



自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来,巩义市新华路街道坚持“守土有责、守土负责、守土尽责”,严格落实“内防扩散、外防输入”的要求,以成立楼院理事会为突破口,加强城市社区基层治理,有效地打通了疫情防控的“最后一公里”,用心用情用实际行动守护了辖区人民群众的平安,为夺取疫情防控人民战争、总体战、阻击战的全面胜利奠定了坚实的基层组织 and 群众基础,对探索和加强城市基层治理具有积极的借鉴意义。记者 李晓霞 巩义融媒记者 孙淑霞

巩义市新华路街道成立楼院理事会,用心用情用实际行动守护居民平安 积极探索共建共治共享社会治理格局“新华经验”

1 立足当下 着眼长远 小区(楼院)自治力量“拔地而起”

成立楼院理事会的理论指导和现实意义。该街道成立楼院理事会是贯彻落实十九届四中全会精神,完善共建共治共享的社会治理制度的有益探索。十九届四中全会强调:要坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,保持社会稳定、维护国家安全。社会治理是国家治理的重要方面,必须加强和创新社会治理,完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,确保人民安居乐业、社会安定有序,建设更高水平的平安中国。要完善正确处理新形势下人民内部矛盾有效机制,完善社会治安防控体系,健全公共安全体制机制,构建基层社会治理新格局,完善国家应急管理体系。新华路街道在疫情防控工作中,创新建立楼院理事会,充分调动居民的自觉性和主动性,让居民真正成为楼院治理的主体,当好楼院的主人,着力构建楼院命运共同体。这一举措正是探索建立城市基层社会治理长效机制、完善共建共治共享社会治理制度的具体体现。

成立楼院理事会是加强新形势下城市基层社会治理体系的创新。从新华路街道探索建立楼院理事会在疫情防控工作中发挥的积极作用来看,它与习近平总书记关于党的建设和组织工作的重要思想、社会治理的有关要求“一脉相承,完全一致”。其核心内容和意义是:以加强党对基层治理的领导、提升党建引领基层治理水平为主线,以办好群众家门口的、让群众生活更方便更舒心更美好为目标,以构建简约高效的基层管理机制、打通基层治理“最后一公里”为重点,坚持试点先行、重点突破、全域推进、整体提升,着力破解长期困扰城市发展、基层治理的难题,取得了重要突破。这一经验做法,是完善体制机制、提

升城市基层党建整体效应的创新实践,是发扬党的群众路线优良传统、走好新时代群众路线、加强新形势下城市基层社会治理的成功范例,具有典型的示范意义和积极的借鉴推广价值。

成立楼院理事会是充分发挥基层党组织发动群众、组织群众、依靠群众的好办法。建立强化楼院理事会的城市基层自治力量,是充分发挥基层党组织发动群众、组织群众、依靠群众功能的有效载体。社区服务好不好,群众最有发言权。新华路街道在疫情防控期间推出的楼院理事会党群互动机制,凝聚了城市社区基层治理合力,从根本上解决了党建与治理“两张皮”问题,有效解决了困扰群众的烦心事、揪心事,让社区基层治理有了新的抓手,实现了“问题在基层一线发现,困难在基层一线解决,政策在基层一线落实”的目标。新华路街道的探索实践,为如何搞好城市社区基层治理找到了注脚。社区治理不是简单的“头痛医头、脚痛医脚”,而是要建立利益共享长效机制,下好系统治理一盘棋,就是要以城市基层党建为引领,从微权力治理、基层民主协商、公共文化服务、群团组织及社会组织积极参与等多个维度开展社会基层治理,推动民心在基层凝聚、资源在基层整合、问题在基层解决、服务在基层拓展,力求实现共建共治共享。在新冠肺炎疫情防控阻击战中,新华路街道采取的诸如“对暗号”式签到、小喇叭喊话、街巷巡查队等接地气的“土办法”,均出自楼院“理事会”之手,有效地提高了各社区联防联控、群防群治能力。实践证明,群众中蕴藏着无穷无尽的智慧和力量,城市基层治理只要始终坚持发动群众、组织群众、依靠群众,再加上政府的广泛宣传、积极引导、启蒙开智,就能开创全民参与、良性发展的社会治理新局面。

