

同心抗疫 建豫有为

建设银行郑州金水支行抗击疫情侧记

这个长冬格外冷峻，疫情来势汹汹，广阔山河尽显赤色。漫天赤色中，建设银行郑州金水支行逆流而上、坚守在前，用臂膀遮挡寒风凛冽、用热血浇灌经济之花，与无数逆行的身影，绘就抗疫的壮丽画卷。

他们有人年近六十却日夜坚守，奔走在街头巷尾，奋战在社区门前；有人坐地日行八万里，从早到晚电话不歇，持续为客户提供线上金融服务……他们用实际行动诠释了建行人的责任与担当，用金融活水汇聚抗疫暖流，用澎湃心声为一线毅然坚守！他们是金水建行人。

郑报全媒体记者 倪子
通讯员 李佳

蓝色火焰 星火燎原

时有所需，必有所为，国有所需，必有所行。在疫情蔓延的冬季里，有这样一群人，他们身穿蓝马甲，穿梭在郑州市的社区里、大街小巷中，清扫楼院卫生、登记居民信息、上门走访、配送物品，他们是建设银行郑州金水支行“青年先锋 温暖助力”蓝马甲志愿先锋队。

2月8日，建设银行郑州金水支行“青年先锋 温暖助力”蓝马甲志愿先锋队通过线上渠道庄严宣誓、正式集结，“疫情不灭，队伍不撤”。从金水支行党委发起号召不到半天的时间里，361名热血青年整装集结，年龄跨度从21岁到57岁，志愿人数达到该行员工总人数的30%。

“您好，麻烦配合量一下体温，谢谢。”这样的话金水支行社区志愿者王清宏每天都要重复200次以上。基层社区是抗击疫情的桥头堡，面对大量返郑人员高峰的到来，承担着越来越大的排查压力。金水支行“蓝马甲”青年志愿先锋队联合郑州市团委、各区街道，主动担当作为，将“蓝马甲”先锋队纳入郑州市服务体系，深入街道社区开展志愿服务。

仅2月12日至16日5天时间，金水支行“蓝马甲”先锋队就集结了148名志愿者赶赴社区一线开展支援，平均每天参与人数70余人次，合计服务社区60余家，覆盖范围近郑州城区的一半，累计志愿服务时长约2000小时。除日常工作外，2月21日晚，“蓝马甲”志愿者更是变身“爱心外卖”小骑手，兵分多路，趁着夜色将200余份热气腾腾的爱心水饺作为夜宵送到了郑州城区160余个一线卡点。



执手风雨 共克时艰

资金拨付“高速路”。疫情发生伊始，建设银行郑州金水支行便为财政部门疫情防控专项资金拨付开通了绿色通道。春节至今，通过该绿色通道，已实现河南省省级近300笔、3.5亿元疫情防控专项资金的顺利拨付。

竞速助力“小汤山”。1月29日，大年初五，建设银行郑州金水支行获悉中建七局急需申请一笔紧急贷款用于河南版“小汤山医院”——郑州市第一人民医院传染病病区项目建设。

竞速疫情、刻不容缓，获悉情况的第一时间，一场与时间的比赛紧张上

演。与客户对接、收集资料、录入系统，从15:00到次日凌晨1:00，一个个电话接踵而来，一条条微信不断传递、一次次系统登录查询。在连续20多个小时的不停歇中，1月30日17:00，第一批应急流动资金贷款3000万元成功到账，为“河南小汤山医院”的顺利建设提供了有力的资金支持。

助力小微“先锋队”。疫情发生后，建设银行多措并举，多渠道为企业和个人“减负”。针对疫情中艰难的小微企业，更是采取了足额保障规模、实施利率优惠、推出“云义贷”专属服务、

