

中牟县信访局着力打造“阳光信访” 让网上信访成为群众诉求的“直通车”



本报讯 4月2日一大早,中牟县信访局办信科赵丽丽打开电脑,开始了一天的查收网上信件、办理网上回复等工作。据

了解,为改变信访工作被动局面,该局紧紧围绕“大工程、惠民生”这一课题,着力打造“阳光信访”,积极创新工作思路,利用“网上信访”“电子邮件”“短信”“微信”“接访平台”等多种形式不断畅通信访渠道、提升服务水平,真正实现了让群众少跑路、让数据多跑腿的明显效果。

尤其是新冠肺炎疫情发生以来,该局利用传统加现代,网、电、信、手机“四位一体”的信访平台全天候受理群众诉求和建议,着眼于“群众满意不满意、群众答应不答应、群众赞成不赞成”为总目标,牢固树立群众利益无小事的理念,高度重视“网上信访”工作,建立起了基层民

意的“绿色通道”。

据该局办信科科长李晓艳介绍,网络科的主要工作是网络信访、手机信访、电话信访三大块,主要职责就是收集整理,群众通过网络、手机、电话提出的各种诉求,工作人员对群众诉求要快速接收,快速向信访人回复,快速录入信访信息系统,快速转交责任单位,快速办结,群众可以通过网络查询整个信访案件的每个流转情况,跟踪案件的整个过程,案件办理结束后可以对工作人员、责任单位及处理结果进行评价。

该局党组书记岳志强介绍,截至目前,信访局共受理网上投诉、来信、电话、

手机短信微信有效投诉185件,已全部录入“河南省信访信息系统”,占全县信访总量的77.4%,有效将矛盾和问题吸附稳定在基层。

岳志强表示,下一步 该局将加大宣传力度,引导更多群众通过“网上信访”维护利益诉求,并突出“手机短信、微信”业务办理,严格做到及时回复、快速录入、规范办理、跟踪督导,大大减少了群众往返奔波之苦,最大限度减轻了群众负担和信访成本,真正实现让网上信访成为群众信访的“直通车”。

中牟时报 崔合林

通讯员 贝宁 张飞 李红亮

东风路街道五里岗村党支部 用实际行动为党旗增光添彩

本报讯 一次突如其来的疫情阻断了多少归家的脚步,打乱了多少日常生活。疫情面前,一声令下,中牟县东风路街道五里岗村党支部迅速进入“战时”状态,全体党员干部冲锋在前、实干担当,显现出强大的政治影响力和组织力,构筑起联防联控、群防群治的严密防线,打响了一场疫情防控的人民战争。
中牟时报 徐少杰 邓秀红
通讯员 张迪 文/图



勇敢逆行,彰显共产党员政治本色

“家里人的体温怎么样,有没有异常?生活用品有什么需求没有?”武汉返乡大学生赵某某家人居家隔离期间,这几句话成了支部书记赵羊群的“口头禅”。

“每天村干部都要往这儿跑好几趟,有大家的贴心照顾,生活很安心、很放心。”赵某某感激不已。

面对组织的号召,七旬老党员王启全和62岁的赵卫国俩人每天坚守卡点,干部担心他们身体吃不消,多次劝说让其回家,俩人始终坚持多待一会儿,“我的名字是党员,我不仅在保护自己、保护家人,更是在保障我们每一个村民的安全,多待一会儿我心安!”