2 借势借力 联防联控 打通疫情防控“最后一公里”

在防疫工作中应运而生的楼院理事会。新冠肺炎疫情防控阻击战刚刚打响,新华路街道主要领导就敏感地意识到,这是一场任务艰巨的恶仗硬仗,全民动员刻不容缓。如何做到联防联控、打通疫情防控“最后一公里”? 趁辖区居民集体“宅”家、便于联络发动的有利时机,成立楼院理事会无疑是更为明智的选择。于是街道借势借力,顺势而为,召开专题会议进行安排部署,成立社区楼院理事会领导小组,研究下发楼院理事会成立通知,制定工作流程、选举章程、理事会成员构成及理事会责任义务等规章制度。发动楼院党员、楼栋长、退休干部、退休教师、退役军人、最美新华人等热心公益事业的人士踊跃报名。明确职责分工,严格选举程序,确保选出高质量理事会。从正月初一到初五,该街道6个社区楼院理事会成立的准备工作基本就绪。

准备工作到位后,由社区分包班子成员牵头,以社区书记、主任、分包楼院机关干部为骨干,逐楼院排查摸底,结合自荐、推荐等情况,利用疫情防控的有限碎片时间,召集楼院居民代表酝酿理事人选,选举,用3天时间,辖区楼院理事会人选就全部确定。各社区第一时间把理事会成员候选人名单在各楼院明显位置公示,体现了公开、公平、公正的原则,提升了居民对候选人的信任度。社区分包班子成员和机关干部把居民代表集中到楼院空旷地带,佩戴口罩,拉开距离,以举手表决的形式选举产生了各楼院理事会成员。选举成功后,及时公示选举结果,接受居民监督。公示结束后,第一时间明确职责,为其制作了工作证,督促其持证上岗,迅速进入工作角色,极大地助推了疫情防控工作开展。截至2月18日,新华路街道6个社区225个居民楼院,通过单独或联合成立的方式,共成立楼院理事会206个,成员达1352人,做到了理事全覆盖。

在疫情防控工作中检验担当作为。疫情防控期间,新成立的楼院理事会迅速接管了楼院管理、居民服务等工作,使居民群众始终坚持发动群众、组织群众、依靠群众,真正成为楼院的主人,积极参与到楼院建设和管理之中,很好地发挥了街道社区管理楼院的“嘴”“眼”“耳”“腿”“手”作用。发挥“嘴”的作用,宣传疫情防控知识和上

级要求,播报疫情防控一线涌现出来的先进典型和感人事迹,让党委、政府的声音和抗战战场的正能量飞入了千家万户。发挥“眼”的作用,及时发现身边的好人好事和疫情防控工作存在的问题,迅速识别出入楼院的陌生人员和可疑群众,监控重点人员,随时掌握楼院居民的动态行踪。发挥“耳”的作用,倾听群众呼声,收集民情民意,对群众在疫情期间的所思、所想、所盼做到心中有数、心里有底。发挥“腿”的作用,入户摸排信息,上门解决群众需求,让居民群众足不出户即可享受各种服务。发挥“手”的作用,抓好楼院卡点值守,做好楼院日常消杀和垃圾清理,协调街道为无主管楼院安装大门、完善基础设施,推动上级决策部署在楼院落实落细、落地生根。

