金水支行组建“蓝马甲”爱心志愿者，为郑州市几十家街道办、社区提供志愿服务工作，并先后开展和承担了对河南省肿瘤医院、郑州市人民医院所有战斗在疫区一线医护人员家属配送慰问品和补给的任务；郑州银行联合多家爱心企业启动蓝鲸记者防护包赠送活动，活动面向重点疫区（湖北、河南、广东）和其他省份记者，分别为他们免费提供两种类型的防护爱心包。常规版防护包内含洗手液、消毒水、一次性医用口罩、一次性医用检查手套等；而针对重点疫区，防护包也同步升级，增加了民用防护服、医用隔离眼罩等特殊防护物资。

无论是今年特殊时期的全力战“疫”，还是多年以来的积极投身社会公益活动，河南金融机构再次用行动表明，作为现代经济的核心，金融业不仅应当满足于获得经济效益，更应尽好企业的社会责任，只有勇于担当，实现二者有机统一的金融机构，才能得到市场的真正认同，也才会具有更强的竞争力。

开通绿色通道 多项金融措施助力企业轻装上阵

为了让新冠病毒肺炎疫情期间复工的小微企业有资金周转，近段时间，河南多家银行推出复工应急贷款。这些复工贷产品充分利用线上线下渠道，开通绿色通道，特事特办、即报即审，为复工企业采购原材料、支付房租、发放工资等提供资金支持。

据河南银保监局公示的相关数据显示，截至3月上旬，河南省银行业机构为政府、疫情防控医疗机构及相关

企业累计发放贷款191.11亿元，划转防疫各类资金164.35亿元，减免手续费213.25万元，对于受疫情影响人员合理延后还款暂不视为违约客户75.88万户。初步统计，河南主要银行业机构已为2183户复工复产企业新投放99.1亿元贷款，为1200余家复工复产的中小微企业新投放贷款19.7亿元。

此外，多家金融机构合理采取展期、延期、调整还款付息计划、延长保险期限

等手段，换来相关企业的轻装上阵。

例如，交通银行河南省分行对医院项目贷款期限进行延展，对生猪养猪企业流动资金贷款期限延长6个月；民生银行郑州分行小微客户通过手机端即可申请完成无还本续贷业务；郑州银行针对小微客群专门推出“8条特惠政策”；中原农险对因疫情防控配合政府停运的公交车、网约车等营运车辆，提供保险期限顺延等服务。

“无接触”线上渠道 提供安全便捷的“在家”金融服务

2月14日，银保监会在《关于进一步做好疫情防控金融服务的通知》中再次明确，各银行保险机构要积极推广线上业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触”服务渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。在此背景下，银行业、保险业、信托业等金融机构不断优化丰富服务渠道，全方位开启“无接触”金融服务，真正做到金融服务不打烊。

工行、中信、建行等不少银行人士充分利用微信等线上渠道，在朋友圈中开起“金融小店”，组织线上沙龙活

动等。这种足不出户的便捷线上服务形式，也给客户带来了不一样的线上金融新体验。

在保险行业，泰康人寿推出的“泰生活APP”包含保单投保、保全、理赔一站式服务，开辟32项服务，万能领取、红利领取、保单贷款、生存金领取、满期金领取等领款类业务，万能追加、保单复效、恢复续保、保单还款等收付费业务，证件有效期、交费信息、投连投资方式、联系方式、客户基本信息、受益人变更等变更类业务，投连账户、万能账户、红利查询、生存金查询、业务进度查询等查询类业务，全天候提

供各种保险服务。

除此之外，金融行业及时对相关业务进行整合升级，为客户提供快捷的金融服务。在此次疫情期间，多家商业银行在手机银行上线了抗击疫情专属服务区，提供免费线上问诊、确诊患者相同行程查询等便民服务。如光大手机银行24小时上线抗击疫情专属服务区，内容涵盖专家医生24小时在线义诊、新冠肺炎实时救助平台、网点营业时间查询等10项服务。建行则上线了“智慧社区管理平台”，不仅为基层防疫提供帮助，也为企业复工和管理提供了依据。