大事难事看担当,危难时刻显本色。正如群众所说:“无论何时何地,老百姓只

要看到党员在行动、党旗在飘扬,心里就不慌、就有底。”

村民助阵,当最接地气的“逆行者”

疫情防控期间最短缺的就是防护口罩和消毒用品。村民张留记想尽办法,多方筹措购买到了200只口罩和一个体温枪捐到卡点,并前后多次捐赠方便面、饮料等物资。面对他人的赞扬,他却笑着说:“我哪有那么伟大,就是一个平凡人,加上心里那一份责任,打赢当下这场特殊战役,守护好必须守护的人。”

退役军人赵梦浩和冯起帆看到值班人员的日夜坚持,顾不上家中年幼的孩子,志愿到卡点执勤。“我们是退伍军人,身体素质好,只要有需要,我们就一定在!”连续多天的值守工作,尽管声音有些沙哑,但依然能感受到军人扑面而来的坚定信念。

中牟县城市管理局 内强素质、外学先进 践行高品质“双改”新路

本报讯 为深入贯彻落实市、县高品质城市建设工作推进会精神,进一步提高中牟县“三项工程、一项管理”改进城市精细化管理和城乡接合部综合改造两项工作推进力度,3月28日,中牟县城市管理局组织开展“三项工程一项管理”系列调研活动。

当日上午,调研组先后就城区出店占道经营治理、环卫设施管理、市政清淤维护、绿化游园管理、照明设施管理、建筑工地扬尘治理等工作进行现场观摩,该局全体班子成员参加活动。

当日下午,调研组先后赴新密市白寨镇翟沟村、二七区马寨镇申河村、二七区政通路、管城区航海路、金水区未来路等郑州“三项工程一项管理”观摩示范点进行现场学习。

为更好开展下一阶段工作打好基础,中牟县城市管理局局长张小马要求,全县城乡接合部综合改造工程及改进城市精细化管理工作成效明显,横向对比有明显进步,但是纵向与周边先进县市(区)相比仍有较大差距,特别是在乡村三生(生活、生产、生态)融合、道路中分带绿化改造等方面,精细化管理仍需进一步提高。

中牟时报 邓秀红

通讯员 张境良 马飞

感谢! 63万元防疫物资 助力中牟复学

本报讯 3月29日下午,河南顺博建筑智能化工程有限公司通过中牟县红十字会向中牟县教育系统捐赠了总价值63万元的废弃口罩回收机和图书消毒柜。县教体局党组书记、局长王国恩,副局长吴玉杰参加捐赠仪式。

捐赠仪式上,王国恩代表中牟教育对企业的善举表示感谢。王国恩表示,防控物资筹备是开学准备工作的重要方面,爱心企业和红十字会主动伸出援手,对学校复学准备工作起到重要作用,彰显了企业在特殊时期心系教育的大爱精神和道义担当。教体局一定会使用好受赠物资,扎实做好疫情防控工作,以实际行动保障师生的生命健康安全。
中牟时报 李淑娟 通讯员 袁云亮

郑州方特旅游度假区4月3日起全面恢复营业

本报讯 清明小长假即将到来,郑州方特梦幻王国及郑州方特假日酒店也将于4月3日欢乐重启。为感谢广大游客的支持,此次回归,郑州方特旅游度假区也推出了一系列门票优惠政策,只为让游客玩得更开心、更尽兴。

“欢乐特惠票”最高立减60元

即日起至4月17日,游客在“方特旅游”APP、“方特旅游”官网、郑州方特官方微信等线上渠道及官方授权平台提前一天购买郑州方特梦幻王国或郑州方特欢

乐世界“欢乐特惠票”,可享最高立减60元的门票优惠政策。

买门票送年卡

即日起至4月17日,游客通过“方特旅游”APP线上购买郑州方特欢乐世界或郑州方特梦幻王国260元标准门票,在入园当天根据“方特旅游”APP的操作提示上传个人信息,即可免费升级为年卡。郑州方特此次推出的特惠年卡有效期至2020年12月31日,不限入园次数,节假日通用,可谓是诚意满满。

预订酒店送门票

玩方特主题乐园,住方特假日酒店。即日起至4月30日,入住方特假日酒店任意房型,最多可获赠郑州方特主题乐园门票两张。此外,4月3日至12日,提前一天通过“方特旅游”官方微信进行抢购,可享受每间299的优惠;提前一天通过美团、携程等官方授权平台预订方特假日酒店豪华园景双床房/大床房可享受每间399元的优惠。

中牟时报 徐少杰 通讯员 董晨辉