贷款续贷、延期还款等多项措施，助力企业融资、保障供给。

针对本次受疫情影响的小微企业，建设银行开发了针对疫情防控企业及受疫情影响小微企业的“云义贷”专属服务，提供最高500万元的纯信用专享额度，年利率4.1%。推出3天便为76家小微企业提供了总计超1亿元的信用贷款。截至3月18日，为265户小微企业提供了2.35亿元信用贷款授信额度，累计为920户小微企业提供了贷款延期、续贷和贷款宽限期服务，惠及金额31810万元。

致敬一线 义勇向前

与白衣天使同战。疫情暴发以来，广大一线医护人员冲锋在前，不舍昼夜。为解决一线医护人员的后顾之忧，建设银行郑州金水支行快速启动抗击疫情“白衣天使”关爱行动计划。

2月3日建设银行郑州金水支行联合建信人寿河南省分公司，为河南省肿瘤医院本次援助信阳疫区一线的全体医护人员提供每人100万元的意外伤害保障。同时，为感染新冠肺炎的援助医护人员提供每人每天300元

的住院补助金。

随着抗击疫情“白衣天使”关爱行动计划的不断深化，建设银行郑州金水支行为白衣天使提供了价值百万的抗疫专属人身保障和爱心蔬菜。截至目前，建设银行郑州金水支行已为郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑州市第一人民医院等27家医疗机构赠送了5500余人次专属保险，总保额超55亿元；为医院食堂免费供应了3000余斤新鲜蔬菜；为一线医护人员家属提供了

2000多箱爱心蔬菜，有力地支持了医疗机构防疫工作。

与一线勇士同在。为保护社区工作者、环卫工人、建筑工人、快递员等疫情发生以来持续坚守的一线人员，建设银行郑州金水支行不断加强“战‘疫’心保”的落实推进，为从业人员提供保障、奉献爱心。截至目前，已为郑州市6个城区，百余条街道办事处、村委会，近6万名一线工作者提供了专属“战‘疫’爱心保障”，总保额近60亿元，有力地支持保障了一线防疫工作。

线上“云”集 服务不停

困居之中有天地。面对疫情，建设银行郑州金水支行推出“云工作室”服务模式，在线为客户提供一对一的金融服务。客户可在“云工作室”享受一对一的线上咨询与金融服务，并通过涵盖防疫公益服务、金融服务提示、线上金融服务开展、营销活动宣传等多领域活动的开展，使市民足不出户即可享受各项金融、非金融服务。截至目前，建设银行郑州金水支行已在全辖开通“云工作室”85间，累计服务人员20.63万人，为1.9万人提供了线上金融产品购买。

除此之外，建设银行郑州金水支行还联合平安好医生开展在线抗疫义

诊。在疫情期间全面上线“线上菜篮子”便民服务平台，支持小微企业线上经营快速复工，帮助百姓足不出户采购生活必需品。结合郑州疫情防控实况，与丹尼斯百货携手在“金水建行”公众号内搭建“生鲜到家”平台，从生活用品的采购、支付、配送等环节，实现了“金水建行”微信公众号与丹尼斯“生鲜到家”的无缝对接。目前“线上菜篮子”已在郑州市入驻商户约50户，产品种类覆盖生鲜蔬菜、米面粮油和糕点熟食等类型，为2万余户家庭提供便民服务。

复工复产安全网。为全面支持复工复产，建设银行积极响应国家号召，推出“到店码”创新服务。不论经营规

模，从大商场到小摊位，所有商户均可通过指定渠道注册生成专属二维码，享受电子登记、敏感信息屏蔽、复工管理、智能迎客排队叫号、智慧管家等五大服务。目前建设银行郑州金水支行已为首批商户免费配送了“到店码”，后续将持续扩大配送范围，助力生产秩序的快速恢复，提供政府放心、商户省心、客户舒心、大家安心的优质服务。

一群人、一座城，万家灯火点燃希望。在疫情防控的阻击战中，建设银行郑州金水支行逆流而上、冲锋向前，使“建行蓝”化为感动的颜色；用共同坚守与千万祝福，汇聚生命最强音。做逆行人，更是坚守者。