在城市社区基层治理中作用初步显现。新华路街道楼院理事会成员主要由党员、退休干部职工、老教师、楼栋长、先进典型和热心群众组成,具有较强的广泛性和代表性,他们中共有党员295名、退休干部职工188人,两者占理事会成员总数的35.7%。各楼院理事会坚持从疫情防控入手,党员和退休干部充分发挥模范带头作用,积极参与卡点值班、信息摸排、隔离服务、楼院消杀、日常巡查等工作,有效地筑牢了小区楼院疫情防线。在守护好楼院居民安全健康的前提下,各个楼院理事会以完善基础设施、宣传上级政策、消除安全隐患、落实上级部署、满足居民需求为重点,广泛征求意见建议,及时反馈至社区,并积极配合社区处理。他们代表居民管理楼院、服务居民,征集了安装路灯、监控、改造线路、实施楼院绿化、拆除煤球房、加装老楼电梯等一大批关系群众出行、居住、安全环境的实事,办成了安装楼院大门、增设楼院门卫、引进物业公司、配置红白事家具等一批暖民心顺民意的好事。楼院理事会在楼院居民中产生,依靠居民管理服务居民,架起了社区与居民之间的桥梁和纽带,其言行更容易被居民理解和接受。在楼院理事会成员的引导和带动下,楼院居民的主人翁意识显著增强,楼院内熟人氛围日渐浓厚,一个楼院就是一个大家庭,一个楼院就是一个共同体的认识逐步形成,理事会成员真正成了楼院的主人和“管家”。

3 完善机制 整合资源 走出社区管理和基层社会治理新途径

新华路街道办事处处于巩义市老城区,1999年1月因区域调整和发展需要而设立。辖区面积3.8平方公里,下辖6个社区,共有机关干部60名(含领导班子成员)、社区干部58名,负责225个楼院53000名居民群众的管控工作,其中有79个无主管楼院,涉及群众18000余名。辖区内无农业,少工业企业,具有良好的区位优势,是巩义市委、市政府老办公场所所在地,也是巩义市的商贸中心,外来务工人员较多,目前以商业为主。面对人员少、任务重、群众组织困难、监管存在漏洞等难题,新华路街道以楼院理事会为抓手,立足于管好社区楼院,健全完善城市基层治理机制,构建了“1+4+2+N”工作模式,发动党员群众,整合各方资源,走出了一条社区管理和基层社会治理新途径。

强化党的领导,健全党的组织。前期,虽然新华路街道辖区大部分楼院已经成立了楼院党支部,但由于支部成员有限,且老年人居多,加之年轻党员大部分时间都在单位上班,用于管理楼院、服务居民的人力、精力十分有限,造成发动群众不够广泛、联系群众不够紧密,导致服务群众有断档、处理群众诉求不及时等一些楼院顽疾长时间得不到有效解决。为了彻底解决这些问题,避免恶性循环,新华路街道借势借力,顺势而为,积极探索,大力推进,圆满完成了楼院党支部、理事会的成立工作,有效地健全了楼院组织,凝聚了管理楼院、服务居民的强大合力。

公示组织信息,明确职责责任。为确保楼院理事会发挥应有作用,新华路街道结合工作实际,明确了理事会管理楼院、服务居民、宣传政策、排查隐患、组织活动、收集民意等八项职责,建立了理事会工作交流微信群,每天通报先进典型和经验做法,加强纵横交

流对比,引导各个理事会比学赶超、见贤思齐,构建了宣传发动到人、落地查人到户、查实管控到点、隔离助力到心、联防联控到位、守护楼院到边“六到”疫情防控体系。同时,要求各个理事会主动在楼院公示成员信息和服务承诺,自觉接受居民群众监督,挂牌上岗,带头参与卡点值守、开展信息摸排、收集民情民意、代办有关事项、做好日常巡查等,有效地服务了居民群众,打造了联系服务居民群众、推进城市基层治理的桥头堡。

