



多举措高效保障各方金融需求

华夏银行郑州分行做好抗疫后援团

2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心。面对疫情，“逆行而上”的医护人员、“请战出征”的军人、“基层防控”的工作人员冲上了抗疫第一线，成为疫情防控阻击战中亮丽的风景，汇聚起战胜疫情的磅礴力量。

在华夏银行郑州分行，也有这么一群人，他们用自己的方式参与着这场没有硝烟的战争，用实际行动诠释责任担当，多举措高效保障各方金融需求，为打赢疫情防控阻击战贡献“金融力量”。
郑报全媒体记者 倪子



优先保障防疫类企业融资需求

兵马未动，粮草先行。在今天的抗疫战斗中，需要的不止是一线战斗医护人员，后方防疫材料物资同样至关重要。新冠肺炎疫情发生以来，华夏银行郑州分行积极投身于疫情防控攻坚战，为防疫相关企业提供“绿色通道”服务，对疫情防控所需药品、医疗器械相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求，开辟审批绿色通道，简化申请资料 and 流程。

“通过摸排，我们了解到河南某医药公司是南阳地区主要医院的药品、医药耗材、医疗器械等产品的主要供应商，在南阳地区市场占有率超过50%。南阳地区是本次疫情受

影响较大的区域，医院物资紧张，该企业节日期间一直奋战在一线，将医用亟须口罩、消毒液、酒精等各项物资配送到南阳地区病毒疫情各大定点医院及防疫一线单位。”

华夏银行郑州分行相关工作人员介绍，为保障疫情期间各大医院物资，不少防疫类企业都有较大的资金需求，该医药公司也不例外。了解到企业需求后，华夏银行郑州分行火速完成放款资料准备，并优化授信方案，分秒必争，第一时间向该医药公司放款1000万元用于抗疫药品采购，同时主动下调利率，为该客户全负荷运转支持防疫工作的短期资金需求提供了衔接保障。

落地河南首单国企“疫情防控债”

疫情发生以来，财政部、发改委、人民银行等部门多次印发相关文件通知，要求强化金融对疫情防控企业资金支持。为抢抓疫情期间债券发行“绿色通道”政策窗口期，2月21日，在总分行的共同努力下，华夏银行郑州分行顺利落地河南某大型国有企业2020年度第二期短期融资券（疫情防控债）。该笔业务属河南省首单国有企业疫情防控债、全国银行间市场首单添加“（疫情防控债）”标识的短期融资券。

据悉，在业务落地的过程中，华夏银行郑州分行行长亲自部署，多次视频连线企业了解具体困难与需求；总分行高效协同，以最短的耗时完成发行前准备工作，以最强的发行动员保障该单债券的全额市场化销售，发行价格相较可比

期限债券估值低80BP，获得客户高度认可。

与此同时，疫情期间，华夏银行郑州分行在总行的号召下，紧急制订实施疫情期间业务应急方案，进一步加大减费让利力度，践行普惠金融社会责任，与广大企业客户同舟共济、共克时艰。

据了解，为确保广大企事业单位做好疫情防护工作的同时顺利处理各项资金划转业务，华夏银行郑州分行自2月7日起，在抗疫期间，免收企业网银、银企直联、现金管理客户端等渠道转账汇款手续费。同时呼吁广大企业客户响应号召，严格遵守疫情防控要求，减少外出和聚集，尽量通过企业网银办理业务，华夏银行郑州分行将通过专业、安全、高效的金融服务保障企业业务的顺利开展。

八大硬核措施助力小微企业融资

疫情当前，小微企业因自身条件限制，其生产经营、销售回款必然受到较大影响。如何更好地发挥金融对疫情防控工作 and 实体经济的支持作用，解决小微企业融资难、融资贵问题是当前金融机构亟须解决的重要问题。

一直以来，华夏银行郑州分行始终将服务中小微企业作为推行普惠金融的着力点。针对与疫情防控有关以及在疫情中遇到困难的小微企业，华夏银行郑州分行重磅推出“主动对接、专项服务”“灵活授信、安心复工”“提前续贷、无缝衔接”“延后还款、特殊支持”“优惠利率、减轻压力”“减免费用、降低成本”“征信保护、关爱信誉”“绿色通道、限时服务”普惠金融八大硬核服务保障，践行社会责任，落实政策要求。助力小微企业稳定经营，携手小微

企业共克时艰。

与此同时，该行还积极履行普惠金融的金融责任，积极践行普惠金融服务。受疫情影响，新郑市辛店镇欧阳寺村农户的绿色虫草蛋等不耐贮藏农产品从“畅销”变成“愁销”。华夏银行郑州分行紧急启动相关金融服务机制，开辟支农绿色通道，积极拓展农产品销售渠道。分行党委组织相关部门联动，立即部署“华夏银行郑州分行爱心助农项目”工作安排，初步采购60000枚欧阳寺村虫草蛋，解决农户虫草蛋滞销的燃眉之急。

同时，该行还针对农户和村集体经济公司及合作社，提供融资服务绿色通道。协助建设“公益+扶贫”互联网线上商城，免收服务费，打造农产品线上销售模式，扶持村集体经济。

做抗疫一线暖心金融后援团

1月29日，华夏银行郑州英协路支行客户经理杨磊突然收到客户卢先生打来的电话。卢先生是华夏银行POS收单客户，主营钢材行业，也是河南版“小汤山医院”项目的一个重要供应商。杨磊从电话中得知，往常对账工作全交由财务人员负责，但此时正值过年期间财务人员已放假回家，卢先生临时有一笔收款迟迟未收到到账提醒，装好的货物没法发车。经过详细了解，原来卢先生没有搞清楚付款渠道。于是，杨磊打电话实时教客户登录手机银行，通过商户服务功能板块查询到了该笔交易，最终物资及时顺利发出。

还有华夏银行郑州纬五路支行客户经理毕钦远，得知某商户在疫情期间缺POS机具小票打印纸，冒着风险外出给客户送去小票纸；华夏银行郑州北环路支行个贷经理张彬，上门为某三甲医院

医护人员普及该行房贷产品的最新政策及“华夏爱贷”专项产品；华夏银行郑州航空港区支行员工潘飞，积极参加社区“保卫家园，为民坚守”专题义务工作，成为社区义工中的体温核查小组成员……

同时，新冠肺炎疫情防控期间，华夏银行郑州分行主动对接汽车保养服务平台，免费向该行有车一族客户提供车内爱心光触媒杀菌消毒公益服务，助力广大客户安全复工。

以一份奉献传递一份温暖，以一份爱心凝聚一份力量。新型冠状病毒肺炎疫情影响发生后，一批批抗疫英雄奔赴第一线，华夏银行郑州分行奋战在银行一线的员工们，他们在不同的岗位尽职尽责，为助力抗疫做好各项金融服务，提供便捷的金融服务，力做抗疫一线的暖心金融后援团。他们用充满温度的行动，为疫情防控贡献了重要的金融力量。