稳定人员结构,构建长效机制。新华路街道坚持以社区为单位,以网格化为基础,实行分片包户,构建1名街道班子成员牵头+4名包居网格员下沉+2名社区干部管理+N名理事会成员参与的“1+4+2+N”工作模式。即:班子成员作为社区第一书记,与社区书记、主任一道统筹抓好社区建设管理;4名机关干部以网格为单位,包片负责,牵头处理网格内出现的各类问题;2名社区干部负责楼院的日常管理和巡查,及时向网格员反映有关情况和问题,并协助处理;N名理事会成员作为楼院的信息员、宣传员、安全员、调解员、服务员,随时掌握楼院居民所思所想所盼,收集民情民意,第一时间发现问题,并介入处理,筑牢楼院安全和稳定的第一道防线,实现了楼院建设管理闭环,消除了管理盲区、服务盲点,铸就了城市基层治理的同心圆。

新华路街道积极探索建立楼院理事会,调动基层力量参与楼院治理,是探索建立城市基层社会治理长效机制、完善共建共治共享社会治理体制的有效尝试。理事会在防控疫情中发挥的作用,有力拓展了该街道社会治理的广度和深度,助推新华路街道的社会治理水平不断迈向新高度。

4 党建引领 创新机制 探索“提升为民服务能力水平”新路径

巩义市新华路街道党工委书记王国栋认为,从基层社会治理的实际需求出发,关于增强社区群众自治组织生命力,还需要进行深度建设和整合共享。

他认为,群众中蕴藏着巨大的建设性力量,党委要组织群众自治,只有将基层群众动员起来,让群众自己主动起手建设自己的美好生活,基层才能实现真正的善治。

理事会作为基层自治性组织,要发挥应有作用,就必须发挥好组织优势,把不同主体的治理活动统筹到一起,把各种治理资源整合到一起,把各种治理功能聚集到一起,为党建引领基层治理体制机制创新和提升为民服务能力水平探索新路径。

必须把加强党的建设贯穿城市基层治理全过程。加强党对基层治理的领导既是推进国家治理体系和治理能力现代化的应有之义,也是必然要求。新华路街道坚持党建引领,把楼院党支部作为理事会的坚强后盾,领导理事会依法依规开展工作,确保理事会始终坚守党的方针政策办事,始终坚守便民利民为民惠民的初心,始终围绕居民群众需求想问题、办事情、做决策,真正把各项工作做到居民群众的心坎上,不断满足居民群众对美好生活的向往。

必须充分认识推进城市治理现代化的重要性艰巨性。城市治理现代化是城市建设发展的一场深刻变革,事关党的执政基础和人民群众福祉,面临着不少新情况、新问题、新挑战,特别是党建引领

基层治理,涉及动体制、动权力、动利益的难题很多,它不可能仅靠成立一个组织就能实现,也不可能一蹴而就。因而,需要城市街道主要领导高度重视,亲力亲为、以上率下、强力推动,才能取得实质突破。

必须着眼管根本管长远,健全完善理事会管理体制和运行机制。实现这一要求,关键是要健全完善街道社区党组织领导基层治理的体制机制。要以街道管理体制改革为着力点,探索赋予理事会相应的职责权限,推动职能部门和街道力量在理事会聚合,强化街道党组织领导核心作用,从体制机制上为理事会治理楼院、统筹各方创造条件、领航把舵。要着眼打破条块分割的僵局、各自为战的困局,加强各领域党组织互联互通机制

建设,整合各方面力量参与治理,点中穴位、抓住要害。要强化财力、物力、智力保障,让理事会管理楼院、服务居民、开展活动有钱有物有载体。同时要加强教育引导,让理事会成员掌握必要的技能和技巧,与时俱进,不断适应新时代、新要求。新华路街道的实践证明,党建引领基层治理,根本在于构建简约高效的基层管理体制和共建共治共享机制,把街道社区党组织的领导核心作用充分发挥出来,依靠群众、发动群众、组织群众,基层组织要将工作重点转移到组织基层群众建设自己美好生活的行动中来。把各个方面的潜能充分激发出来,持续增强整体效应,实现城市基层治理效能的最大化,永葆理事会这个基层群众自治组织的生命力。

